

TRD_101_50_32



**INFORME FINAL REVISION DE CUMPLIMIENTO No. 03/2025
Resolución 1519 de 2020 Información portal web**

HÉCTOR SAMUEL HIGUERA BOHÓRQUE
Jefe de Control Interno.

ROSALBA MARIÑO ORTIZ
Profesional de apoyo de Control Interno
Contrato 136 de 2025.

Diciembre de 2025

 INSTITUTO FINANCIERO DE CASANARE	SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD	INFORME	CODIGO: RGD00-06
	PROCESO GESTIÓN DOCUMENTAL		FECHA DE APROBACIÓN:08/08/2013
			VERSIÓN:01

**INFORME CUMPLIMIENTO No. 03/2025–
Resolución 1519 de 2020 Información Portal web IFC**

INTRODUCCIÓN

La oficina de Control Interno viene realizando seguimiento desde la vigencia 2022 al cumplimiento de la matriz ITA (INDICE DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA – Procuraduría General de la Nación) de conformidad con lo establecido en la ley 1712 de 2014. Por lo anterior, efectuó verificación de la información publicada en la página web del Instituto Financiero de Casanare, link: <https://www.ifc.gov.co/entidad>, para lo cual se da aplicación a la técnica de "Observación IN SITU" basada en la verificación visual de la evidencia de la información publicada, tomando como base los requerimientos establecidos en la matriz de autodiagnóstico denominada "Nueva Matriz de Autodiagnóstico de la Ley 1712/14 + Decreto 103 de 2015 + Resolución Min Tic 3564 de 2015" establecida por la Procuraduría General de la Nación.

Al revisar la matriz del cumplimiento de la Res. 1519 de MINTIC de los requisitos del Índice de Transparencia y Acceso a la Información Pública ITA, se puede concluir que en general se está dando cumplimiento a la mayoría de los ítems de la categoría de la información, sin embargo, se requiere realizar varios ajustes que se describen en el cuerpo del presente informe.

ITA – ÍNDICE DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA

La Ley de Transparencia y del Derecho de Acceso a la Información Pública Nacional – Ley 1712 de 2014 tiene como objeto regular el derecho de acceso a la información pública, los procedimientos para el ejercicio y garantía del derecho y las excepciones a la publicidad de información.

La Oficina Asesora de Planeación del Instituto Financiero de Casanare (IFC) ha venido actualizando la información registrada en el portal web en lo referente al cumplimiento de la Resolución 1519 de 2020 de MinTIC, dado que se realizó la actualización del Sistema de Gestión de Contenidos (CMS por su sigla en inglés) y modificación de la plantilla del portal, lo que permite mejorar la interacción con los usuarios y facilitar el cumplimiento de los requerimientos de transparencia y acceso a la información establecidos en la ley 1712 de 2014 en relación con el portal web oficial de la entidad.



📍 **Dirección:** Carrera 13C No. 9-91, Yopal, Casanare. ☎ **PBX:** 320 889 9573.

✉ **E-mail:** Instituto@ifc.gov.co

 <small>INSTITUTO FINANCIERO DE CASANARE</small>	SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD	INFORME	CODIGO: RGD00-06
	PROCESO GESTIÓN DOCUMENTAL		FECHA DE APROBACIÓN:08/08/2013
			VERSIÓN:01

MARCO LEGAL

- **Ley 1712 de 2014:** Es de cumplimiento para toda entidad pública, incluyendo las pertenecientes a todas las Ramas del Poder Público, en todos los niveles de la estructura estatal, central o descentralizada por servicios o territorialmente, en los órdenes nacional, departamental, municipal y distrital.
- **Resolución 1519 de 2020:** Organiza la información registrada en los portales web de las entidades públicas, principalmente en tres menús Transparencia – Atención y servicios a la ciudadanía – Participa, los cuales son contenedores de información y lo relacionado en accesibilidad web.

El portal web del IFC cuenta con los elementos necesarios para mantenerse actualizado con todos los parámetros de cumplimiento del Anexo 2 de la Resolución MinTIC 1519 del 2020 - Estándares de publicación y divulgación información.

Para la presente revisión se utilizó como base la evaluación ITA de la vigencia 20255, lo cual da cumplimiento con lo siguiente:

- Top bar GOV.CO
- Footers o pie de página
- Requisitos mínimos de políticas y cumplimiento legal
- Requisitos en menú destacado
 - Criterios generales de publicación de información pública
 - Menú de Transparencia y acceso a la información pública
 - Menú Atención y Servicio a la Ciudadanía
 - Menú Participa
 - Sección noticias.

Cada uno de los menús nombrados, cumple con lo solicitado por el Anexo 2 Estándares de publicación y divulgación información disponibles y de toda aquella información que deba ser actualizada y cargada.

ANTECEDENTES

Informe Matriz de diligenciamiento ITA de la vigencia 2025:



📍 **Dirección:** Carrera 13C No. 9-91, Yopal, Casanare. ☎ **PBX:** 320 889 9573.

