



INFORME DE GESTION VIGENCIA 2016



IDENTIDAD CORPORATIVA





NATURALEZA JURIDICA

El Instituto Financiero de Casanare es una empresa de gestión económica de carácter departamental, con régimen de empresa industrial y comercial del estado, vinculada a la Secretaria de Agricultura, Ganadería y Medio Ambiente, regulada por lo previsto en la Ley 489 de 1998, dotada de personería jurídica, autonomía administrativa y financiera, y patrimonio propio.

CREACIÓN

El Fondo para el Desarrollo de Casanare “FONDESCA”, fue creado mediante decreto de la Gobernación de Casanare No 107 de 27 de julio de 1992, y reorganizado como INSTITUTO FINANCIERO DE CASANARE, a través de decreto No 073 del 30 de mayo de 2002.



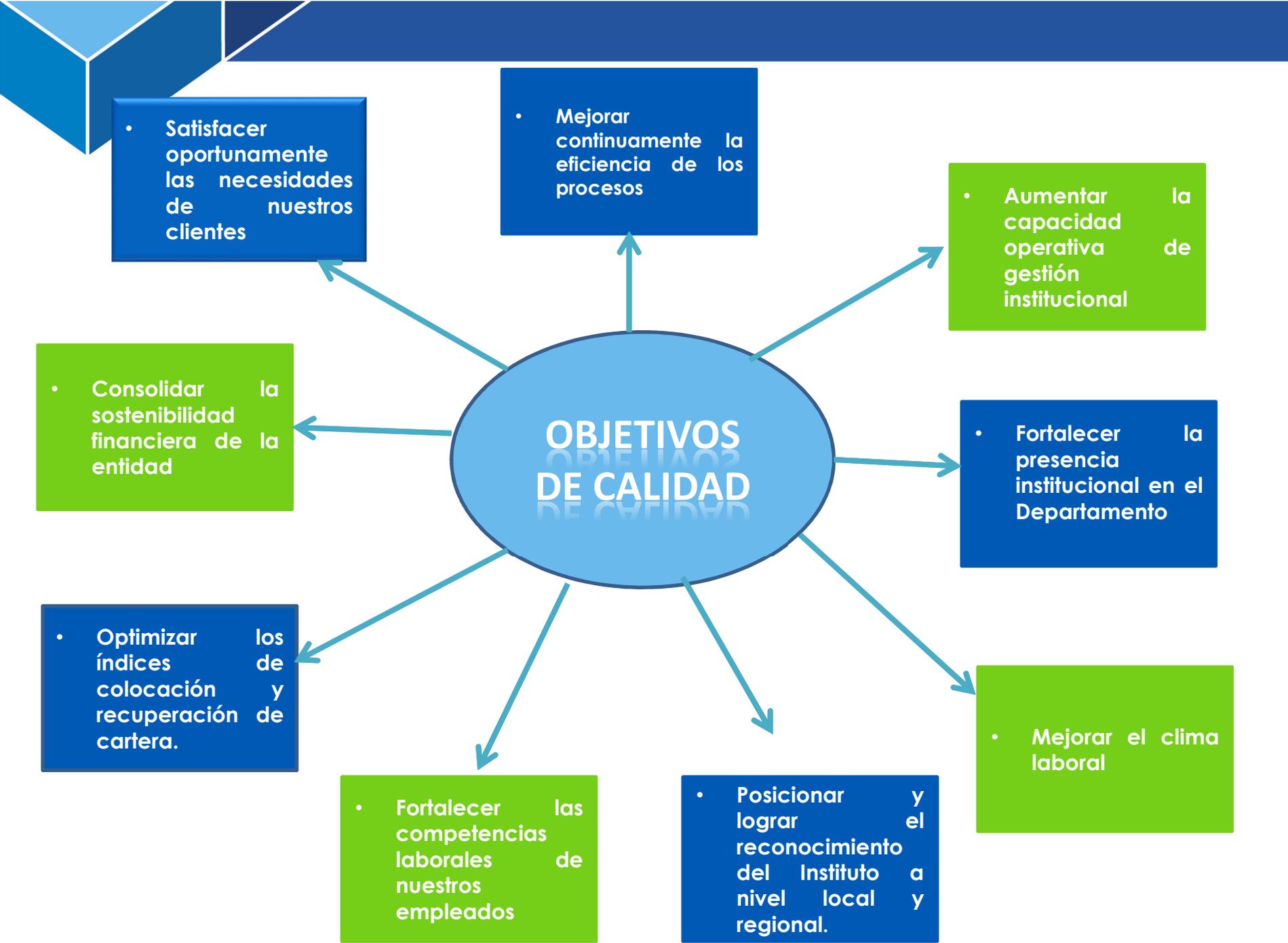
PLANTEAMIENTO ESTRATEGICO

- **MISIÓN**

En el IFC, fomentamos el desarrollo económico y social del Departamento de Casanare, a través de la prestación de servicios financieros, empresariales y gestión de proyectos; contribuyendo al mejoramiento de la calidad de vida y satisfacción de nuestros clientes, con responsabilidad social y ambiental.

- **VISIÓN**

En el 2023, seremos una entidad líder en financiación y gestión de proyectos productivos en la región, con sostenibilidad financiera, eficiencia, calidad en el servicio y un equipo humano competente y comprometido.



The diagram features a central blue oval labeled 'OBJETIVOS DE CALIDAD'. Ten arrows radiate from this central oval to ten surrounding rectangular boxes. The boxes are color-coded: five are blue and five are green. Each box contains a specific objective. At the top of the page, there is a decorative blue horizontal bar with a 3D cube-like shape on the left side.

OBJETIVOS DE CALIDAD

- Satisfacer oportunamente las necesidades de nuestros clientes

- Mejorar continuamente la eficiencia de los procesos

- Aumentar la capacidad operativa de gestión institucional

- Consolidar la sostenibilidad financiera de la entidad

- Fortalecer la presencia institucional en el Departamento

- Optimizar los índices de colocación y recuperación de cartera.

- Mejorar el clima laboral

- Fortalecer las competencias laborales de nuestros empleados

- Posicionar y lograr el reconocimiento del Instituto a nivel local y regional.