✉ **E-mail:** Instituto@ifc.gov.co

1. ITEMS

1.1 Mecanismos para la atención al ciudadano: Localización física, horarios y días de atención al público.

Instituto Financiero del Casanare

Sede principal

📍 Carrera 13 C No. 9-91 , Yopal, Casanare, Colombia

Código postal: 8500001

Horario de atención: Lunes a Viernes de 07:30 am a 12:00 m y de 02:00 pm a 05:30 pm

Comutador: ☎ 320 889 9573

Correo institucional: 📩 instituto@ifc.gov.co

Correo notificaciones judiciales: 📩 notificacionesjudiciales@ifc.gov.co

Correo ventanilla única: 📩 ventanillaunica@ifc.gov.co

• [f InstFinancieroCasanare](#) [o ifc_casanare](#) [y @institutofinancierocasanar9605](#)

- El horario de atención al público, la dirección, los teléfonos y WhatsApp se encuentran actualizados, también se activaron dos líneas de WhatsApp. Se observan los enlaces a los datos de contacto de las sucursales o regionales
- Link al formulario electrónico de solicitudes, peticiones, quejas, reclamos y denuncias.

ciudadanía

Trámites, OPA y Consultas de Información

Carta de trato digno a la ciudadanía

Metodología y Protocolos de Atención Ciudadano IFC 2023

Sistema Único de Información de Trámites – SUIT

Trámites y Consultas

Costos de Reproducción de Información Pública con Motivación

Convocatorias

Notificaciones Judiciales

Formulario de Solicitudes PQRS

Canales de atención

Canales de atención IFC

Encuesta de Satisfacción

Foros

Recepción de solicitudes (PQRS)

Medios de Recepción de PQRS

Informe de Atención de PQRS

Preguntas y respuestas frecuentes

Portal para niños

¡Hey tú, aprende sobre el IFC!

Carta de trato digno a la ciudadanía

Última actualización: miércoles, junio 18 de 2025

En cumplimiento al numeral 5 del artículo 7 de la Ley 1437 de 2011 - Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo - el Instituto Financiero de Casanare IFC, expidió la CARTA DE TRATO DIGNO A LA CIUDADANIA. El propósito de dicho documento, es el de fortalecer la interacción de la administración con la ciudadanía y comprometerlos como servidores públicos, a brindarles un trato equitativo, respetuoso, considerado, diligente y sin distinción alguna.

Documentos anexos

CARTA DE TRATO DIGNO A LA CIUDADANIA 2025.pdf

TRÁMITES EN LÍNEA

DIRECTORIO EMPRESARIAL

SECCIÓN NIÑOS

CONTRATACIÓN

PQRSD

DESCARGA DE FORMULARIOS

SECCIÓN FESCA



INSTITUTO FINANCIERO DE CASANARE

ifc**SISTEMA INTEGRADO DE
PLANEACIÓN Y GESTIÓN****USO GENERAL****INFORME**

CÓDIGO: RUG00-06

FECHA DE APROBACIÓN:
10/10/2025

VERSIÓN: 01

- Correo físico o postal. 850001

- Correo electrónico para las notificaciones judiciales. Está en la sección particular de transparencia a cargo del área de cartera.

Se encuentra disponible en la página principal este correo, el acuse de recibido esta en desarrollo por parte de la oficina de sistemas y el manejo de cobro coactivo lo están desarrollando internamente. Sin embargo, las notificaciones judiciales que llegan al portal web se están notificando diariamente.



SC-CER403305

Dirección: Carrera 13C No. 9-91, Yopal, Casanare.**PBX:** 320 889 9573**E-mail:** Instituto@ifc.gov.co

5 de 19

 ifc <small>INSTITUTO FINANCIERO DE CASANARE</small>	SISTEMA INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN	INFORME	CÓDIGO: RUG00-06
	USO GENERAL		FECHA DE APROBACIÓN: 10/10/2025
			VERSIÓN: 01

- Políticas de seguridad de la información del sitio web y protección de datos personales:

Se encuentra en la página la Resolución 061 de 2023 tratamiento de datos personales.

	SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD	RESOLUCIÓN	CODIGO : RGD00-02
	PROCESO GESTIÓN DOCUMENTAL		FECHA DE APROBACIÓN: 30/05/2013
			VERSIÓN:01

RESOLUCIÓN N°. 061 DE 2023

"Por la cual se adopta la Política de Tratamiento y Protección de Datos Personales del Instituto Financiero de Casanare (IFC) y se dictan otras disposiciones"

2.1 Datos abiertos

PUBLICACIÓN DE DATOS ABIERTOS GENERADOS POR EL SUJETO OBLIGADO EN SU SITIO WEB.

Se hicieron mesas de trabajo para avanzar en los registros de información, sin embargo, es una actividad que se encuentra en desarrollo, de acuerdo con lo informado por la profesional vinculada a la oficina Asesora de planeación, Valentina Rodríguez. No obstante se deja constancia que este tema es responsabilidad de las áreas de gestión tecnológica y gestión documental.