PRINCIPIOS DE CALIDAD

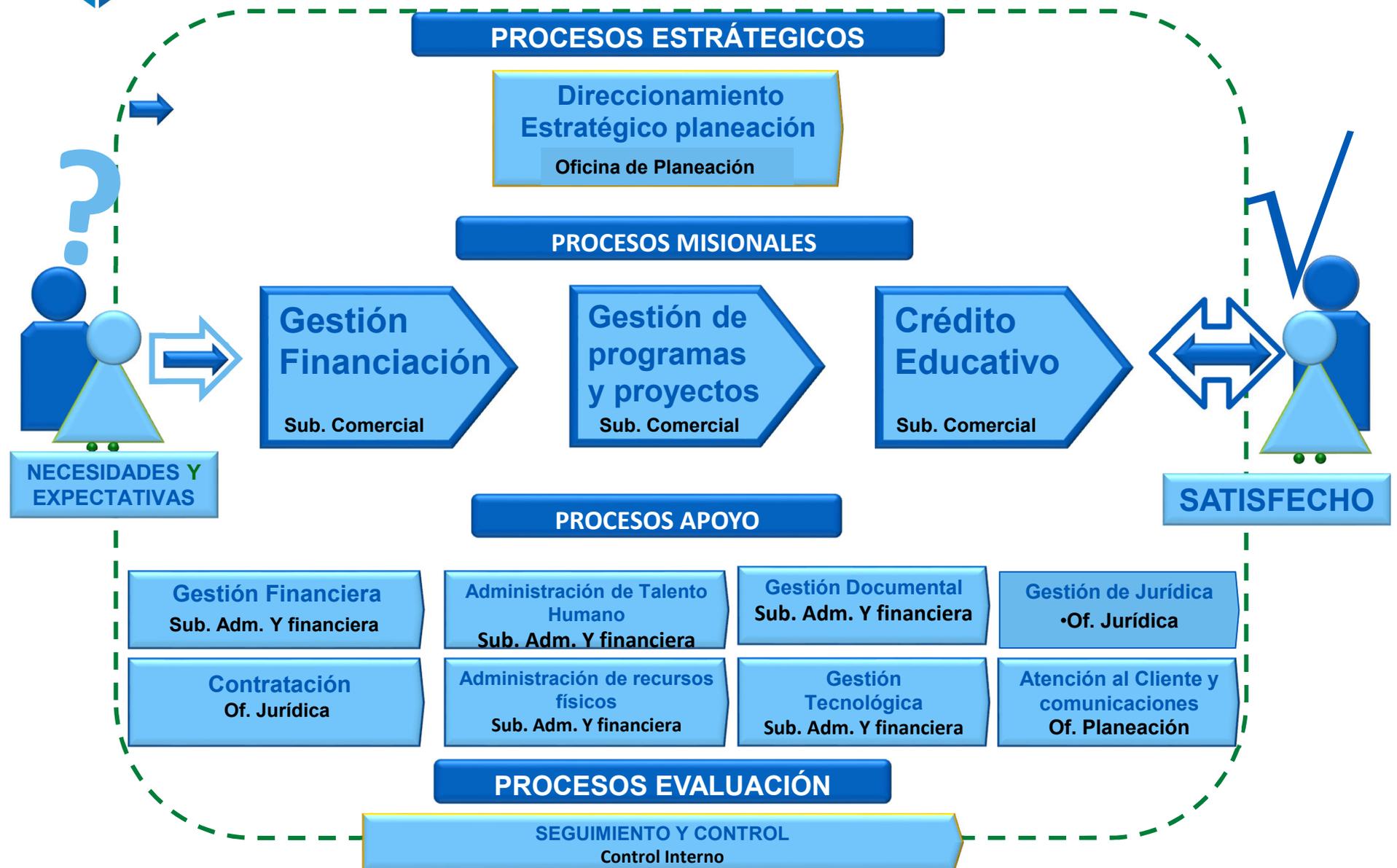
- Organización enfocada al cliente
- Liderazgo
- Participación activa del personal
- Enfoque basado en procesos
- Enfoque sistémico de la gestión
- Mejoramiento continuo
- Enfoque en evidencias para la toma de decisiones
- Coordinación, cooperación y articulación
- Transparencia
- Responsabilidad social empresarial

POLITICA DE CALIDAD



El Instituto Financiero de Casanare, contribuye al desarrollo productivo y social de la región; buscando la satisfacción de nuestros clientes, a través de la prestación de servicios financieros, empresariales de gestión y administración de recursos y proyectos, para mejorar la calidad de vida y contribuir al crecimiento regional; a través del uso eficiente de los recursos físicos, financieros y tecnológicos, el compromiso del personal, la mejora continua, y el mantenimiento del sistema de gestión de la calidad; para garantizar el crecimiento económico y organizacional que asegure la continuidad y reconocimiento institucional en el Departamento.

MAPA DE PROCESOS





GESTION SUBGERENCIA COMERCIAL

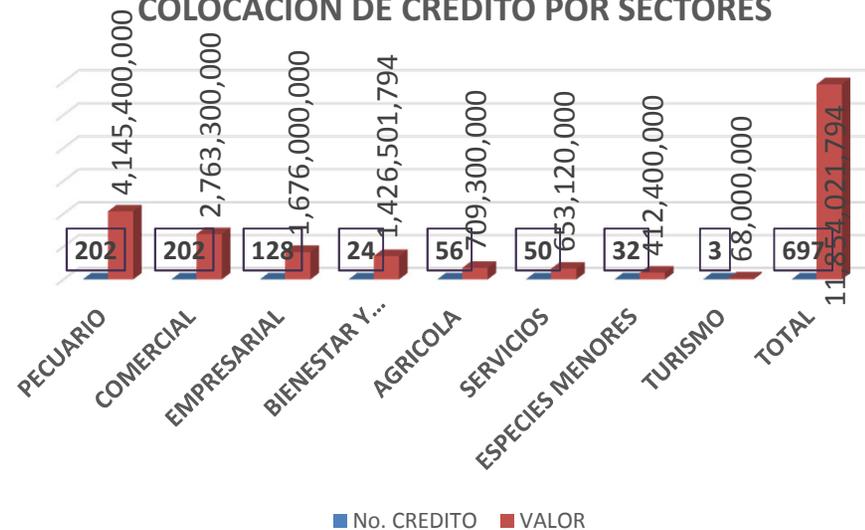
COLOCACIÓN DE CRÉDITO SECTORES

COLOCACION DE CREDITO 2013-2016



SECTOR	No. CREDITO	VALOR
PECUARIO	202	4.145.400.000
COMERCIAL	202	2.763.300.000
EMPRESARIAL	128	1.676.000.000
BIENESTAR Y DESARROLLO	24	1.426.501.794
AGRICOLA	56	709.300.000
SERVICIOS	50	653.120.000
ESPECIES MENORES	32	412.400.000
TURISMO	3	68.000.000
TOTAL	697	11.854.021.794

COLOCACION DE CREDITO POR SECTORES



COLOCACION DE CREDITO POR MUNICIPIO

GESTION DE CREDITO POR MUNICIPIOS



MUNICIPIOS	No. CREDITOS	VALOR APROBADO
AGUAZUL	41	1.044.300.000
CHAMEZA	3	29.000.000
HATO COROZAL	9	116.000.000
MANI	33	454.500.000
MONTERREY	11	199.600.000
NUNCHIA	14	319.000.000
OROCUE	44	460.900.000
PAZ DE ARIPORO	50	718.000.000
PORE	23	372.800.000
RECETOR	4	81.700.000
SABANALARGA	3	38.000.000
SACAMA	3	71.000.000
SALINA	1	50.000.000
SAN LUIS DE P	25	507.500.000
TAMARA	6	90.000.000
TAURAMENA	9	123.500.000
TRINIDAD	57	859.200.000
VILLANUEVA	32	558.100.000
YOPAL	329	5.760.921.794
TOTAL	697	11.854.021.794



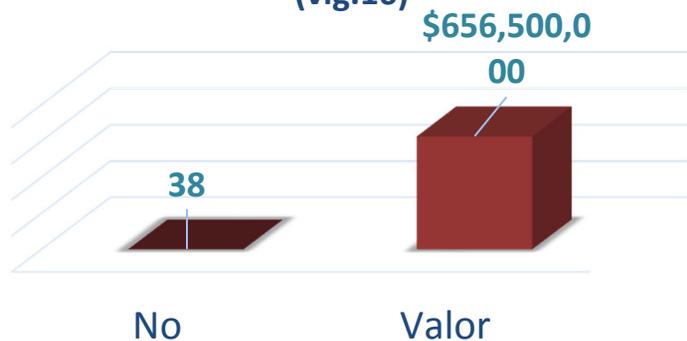
COLOCACION DE CREDITO POR FUENTE DE RECURSOS

CRÉDITOS APROBADOS CON RECURSOS CONVENIO - 2113

DESDE ENERO A 31 DE DICIEMBRE DE 2016

FONDO	No	VALOR APROBADO
Convenio Interadministrativo 2113- GOVERN. CAS	83	1.632.700.000

CREDITOS OTORGADOS A POBLACION VICTIMA (vig.16)



CRÉDITOS APROBADOS CON CONVENIOS CON FONDOS MUNICIPALES

DESDE ENERO A 31 DE DICIEMBRE DE 2016

FONDO	No	VALOR APROBADO
YOPAL-FONAM	162	1.950.380.000
MANI	20	240.200.000
OROCUE	33	287.500.000
PAZ DE ARIPORO	21	194.500.000
SAN LUIS DE PALENQUE	19	379.500.000
TRINIDAD	43	493.700.000
		0
TOTAL	298	3.545.780.000

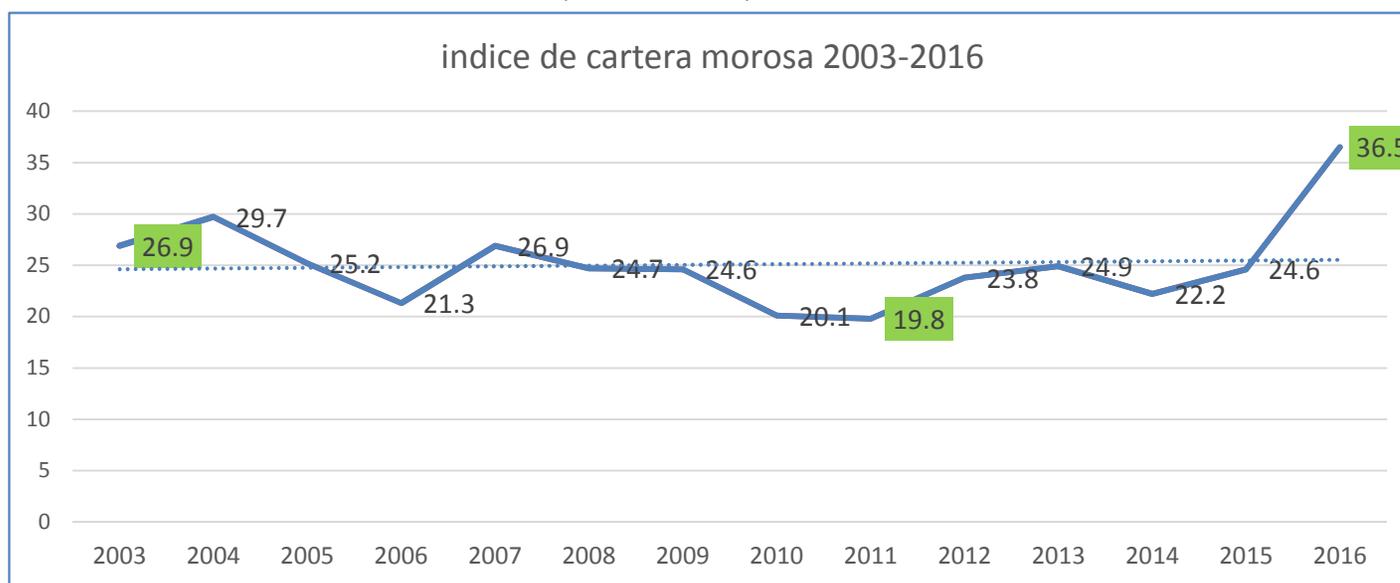


GESTION DE CARTERA

COMPORTAMIENTO HISTÓRICO DE LA CARTERA TOTAL

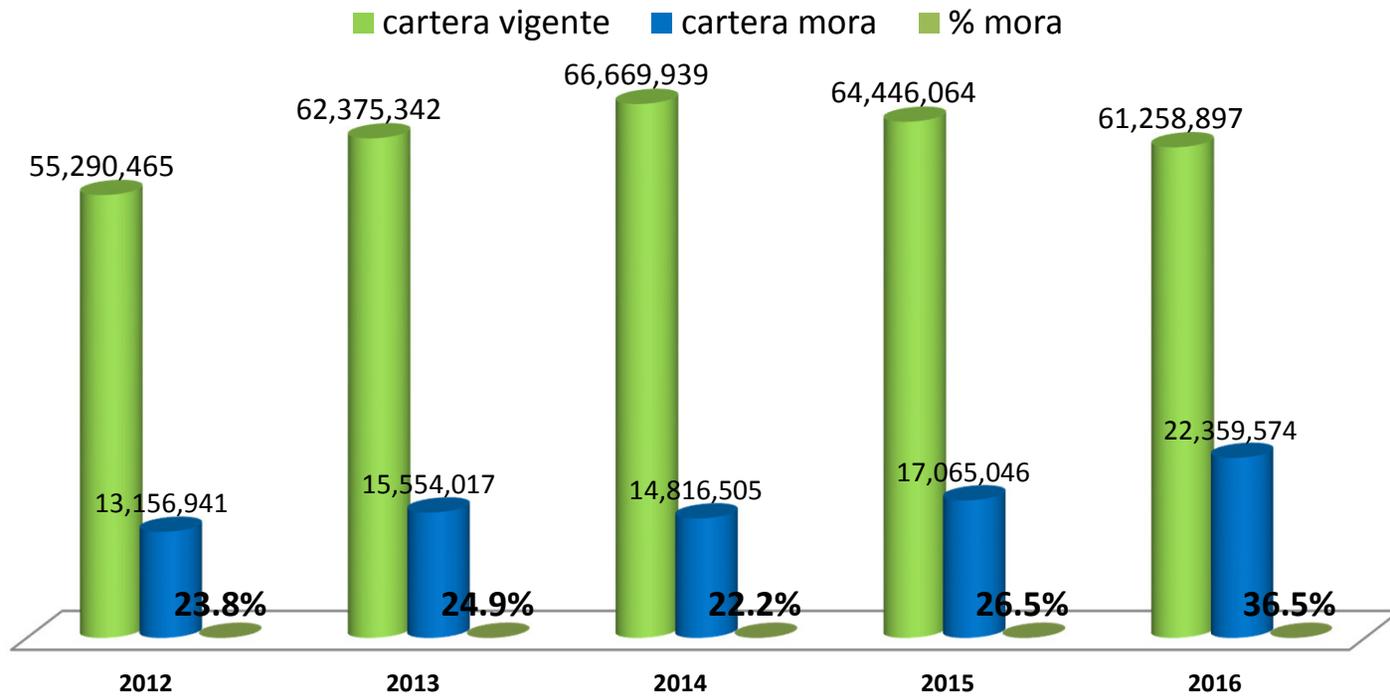
Valor cierre de año - A corte 31 de diciembre de 2016

(Miles de Pesos)



	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
cartera vigente	21.666	27.609	36.708	39.090	35.557	41.098	48.860	59.205	67.256	55.290	62.375	66.669	66.887	61.258
cartera en mora	5.827	8.198	9.257	8.309	9.551	10.145	12.033	11.881	13.313	13.156	15.554	14.816	16.480	22.359
	26,9%	29,7%	25,2%	21,3%	26,9%	24,7%	24,6%	20,1%	19,8%	23,8%	24,9%	22,2%	24,6%	36,5%