2.2 Estudios, investigaciones y otras publicaciones.

No aplica para el instituto financiero de Casanare.

2.3 Convocatorias:

La última convocatoria que se hizo fue la de la junta administradora de FESCA el 11 de febrero de 2025.

Abierta convocatoria para postulación de representante de los estudiantes ante la Junta Administradora del FESCA

Última actualización: martes, febrero 11 de 2025

www.ifc.gov.co


INSTITUTO FINANCIERO DE CASANARE

**Si estás estudiando
pregrado o postgrado
con recursos FESCA**



dirección: Carrera 13C No. 9-91, Yopal, Casanare. ☎ PBX: 320 889 9573

E-mail: Instituto@ifc.gov.co

 ifc <small>INSTITUTO FINANCIERO DE CASANARE</small>	SISTEMA INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN	INFORME	CÓDIGO: RUG00-06
	USO GENERAL		FECHA DE APROBACIÓN: 10/10/2025
			VERSIÓN: 01

2.4 Preguntas y respuestas frecuentes:

A medida que se reciben las PQR se actualiza esta lista de preguntas. Con el informe de rendición de cuentas se identificaron algunas preguntas frecuentes y se renovó esta lista. Se actualizo en julio de 2025.

Atención y servicios a la ciudadanía

Preguntas y respuestas frecuentes

Consulte aquí las preguntas frecuentes
viernes, julio 04 de 2025

2.5 Glosario

En el Glosario se sigue presentando un error de enlace, pues al intentar ingresar, lo envía al correo. Se requiere actualizar ya que es importante establecer este link.

2.6 Noticias

En comunicaciones se encuentra la información actualizada, los boletines, multimedia, etc.

Ultima noticia:



Con un llamado a la corresponsabilidad y la sanción se cumplió en Aguazul el Primer Foro Nacional de Seguridad Vial

martes, diciembre 16 de 2025

2.7 Calendario de actividades

El calendario de eventos esta actualizado.

1.11. Calendario de actividades y eventos

Última actualización: viernes, mayo 09 de 2025



📍 Dirección: Carrera 13C No. 9-91, Yopal, Casanare. ☎ PBX: 320 889 9573

✉ E-mail: Instituto@ifc.gov.co

 ifc <small>INSTITUTO FINANCIERO DE CASANARE</small>	SISTEMA INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN	INFORME	CÓDIGO: RUG00-06
	USO GENERAL		FECHA DE APROBACIÓN: 10/10/2025

2.8 Información para niñas, niños y adolescentes

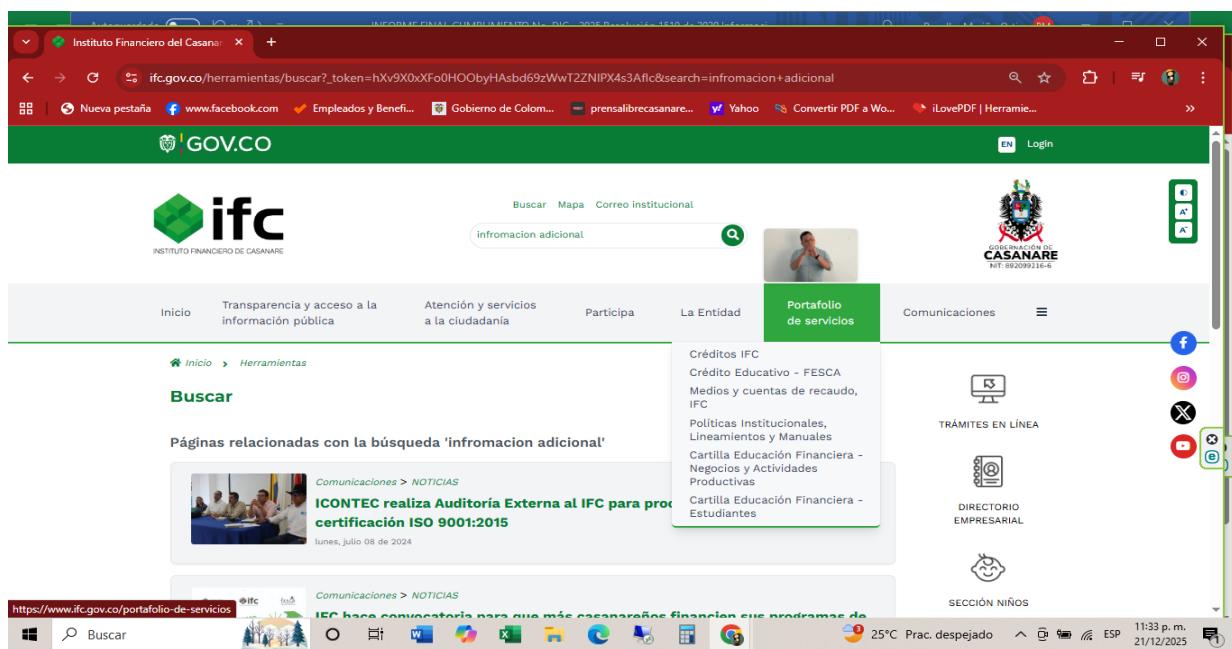
Se encuentra la información, se actualizó el 5 de diciembre de 2025.