EVOLUCION CARTERA 2012-2016

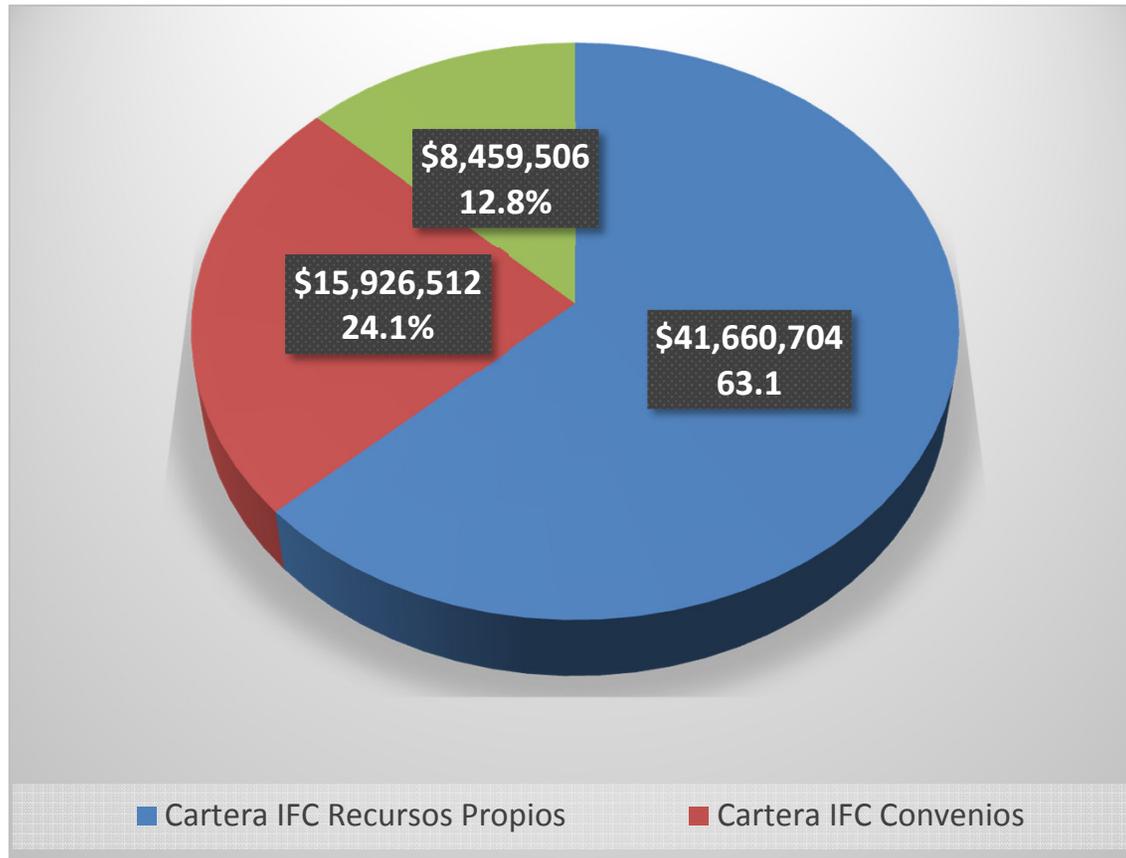


CARTERA VIGENTE			CARTERA EN MORA		
2012	2016	% INCREMENTO	2012	2015	% INCREMENTO
\$ 55.290.465	\$ 61.258.897	11%	\$ 13.156.941	\$ 22.359.574	70%

CARTERA TOTAL 2016

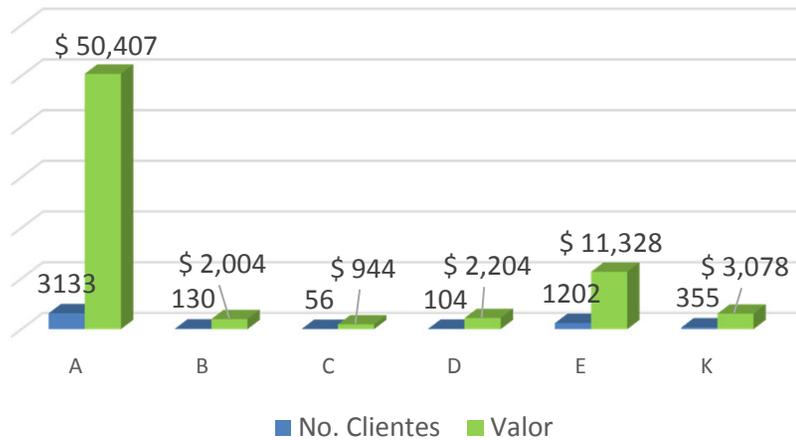
Participación de la Cartera Total IFC – Fondos Municipales

(Miles de pesos)

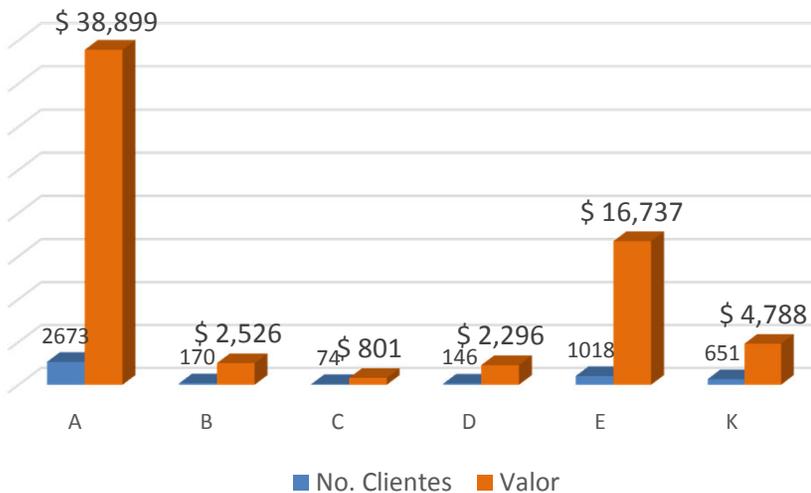


Del total de la cartera del IFC – incluyendo la Cartera Castigada; la participación de la cartera de Recursos Propios, representa un 63.1%, los recursos de Convenios Interadministrativos, un 24.1% y los Fondos Municipales participan con un 12.8%

CARTERA POR CATEGORIAS DIC. 2015 (Millones de pesos)

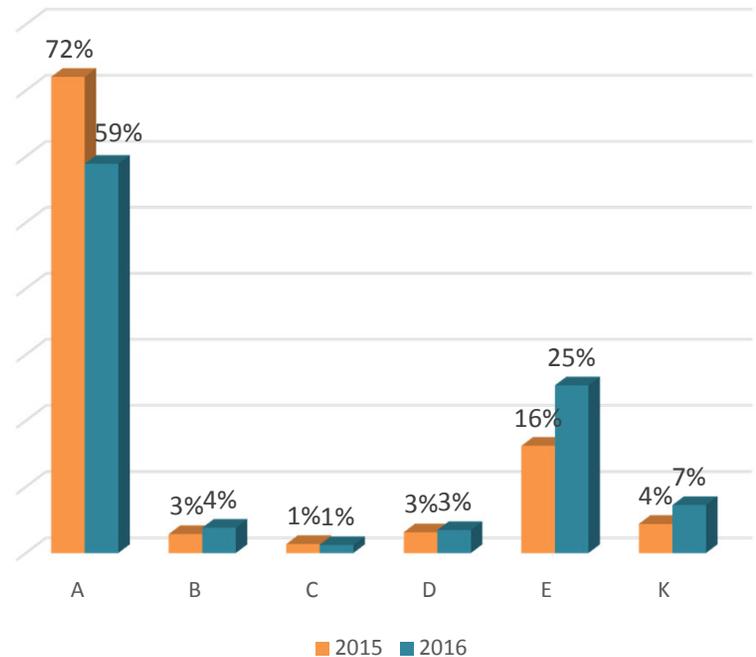


CARTERA POR CATEGORIAS DIC. 2016 (Millones de pesos)



CARTERA POR CATEGORIAS

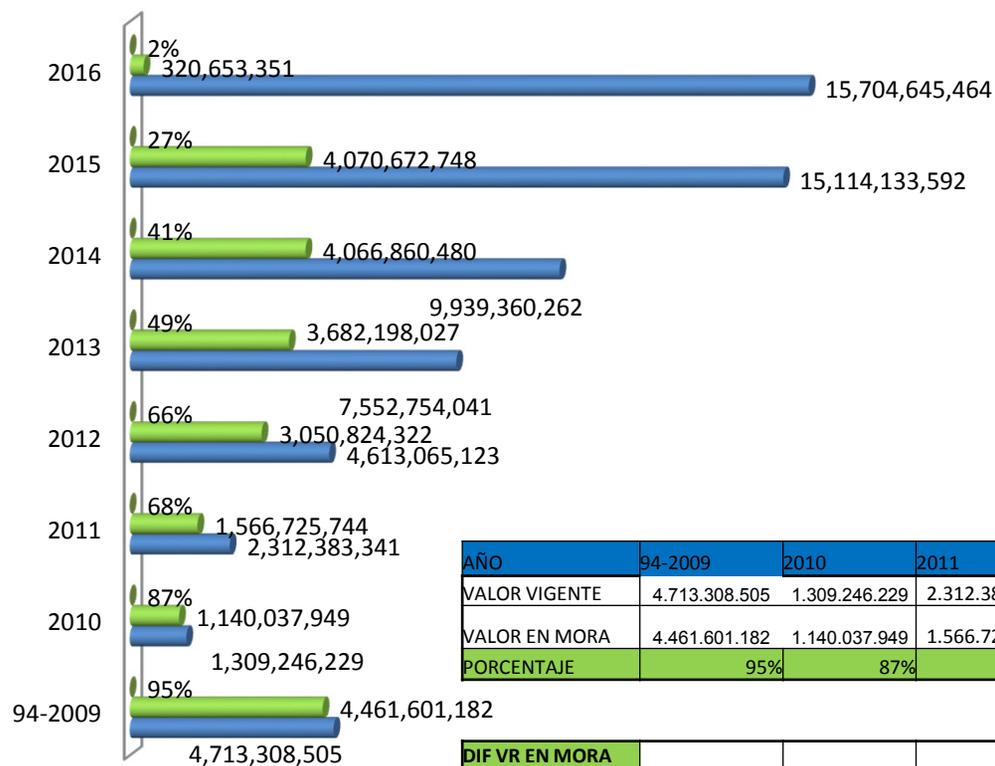
% de participacion de categorias de vencimiento 2015 - 2016



CARTERA VIGENTE Y EN MORA POR AÑO DE COLOCACIÓN

CARTERA VIGENTE VS CARTERA EN MORA POR AÑO DE COLOCACIÓN.