The screenshot shows a green-themed page titled "Atención y servicios a la ciudadanía" and "Portal para niños". It features illustrations of children interacting with digital devices. Below the title, it says "viernes, diciembre 05 de 2025".

2.9 Información adicional

Esta la información adicional útil para todos los usuarios, refiere la entrevistada que se cuenta con más menús de los que exige la normatividad del ITA. Se puede observar el portafolio de servicios:



The screenshot shows a desktop browser displaying the IFC website. The URL is ifc.gov.co/herramientas/buscar?...token=hXy9X0xFo0HOObyHasbd69zWwT2ZNIPX4s3Afic&search=informacion+adicional. The page has a green header with the GOV.CO logo and the IFC logo. A search bar contains the text "informacion adicional". The main navigation menu includes "Portafolio de servicios" (highlighted in green), "Comunicaciones", and other options like "Inicio", "Transparencia y acceso a la información pública", and "Atención y servicios a la ciudadanía". On the right side, there's a sidebar with icons for "TRÁMITES EN LÍNEA", "DIRECTORIO EMPRESARIAL", and "SECCIÓN NIÑOS". Below the main content, there are news cards about audits and ISO certification.

3 Información de la entidad

3.1 Misión y visión

La Misión y visión se encuentran actualizadas a la fecha.



📍 **Dirección:** Carrera 13C No. 9-91, Yopal, Casanare. ☎ **PBX:** 320 889 9573

✉ **E-mail:** Instituto@ifc.gov.co



INSTITUTO FINANCIERO DE CASANARE

ifc**SISTEMA INTEGRADO DE
PLANEACIÓN Y GESTIÓN****USO GENERAL****INFORME**

CÓDIGO: RUG00-06

FECHA DE APROBACIÓN:
10/10/2025

VERSIÓN: 01

3.2 Funciones y deberes

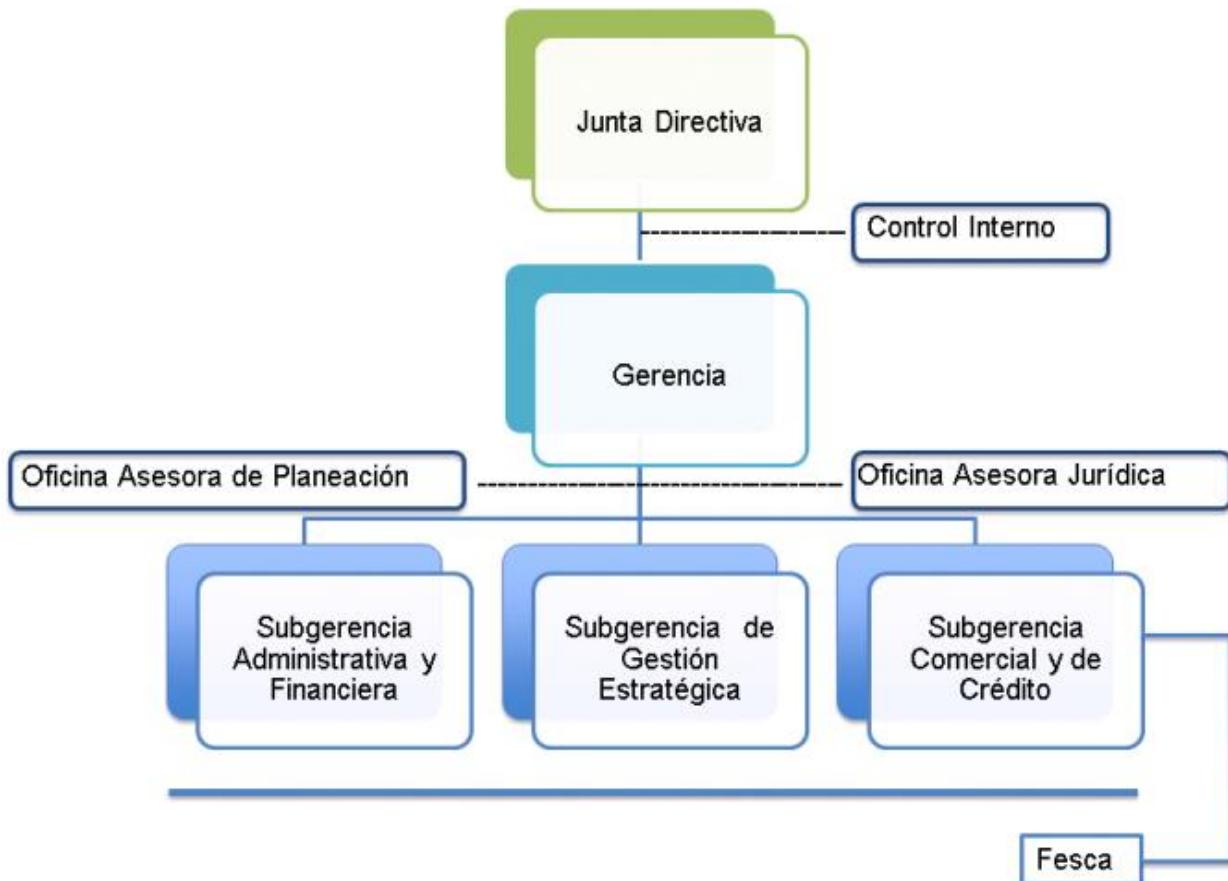
La información está completa, actualizada.

3.3 Procesos y procedimientos

La profesional auditada informa que en el año anterior se subieron las caracterizaciones de cada uno de los procesos y los procedimientos.

3.4 Organigrama:

Se encuentra cargado en un formato accesible, se puede descargar en formato PDF. **Está publicado de manera gráfica y legible; sin embargo, la última actualización es de Julio de 2024 por lo cual se requiere su actualización a la fecha, dado que aún sigue apareciendo "Subgerencia Comercial y de Crédito", y ya debería aparecer esta dependencia como "Subgerencia de Crédito y Cartera".**



SC-CER403305

Dirección: Carrera 13C No. 9-91, Yopal, Casanare. PBX: 320 889 9573

E-mail: Instituto@ifc.gov.co

 ifc <small>INSTITUTO FINANCIERO DE CASANARE</small>	SISTEMA INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN	INFORME	CÓDIGO: RUG00-06
	USO GENERAL		FECHA DE APROBACIÓN: 10/10/2025
			VERSIÓN: 01

3.5 Directorio de información de servidores públicos y contratista

Directorio servidores públicos se encuentra parcialmente desactualizado, faltaría incluir al profesional del derecho Andrés Porras quien ingreso hace ya algunos meses.

En cuanto a el directorio de contratistas se encuentra actualizado en el portal WEB.

3.6 Directorio de entidades

Se encuentra actualizado a la fecha de la auditoria, con los datos de los administradores actuales.

Transparencia y acceso a la información pública > 1. Información de la entidad

1.6. Directorio de entidades

jueves, febrero 06 de 2025

3.8 Oferta de empleo:

Esta información en el momento no aplica.

4 Normatividad

4.1 Normatividad del orden nacional

4.2 Normatividad de orden territorial

Están en la página, Pero no se evidencia el link con acceso directo a las normas que aplican (procesos misionales, Ordenanza FESCA).

5 INFORMACIÓN PRESUPUESTAL

5.1 Presupuesto general asignado, Presupuesto año fiscal mensual

Se encuentra publicado en la página.

5.2 Ejecución presupuestal histórica anual, Se encuentra actualizado de forma cronológica



📍 Dirección: Carrera 13C No. 9-91, Yopal, Casanare. ☎ PBX: 320 889 9573

✉ E-mail: Instituto@ifc.gov.co

 ifc <small>INSTITUTO FINANCIERO DE CASANARE</small>	SISTEMA INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN	INFORME	CÓDIGO: RUG00-06
	USO GENERAL		FECHA DE APROBACIÓN: 10/10/2025

Ejecución presupuestal

Última actualización: viernes, junio 20 de 2025

Páginas relacionadas

Año 2025

viernes, junio 20 de 2025

- [EJECUCIÓN INGRESOS ENERO 2025.pdf](#)
- [EJECUCIÓN GASTOS ENERO 2025.pdf](#)
- [EJECUCIÓN INGRESOS FEBRERO 2025.pdf](#)
- [EJECUCIÓN GASTOS FEBRERO 2025.pdf](#)
- [EJECUCIÓN INGRESOS MARZO 2025.pdf](#)
- [EJECUCIÓN GASTOS MARZO 2025.pdf](#)
- [EJECUCIÓN INGRESOS ABRIL 2025.pdf](#)
- [EJECUCIÓN GASTOS ABRIL 2025.pdf](#)
- [EJECUCIÓN DE INGRESOS MAYO 2025.pdf](#)
- [EJECUCIÓN DE GASTOS MAYO 2025.pdf](#)

[Gestión y Control](#) > [Sistema Integrado de Planeación y Gestión](#) > [Procesos y Procedimientos](#) > [Gestión Estratégica](#)

PGE01-00 EJECUCIÓN Y SEGUIMIENTO DE PROGRAMAS Y PROYECTOS

lunes, octubre 20 de 2025

5.3 Estados financieros: Se encuentran actualizados de acuerdo con la información producida por el área de Contabilidad.

6.1 Políticas, lineamientos, manuales:

Esta actualizado, Lo más recientemente publicado fue el reglamento de cartera, el informe Rendición de cuentas.

Reglamento de Cartera - FESCA 2025

Última actualización: viernes, marzo 21 de 2025

[Acuerdo 003 de 2025:](#) "Por medio del cual se actualiza el reglamento de Cartera del Fondo de Educación Superior del departamento de Casanare - FESCA y se derogan las demás disposiciones normativas contrarias".

Documentos anexos

Reglamento de Cartera FESCA - IFC V1 de 2025.pdf

...
≡

- + | 33 de 33 ...