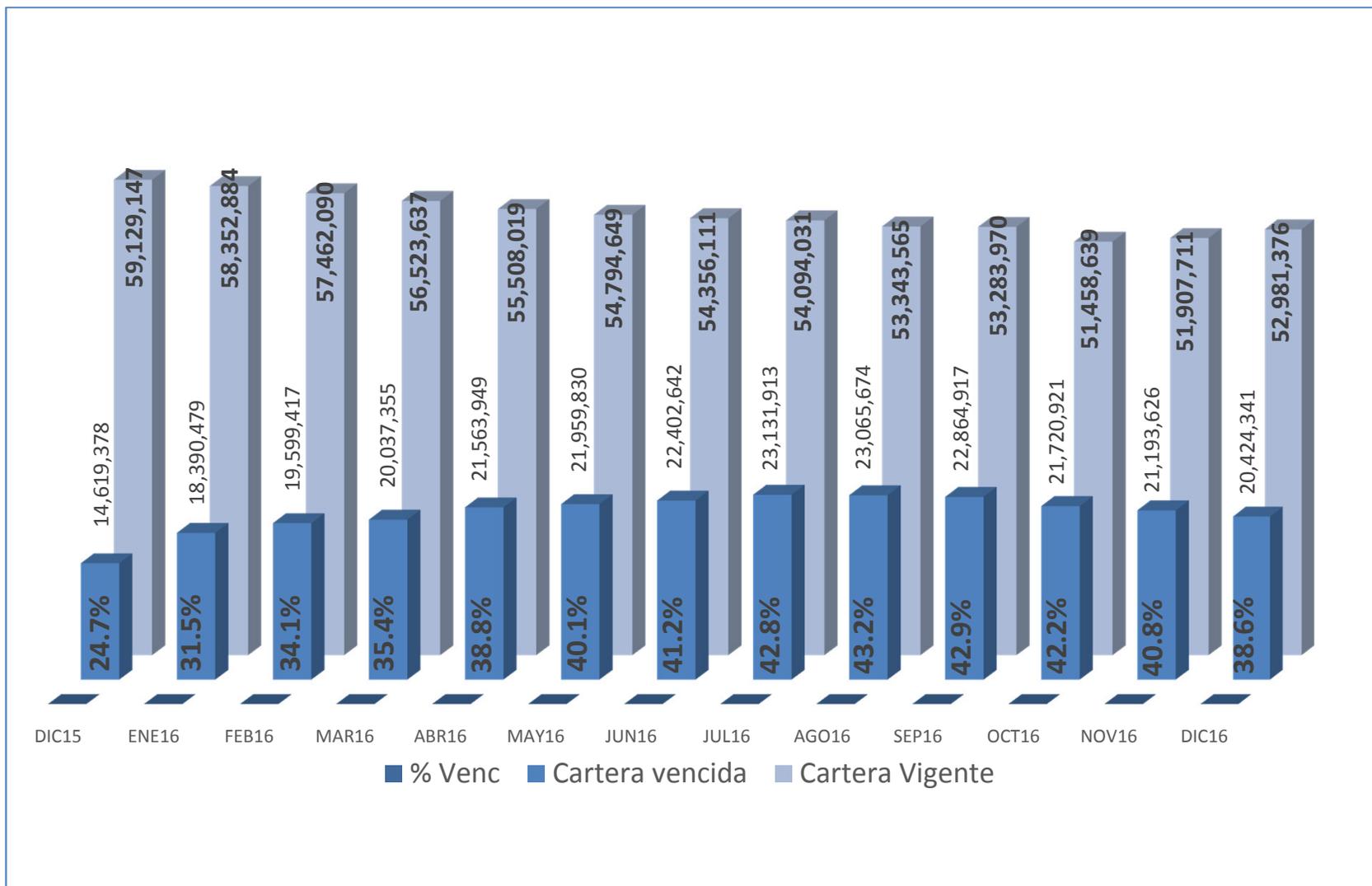
■ PORCENTAJE ■ VALOR EN MORA ■ VALOR VIGENTE



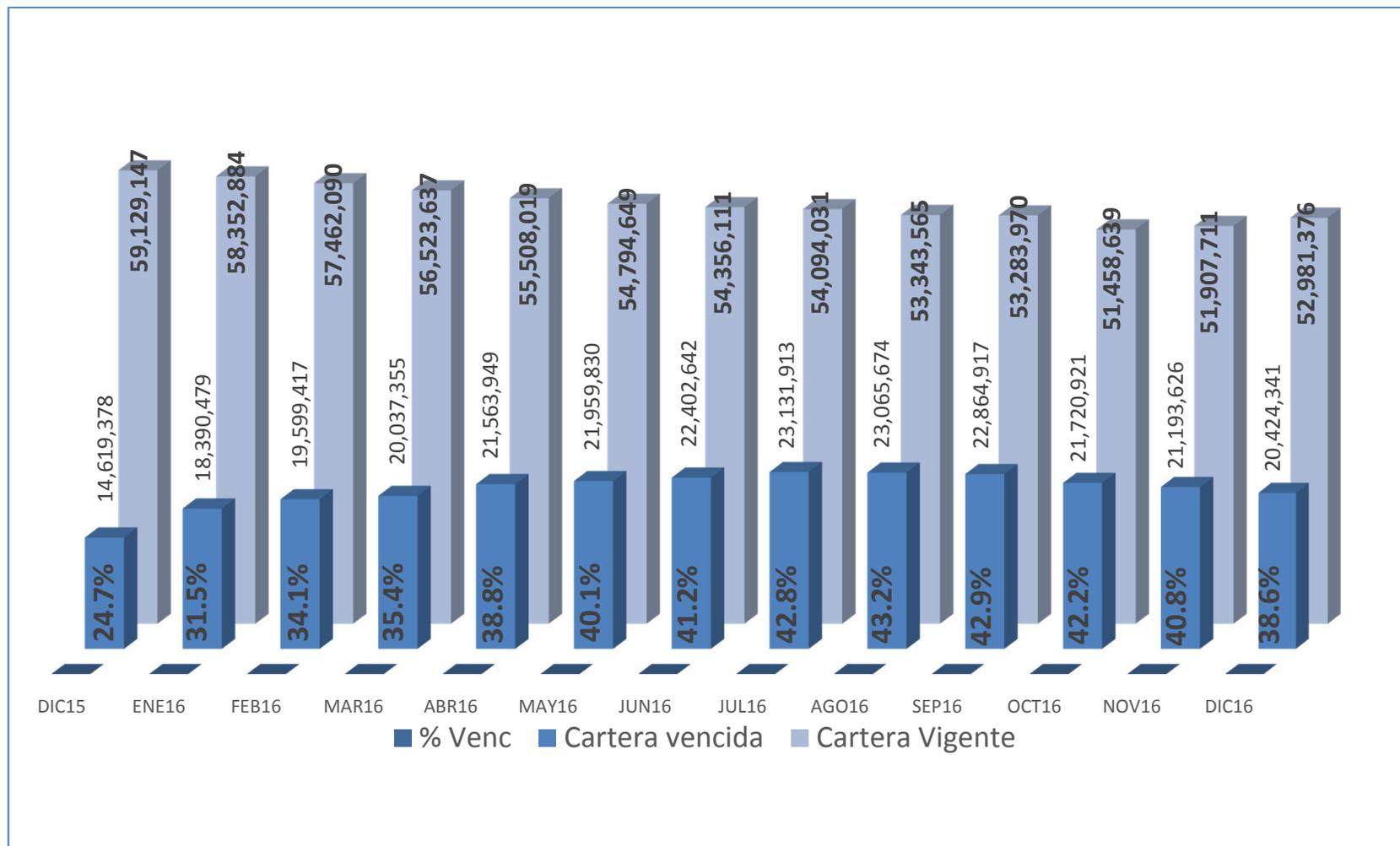
AÑO	94-2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
VALOR VIGENTE	4.713.308.505	1.309.246.229	2.312.383.341	4.613.065.123	7.552.754.041	9.939.360.262	15.114.133.592	15.704.645.464
VALOR EN MORA	4.461.601.182	1.140.037.949	1.566.725.744	3.050.824.322	3.682.198.027	4.066.860.480	4.070.672.748	320.653.351
PORCENTAJE	95%	87%	68%	66%	49%	41%	27%	2%

DIF VR EN MORA AÑO 2015 - 2016	94-2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
	-1.731.820.844	-226.653.026	567.477.161	693.781.615	1.429.150.250	399.840.250	3.842.099.484	

COMPORTAMIENTO DE LA CARTERA VIGENTE IFC 2016



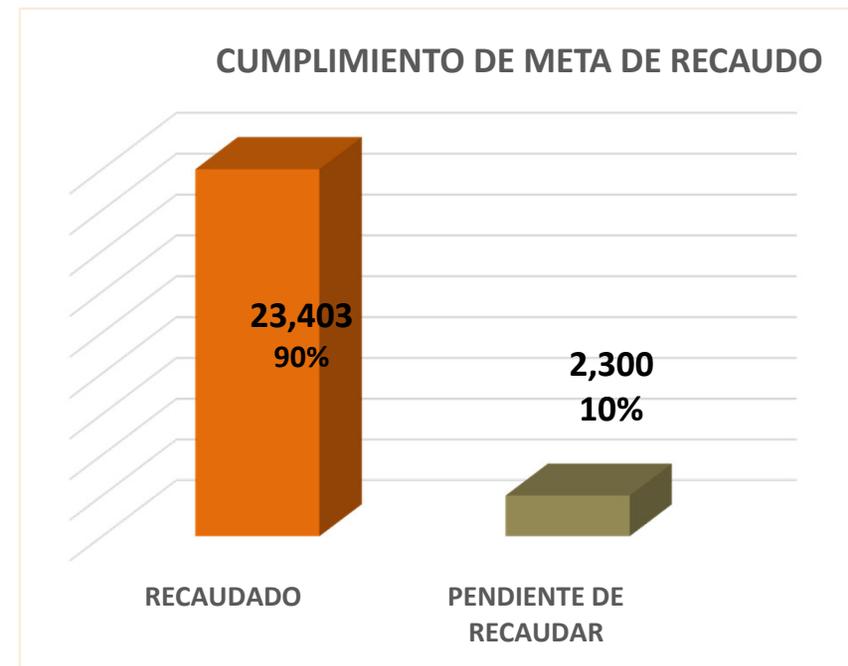
COMPORTAMIENTO DE LA CARTERA VIGENTE FONDOS MUNICIPALES 2016



GESTIÓN DE CARTERA

2016	Créditos Nuevos		Reestructuraciones		Total	
	No.	Valor \$	No.	Valor \$	No.	Valor \$
	685	11,486	101	4,625	786	16,111

ARREGLOS DE CARTERA TRAMITADOS EN COMITÉ TECNICO DE CARTERA	
VIGENCIA	2,016
PRORROGAS	280
REFINANCIACION	44
REFINANCIACION ESPECIAL	3
REESTRUCTURACION	192
REESTRUCTURACION ESPECIAL	22
ACUERDO DE PAGO	56
ACUERDO DE PAGO - PLAN DE RECUPERACION DE CARTERA	125
LIQUIDACIONES CON PLAN DE RECUPERACION DE CARTERA	53
OTROS ARREGLOS	9
TOTAL	784



PROYECTO DE REFORESTACION COMERCIAL

Información del Proyecto

PROYECTO	TOTAL PREDIOS	TOTAL HAS.	INVERSION
GOB. CASANARE 2005 -2006	55	2.327	\$ 14.034.753.157
IFC-GOB. CASANARE - IFATA TAURAMENA 2006	4	150	\$ 748.744.555
IFC. ALCALDIA SAN LUIS DE PALENQUE 2010	9	200	\$ 721.700.891
TOTAL	68	2.677	\$ 15.505.198.603

CONCEPTO	VALOR \$	CANTIDAD /HAS.
Descuento contable por perdidas cultivos	\$3.259.073.973,0	549.8

Recuperación de la inversión a 2016

DESCRIPCIÓN	VALOR
INGRESOS CIF	\$ 818.869.917
INGRESOS ANTERIORES AÑOS	\$ 480.379.000
INGRESO AÑO 2.016	\$ 267.605.000
TOTAL	\$ 1.566.853.917



PROYECTO DE REFORESTACION COMERCIAL

REGISTRO DE PLANTACIONES

RESUMEN REGISTROS ICA	
PREDIOS CON REGISTRO	37
PREDIOS CON REGISTRO Y VOLUMEN	30
PREDIOS POR ACTUALIZAR VOLUMEN	7
PREDIOS EN TRAMITE DE REGISTRO	2
PREDIOS PENDIENTES DE REGISTRO	27
PREDIOS REGISTRADOS AÑO 2016	10
RESUMEN REGISTROS ICA	
PREDIOS CON REGISTRO	37
PREDIOS CON REGISTRO Y VOLUMEN	30
PREDIOS POR ACTUALIZAR VOLUMEN	7
PREDIOS EN TRAMITE DE REGISTRO	2
PREDIOS PENDIENTES DE REGISTRO	27
PREDIOS REGISTRADOS AÑO 2016	10

INVENTARIOS FORESTALES 2016

N.	PROPIETARIOS	AREA HAS.	CANT. ÁRBOL	VALOR INVENTARIO
15	12	419	164.319	3.737.516.051

COMERCIALIZACION DE MADERA 2016

No	USUARIOS	VALOR VENTA	RETORNO INVERSIÓN	VALOR POR RECAUDAR	PARTICIPACIÓN USUARIO
14	11	446.245.431	403.248.734	161.793.375	42.996.697



PROYECTO PALMA DE ACEITE
CONTRATO INTERADMINISTRATIVO 2103-2015

MUNICIPIO	FAMILIAS BENEFICIADAS	No. PREDIOS	Area inicial (hás)	usuarios actuales	Area Actual
Aguazul	Asopalcharte 33 flias,	2	398	17 cesionarios	398
	Matepotrancas Ltda			2 empresas	
Maní	Apraca 20 flias+1 Independiente	2	262	2	262
Tauramena	2 asociaciones 30 flias + 5 independientes	7	267,7	6 cesionarios, 1 asociación y 5 independientes	267,7
Villanueva	2 independientes	2	45	1	29
Yopal	1 independiente	1	45	1	45
TOTAL	95 familias	14	1017,7	34	1001,7

	HECTAREAS	INVERSION INICIAL	INVERSION AJUSTADA	INVERSION RECUPERADA
ACUERDO	560,45	\$ 7.858.521.860,91	\$ 7.261.026.825	\$165,236,881
SIN ACUERDO	441,25	\$ 4.517.238.055,09	\$ 4.517.238.055	0
TOTAL	1001,7	\$ 12.375.759.916,00	\$ 11.778.264.880,09	\$ 165,236,881

INVERSION DEL PROYECTO

INVERSION ANTES DE 2012	10.629.366.703
INVERSION 2014	770.529.768
INVERSION 2015	16.153.794
INVERSION 2016	959.709.651
TOTAL INVERSION AL PROYECTO	12.375.759.916