...



SC-CER403305

📍 Dirección: Carrera 13C No. 9-91, Yopal, Casanare. ☎ PBX: 320 889 9573

✉ E-mail: Instituto@ifc.gov.co

11 de 19

 ifc <small>INSTITUTO FINANCIERO DE CASANARE</small>	SISTEMA INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN	INFORME	CÓDIGO: RUG00-06
	USO GENERAL		FECHA DE APROBACIÓN: 10/10/2025
			VERSIÓN: 01

6.2 Plan de gasto público, Publicado en la página Plan Anual de adquisiciones.

Plan Anual de Adquisiciones

Última actualización: viernes, enero 31 de 2025

Páginas relacionadas

Plan Anual de Adquisiciones 2025

martes, marzo 04 de 2025

- *Plan Anual de Adquisiciones 2025.pdf*

6.3 Programas y proyectos en ejecución:

El IFC está cobijado por una excepción para publicar sus proyectos de inversión, de acuerdo a la ley 1474 de 2011.

Programas y Proyectos

Última actualización: jueves, agosto 03 de 2023

6.4 Metas, objetivos e indicadores de gestión y/o desempeño:

No se encuentra actualizado el Plan Estratégico Institucional de la vigencia 2024-2027

6.5 Participación en la formulación de políticas: no nos aplica ya que no se formulan políticas externas.

6.6 Informe de Empalme:

Están actualizados.



⑨ Dirección: Carrera 13C No. 9-91, Yopal, Casanare. ☎ PBX: 320 889 9573

✉ E-mail: Instituto@ifc.gov.co

 ifc <small>INSTITUTO FINANCIERO DE CASANARE</small>	SISTEMA INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN	INFORME	CÓDIGO: RUG00-06
	USO GENERAL		FECHA DE APROBACIÓN: 10/10/2025
			VERSIÓN: 01

7.1 Informes de gestión, evaluación y auditoría: Los informes de control interno están actualizados.

Informes de Control Interno

Última actualización: viernes, octubre 31 de 2025

Páginas relacionadas

Mostrando 1 a 50 de 103 resultados

INFORME AUSTERIDAD TERCER TRIMESTRE 2025

viernes, octubre 31 de 2025

7.3 Planes de mejoramiento:

Gestión y Control > Sistema Integrado de Planeación y Gestión > Sistema de Control Interno > MODULO DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO:

PLANES DE MEJORAMIENTO

viernes, agosto 29 de 2025

7.4 Entes de control que vigilan a la entidad y mecanismos de supervisión.

En el portal Web se encuentra la información de los entes de control que vigilan la Entidad y mecanismos de supervisión.

Gestión y Control

Entes de control

sábado, julio 15 de 2023

Transparencia y acceso a la información pública > 1. Información de la entidad

1.13. Entes y autoridades que lo vigilan ➔

jueves, diciembre 02 de 2021



📍 Dirección: Carrera 13C No. 9-91, Yopal, Casanare. ☎ PBX: 320 889 9573

✉ E-mail: Instituto@ifc.gov.co

13 de 19

 ifc <small>INSTITUTO FINANCIERO DE CASANARE</small>	SISTEMA INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN	INFORME	CÓDIGO: RUG00-06
	USO GENERAL		FECHA DE APROBACIÓN: 10/10/2025
			VERSIÓN: 01

7.5 Información para población vulnerable:

Este ítem no nos aplica como obligación.

7.6 Defensa judicial

Informe sobre las demandas contra la entidad.

Gestión y Control > Defensa Judicial

INFORME INDICADORES POLÍTICA DAÑO ANTIJURÍDICO I SEMESTRE 2025-1

martes, diciembre 02 de 2025

Gestión y Control > Defensa Judicial

Resolución 347 de 2024, Política de Prevención del Daño Antijurídico y Defensa de los Intereses IFC

martes, diciembre 02 de 2025

Se ajusto de acuerdo a la sugerencia de la auditoría ITA.

8.1 Publicación de la información contractual: Esta información está en el enlace con



Comunicaciones > Entidades relacionadas

SECOP II

<https://www.contratos.gov.co>

SECOP.

8.2 Publicación de la ejecución de contratos

Transparencia y acceso a la información pública > 3. Contratación

3.2. Publicación de la información contractual

miércoles, diciembre 03 de 2025

Transparencia y acceso a la información pública > 3. Contratación

3.3. Publicación de la ejecución de los contratos

miércoles, diciembre 03 de 2025



dirección: Carrera 13C No. 9-91, Yopal, Casanare. PBX: 320 889 9573

E-mail: Instituto@ifc.gov.co

 ifc <small>INSTITUTO FINANCIERO DE CASANARE</small>	SISTEMA INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN	INFORME	CÓDIGO: RUG00-06
	USO GENERAL		FECHA DE APROBACIÓN: 10/10/2025

8. 3 Publicación de procedimientos, lineamientos y políticas en materia de adquisición y compras.