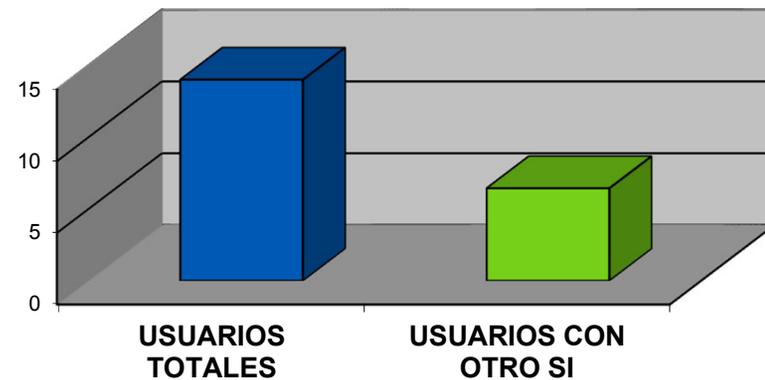
RECUPERACIÓN DE INVERSIÓN

VIGENCIAS ANTERIORES	\$ 91.218.164,00
VIGENCIA 2016	\$ 74.018.717,00
TOTAL	\$ 165.236.881,00

ACTIVIDADES 2016

CESIONES A USUARIOS	2
VISITAS DE ASISTENCIA TECNICA	200
AREA INTERVENIDA	987,7

SUSCRIPCION DE ACUERDOS CON USUARIOS- PALMA



PROYECTO REPOBLAMIENTO BOVINO

Convenio 264-2007

GESTION AÑO 2016:

AÑO INICIACION	2007	
TOTAL CONTRATOS SUSCRITOS	349	
SEMOVIENTES ENTREGADOS	3624	
VALOR INVERSION	\$ 4.637.168.078,00	
SEMOVIENTES MUERTOS	275	7,6%
VALOR BAJAS	\$ (243.469.193,00)	-5,3%
VALOR ACTUAL DE INVERSION	\$ 4.393.698.885,00	94,7%
VALOR RECUPERADO	\$ 3.260.473.593,00	74,2%
VALOR PENDIENTE DE RECUPERAR	\$ 1.133.225.292,00	25,8%



VR RECUPERADO VIGENCIAS ANTERIORES	\$ 2.614.612.071	80,2%
VALOR RECUPERADO 2016	\$ 645.861.522	19,8%

LIQUIDACION DE CONTRATOS	90
ACTAS DE BAJA	17
BAJAS ENVIADAS A CONTABILIDAD	65
VALOR DESCONTADO BAJAS	\$ 74.454.748,50

VENTAS EN SUBASTA	13
VALOR	\$ 101.599.779,00
SEMOVIENTES	88

ACUERDOS DE PAGO	
Acuerdos vigencias anteriores	15
Acuerdos de pago 2016	10
clientes al dia	13
clientes en mora	12

PROYECTOS DE ALIANZAS PRODUCTIVAS

CONVENIOS SUSCRITOS DPTO	7
CONTRATOS ALIANZAS	72
BENEFICIARIOS	1.265
MUNICIPIOS	Villanueva, Sabanalarga, Monterrey, Tauramena, Aguazul, Chameza, Recetor, Yopal, Nunchia, Maní, Yopal, Pore, Paz de Ariporo, san Luis de Palenque, Trinidad, Orocue, Sácamá y La Salina.
AÑOS DEL PROYECTO	8 INICIO 2009 - FINALIZA 2018
RECURSOS OPERADOS ALIANZAS DEPARTAMENTO	\$ 8,647,452,287
ACTIVIDADES DE OPERACIÓN	Análisis de planes de inversión, elaboración de contratos de cofinanciación, seguimiento administrativo a la ejecución de los contratos, manejo contable separado, y de Tesorería.
COSTOS DE OPERACIÓN*	\$ 420,000,000

* Recursos que ha invertido el I.F.C. en operación del Proyecto.

ACTIVIDADES 2016.

- ❖ Suscripción de 18 contratos de alianzas productivas (6 Asociaciones Beneficiarias)
- ❖ Liquidación de 4 contratos de alianza productivas
- ❖ 18 Desembolsos a proyectos de alianza productiva (\$159,573,630)

PROYECTOS ESPECIALES

- VICTIMAS**

CONVENIO IFC – GOBERNACION (018/2014)	
VALOR:	294.119.000
APORTES IFC	44.352.000
APORTES DEPARTAMENTO	<u>249.767.000</u>
EJECUCION A 31/12/2016	76%

MUNICIPIO	PROYECTO	FAMILIAS BENEFICIADAS
TAURAMENA	PIÑA	5
AGUAZUL	GALLINAS	10
HATOCOROZAL	PIÑA	8
		23

- DESMOVLIZADOS**

PROYECTO	“ESTABLECIMIENTO DE DIEZ (10) HECTAREAS DE PIÑA GOLD EN LA FINCA LA FORTUNA, VEREDA SANTA MARIA DEL CHIRE MUNICIPIO DE HATOCOROZAL”
BENEFICIARIOS	POBLACION PARTICIPANTE O DESMOVLIZADA
FAMILIAS BENEFICIARIADAS	100 (350 PERSONAS)
VALOR TOTAL DEL PROYECTO	\$ 609.331.950,00
APORTES IFC (CONV 184-2008)	\$ 548.398.755,00
APORTES BENEFICIARIOS	\$ 60.933.195,00
EJECUCION DEL PROYECTO	100%

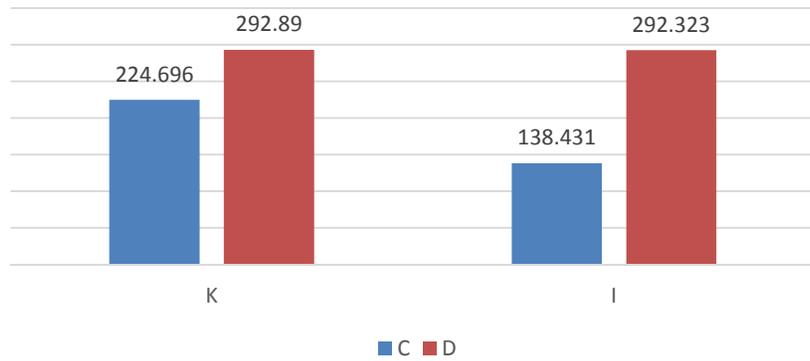
- OPERACIÓN DE RECURSOS ALIANZAS OTROS COFINANCIADORES**

CONVENIO	VALOR	EJECUCION A 2016	FAMILIAS BENEFICIADAS
ECOPETROL 1 (5220502)	258.920.000	100%	120
ECOPETROL 2 (5223852)	322.611.000	10%	98
MONTERREY (CONV 362)	156.558.000	(Suscrito)	72
MANI (CONV 343-2015)	166.600.000	(Suscrito)	40

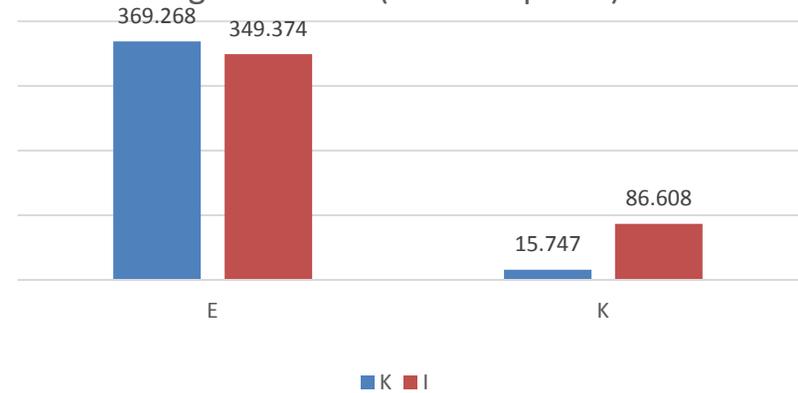


GESTION OFICINA JURIDICA

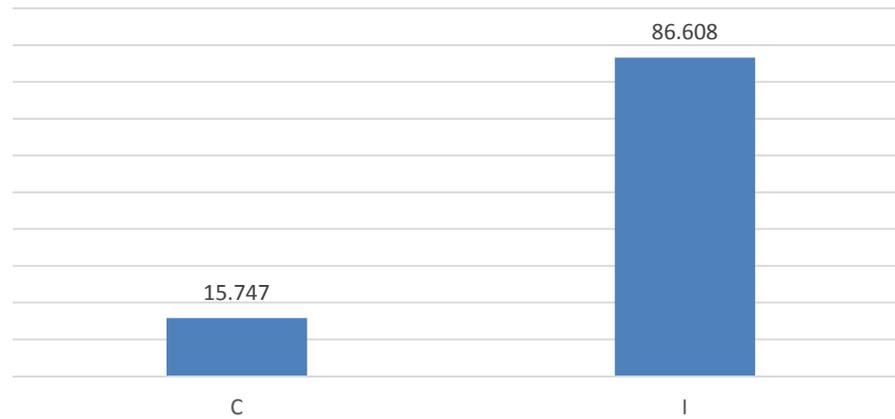
Recaudo Cartera en Prejuridico
vigencia 2016 (miles de pesos)