Transparencia y acceso a la información pública > 3. Contratación

3.2. Publicación de la información contractual

miércoles, diciembre 03 de 2025

La Entidad

Política de tratamiento de datos personales.

viernes, marzo 24 de 2023

8.4 Plan Anual de Adquisiciones: Se evidencia en el portal Web institucional, pero es importante mantenerlo actualizado de acuerdo a cada modificación que se aprueba en el Comité Institucional de Gestión y Desempeño.

Gestión y Control > Recursos Físicos > Plan Anual de Adquisiciones

Plan Anual de Adquisiciones 2025

martes, marzo 04 de 2025

9.1 trámites y servicios. Están actualizados en la página.

Sistema Único de Información de Trámites – SUIT

Última actualización: martes, marzo 04 de 2025

[Trámites y otros procedimientos del Instituto Financiero de Casanare - IFC.](#)

Trámites y otros procedimientos inscritos en el Sistema Único de Información de Trámites (SUIT)

Trámites Inscritos

- Certificado de paz y salvo
- Certificado para declarar renta
- Renovación Crédito Educativo FESCA
- Devolución y/o compensación de pagos en exceso y pagos de lo no debido por conceptos no tributarios
- Pago en Línea PSE
- Crédito para proyectos productivos
- Crédito Educativo

Modalidad

- Totalmente en línea / Presencial
- Totalmente en línea / Presencial
- Totalmente en línea / Presencial
- Parcialmente en línea / Presencial
- Totalmente en línea
- Presencial
- Presencial



📍 Dirección: Carrera 13C No. 9-91, Yopal, Casanare. ☎ PBX: 320 889 9573

✉ E-mail: Instituto@ifc.gov.co

 ifc <small>INSTITUTO FINANCIERO DE CASANARE</small>	SISTEMA INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN	INFORME	CÓDIGO: RUG00-06
	USO GENERAL		FECHA DE APROBACIÓN: 10/10/2025

10.1 Información mínima

Gestión y Control > Planeación Estratégica > Cumplimiento Resolución 1519 de 2020

Certificado cumplimiento criterios de Accesibilidad Web Anexo 1 ITA 2025

En esta certificación de los criterios de accesibilidad web del Anexo 1 de la Resolución 1519 de 2020 de MinTIC se anexa un informe detallado del cumplimiento de cada criterio.

viernes, agosto 22 de 2025

10.2 Registro de Activos de Información:

Se encuentra en proceso de generación. Esta actividad está a cargo de la Subgerencia Administrativa y Financiera.

10.3 Índice de Información Clasificada y Reservada

Está en desarrollo por parte del área sistemas en coordinación con el área de archivo.

10.4 Esquema de Publicación de Información.

Se encuentra conforme a lo requerido.

10.5 Programa de Gestión Documental:

Está en proceso de actualización. La profesional auditada informa que en el mes de enero de 2026 se aprueba el programa de gestión documental.

10.6 Tablas de Retención Documental.

Están actualizadas en la página.

Transparencia y acceso a la información pública > 7. Datos abiertos > 7.1. Instrumentos de gestión de la información

Tablas de Retención Documental - TRD

miércoles, diciembre 11 de 2024

Transparencia y acceso a la información pública > 7. Datos abiertos > 7.1. Instrumentos de gestión de la información

Aprobación Tablas de Retención Documental - TRD

miércoles, diciembre 11 de 2024

Gestión y Control > Sistema Integrado de Planeación y Gestión > Procesos y Procedimientos > Gestión Documental

PGD05-00 ELABORACIÓN Y ACTUALIZACIÓN TABLAS DE RETENCIÓN DOCUMENTAL

lunes, octubre 20 de 2025



📍 Dirección: Carrera 13C No. 9-91, Yopal, Casanare. ☎ PBX: 320 889 9573

✉ E-mail: Instituto@ifc.gov.co



INSTITUTO FINANCIERO DE CASANARE

ifc**SISTEMA INTEGRADO DE
PLANEACIÓN Y GESTIÓN****USO GENERAL****INFORME**

CÓDIGO: RUG00-06

FECHA DE APROBACIÓN:
10/10/2025

VERSIÓN: 01

10.7 Registro de publicaciones:

Publicaciones relacionadas con el cumplimiento de la Ley 1712 de 2014.

Gestión y Control > Planeación Estratégica > Cumplimiento Resolución 1519 de 2020

Certificado cumplimiento criterios de Accesibilidad Web Anexo 1 ITA 2024

En esta certificación de los criterios de accesibilidad web del Anexo 1 de la Resolución 1519 de 2020 de MinTIC se anexa un informe detallado del cumplimiento de cada criterio.

viernes, julio 26 de 2024

Gestión y Control > Planeación Estratégica > Cumplimiento Resolución 1519 de 2020

Certificado cumplimiento criterios de Accesibilidad Web Anexo 1 ITA 2025

En esta certificación de los criterios de accesibilidad web del Anexo 1 de la Resolución 1519 de 2020 de MinTIC se anexa un informe detallado del cumplimiento de cada criterio.

viernes, agosto 22 de 2025

10.8 COSTOS DE REPRODUCCION:

Se encuentran publicados en el portal Web.

Costos de Reproducción de Información Pública con Motivación

Última actualización: viernes, febrero 28 de 2025

Documentos anexos

[Acuerdo 019 de 2022 Tabla de Tarifas por costos colacación de créditos y otros servicios.pdf](#)

ifc INSTITUTO FINANCIERO DE CASANARE	SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD	ACUERDO	CÓDIGO: RUG00-06
	PROCESO GESTIÓN DOCUMENTAL		FECHA DE APROBACIÓN: 13/10/2022
			VERSIÓN: 02

ACUERDO N°. 019
13/10/2022

*Por el cual se ajustan ítems y tabla de tarifas por costos de colacación de créditos y otros servicios del IFC.



dirección: Carrera 13C No. 9-91, Yopal, Casanare. PBX: 320 889 9573

E-mail: Instituto@ifc.gov.co

17 de 19

 ifc <small>INSTITUTO FINANCIERO DE CASANARE</small>	SISTEMA INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN	INFORME	CÓDIGO: RUG00-06
	USO GENERAL		FECHA DE APROBACIÓN: 10/10/2025
			VERSIÓN: 01

10.9 Espacio para presentar quejas y reclamos en relación con omisiones o acciones del sujeto obligado

1.10. Mecanismos para presentar quejas y reclamos en relación con omisiones o acciones

Última actualización: sábado, julio 15 de 2023

Estimado ciudadano, si usted considera que debe reportar alguna irregularidad que se esté presentando en el Instituto Financiero de Casanare (IFC), lo puede realizar a través de los siguientes canales dispuestos por la Contraloría o Procuraduría según corresponda: [CONTRALORÍA](#) [PROCURADURÍA](#) Del mismo modo, el Instituto Financiero de Casanare (IFC) cuenta con su formulario de PQRSD: [Formulario PQRSD del IFC](#)

Cuando se radica una PQR en cualquier portal automáticamente, esta se envía al correo que está preestablecido y se encuentra un formulario donde solicita toda la información para que se le de respuesta.

10.10 Informe de PQR

4.10. Informes trimestrales sobre acceso a información, quejas y reclamos

Última actualización: martes, diciembre 16 de 2025

Páginas relacionadas

- Informe de Atención al Ciudadano III Trimestre de 2025**
martes, diciembre 16 de 2025
- [Informe de Atención al Ciudadano III Trimestre de 2025.pdf](#) 

CONCLUSIONES

Se evidencian avances muy significativos por parte de la oficina asesora de planeación en la realización de acciones para dar cumplimiento a lo establecido con los requerimientos de la Resolución 1519 de 2020 – MINTIC, y de los requisitos del índice de transparencia y acceso a la información pública ITA; no obstante, se requiere que se realice una verificación periódica de toda la información que se encuentra publicada para evitar exhibir documentos, eventos o datos desactualizados. En general el portal está siendo administrado correctamente desde la Oficina Asesora de Planeación.



📍 Dirección: Carrera 13C No. 9-91, Yopal, Casanare. ☎ PBX: 320 889 9573

✉ E-mail: Instituto@ifc.gov.co

18 de 19

 ifc <small>INSTITUTO FINANCIERO DE CASANARE</small>	SISTEMA INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN	INFORME	CÓDIGO: RUG00-06
	USO GENERAL		FECHA DE APROBACIÓN: 10/10/2025
			VERSIÓN: 01

Una de las funciones del área de sistemas es mantener actualizada la información del portal web, pero para lograrlo se requiere igualmente que las personas que les corresponde enviar la información asuman con responsabilidad esta actividad.

Se considera muy positivo que la Oficina Asesora de Planeación evidencia un buen nivel de compromiso, ya que a la fecha de producción de este informe, se han realizado varias actualizaciones en relación con los hallazgos de la Oficina de Control Interno.

RECOMENDACIONES

1. Se recomienda continuar con la realización de acciones necesarias para dar cumplimiento al ítem 2.1 Datos abiertos.
2. Se considera importante generar comunicaciones por parte de la Oficina Asesora de Planeación, en forma continuada para que los servidores públicos responsables de la producción de información que se debe publicar en el portal web, realicen en forma permanente la revisión de dicha información con el fin de que esta se mantenga actualizada y se recomienda que una vez se produzcan ajustes o actualizaciones de dicha información en las dependencias, se coordine con el líder del proceso correspondiente para su envío a publicación en el portal web, dentro de los 3 días siguientes al ajuste realizado.
3. Se reitera igualmente la sugerencia realizada en anteriores informes, en el sentido de que la persona responsable de la página web realice un seguimiento periódico para controlar la información publicada y a su vez socialice con el Comité Institucional de Gestión y Desempeño el estado de la misma.



HECTOR SAMUEL HIGUERA BOHÓRQUEZ
JEFE DE CONTROL INTERNO

Proyectó: ROSALBA MARIÑO ORTIZ
Profesional de apoyo Control Interno Contrato 136 de 2025