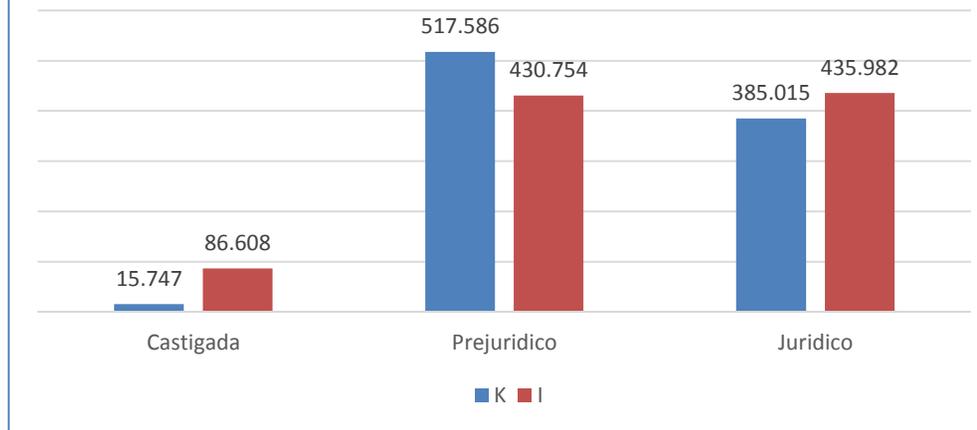
Recaudo Cartera en Juridico
Vigencia 2016 (miles de pesos)



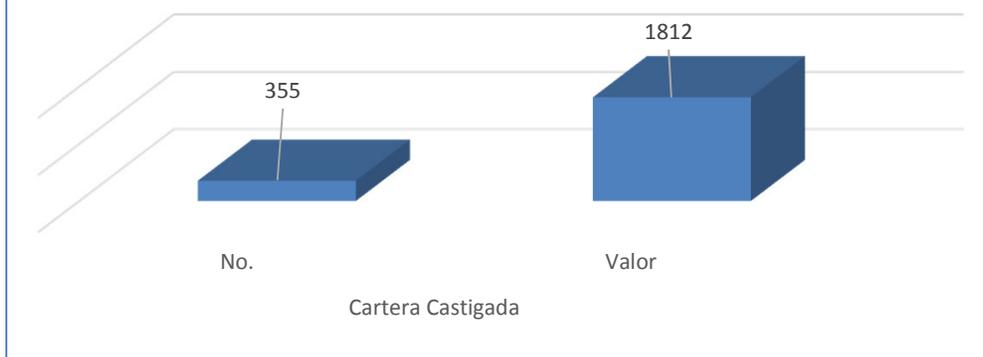
Recaudo en Categoría K
Vigencia 2016 (miles de pesos)



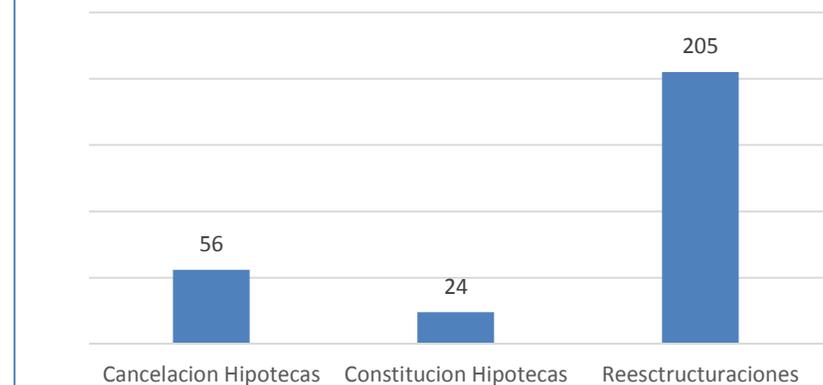
Recaudo por Tipo de Cartera
2016 (miles de pesos)



Cartera Castigada
2016 (miles de pesos)



Tramites Oficina Juridica
2016. (miles de pesos)





GESTION OFICINA DE PLANEACION

OFICINA DE PLANEACION

DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO

Gestión de Calidad y MECI :

- ❖ Auditoria de Seguimiento ICONTEC bajo los lineamientos de la norma ISO 9001:2008
- ❖ Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano.
- ❖ Presentación y evaluación de Planes de Acción
- ❖ Formulación del Plan Estratégico 2016 – 2019. “Con paso firme, apoyamos tus proyectos”.
- ❖ Seguimiento y liquidación de convenios
- ❖ Apoyo a la implementación de manual SARO, SARGLAFT y GOBIERNO CORPORATIVO.



CERTIFICACION ICONTEC

El Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación ICONTEC realizó visita de seguimiento el 21 de Julio de 2016 al sistema de gestión de calidad certificado bajo los lineamientos de la norma ISO 9001:2008, arrojando resultados positivos que mantienen la certificación por dos años más.



TABLERO DE INDICADORES DE GESTIÓN 2016

ID	INDICADOR Y PROCESO	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DIEMBRE
11	TIEMPO DE COLOCACIÓN DE CRÉDITO	S/D	S/D	S/D	S/D	29	48	36	45	46	43	33	22
	PROCESO: GESTIÓN FINANCIACIÓN	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20
12	APROBACIÓN DE CRÉDITOS	0%			48%			69%			131%		
	PROCESO: GESTIÓN FINANCIACIÓN	100%			100%			100%			100%		
13	SATISFACCIÓN DEL CLIENTE	S/D	S/D	89,4%	89,0%	88,8%	92,1%	90,1%	83,0%	86,2%	79,5%	96,4%	90,4%
	PROCESO: ATENCIÓN AL CLIENTE Y COMUNICACIONES	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%
14	SOSTENIBILIDAD FINANCIERA	1,118			1,464			1,222			1,208		
	PROCESO: GESTIÓN FINANCIERA	1,000			1,000			1,000			1,000		
15	A. CORREC. PREVEN. Y DE MEJORA	63%			73%			49%			77%		
	PROCESO: SEGUIMIENTO Y CONTROL	90%			90%			90%			90%		
16	CARTERA VENCIDA	30,8%	33,2%	34,4%	37,6%	38,9%	39,9%	41,5%	41,6%	41,3%	40,4%	38,9%	36,5%
	PROCESO: GESTIÓN FINANCIACIÓN	30,20%	30,70%	30,70%	25,70%	25,80%	26,50%	25,10%	26,00%	24,30%	26,50%	24,50%	24,60%
17	RENTABILIDAD DEL ACTIVO	-1,73%			-2,78%			-4,58%			-1,75%		
	PROCESO: GESTIÓN FINANCIERA	0,50%			0,50%			0,50%			0,00%		
18	EFICACIA DE LA CAPACITACIÓN	12,80%											
	PROCESO: ADMINISTRACIÓN DEL TALENTO HUMANO	5,00%											
19	RECAUDO DE CARTERA	91,92%			86,24%			94,85%			88,67%		
	PROCESO: GESTIÓN FINANCIACIÓN	90,00%			90,00%			90,00%			90,00%		
110	SEGUIMIENTO QUEJAS Y RECLAMOS	71,00%			93,00%			82,40%			60,00%		
	PROCESO: ATENCIÓN AL CLIENTE Y COMUNICACIONES	90,00%			90,00%			90,00%			90,00%		

PLAN ESTRATEGICO 2016-2019

“Con paso firme... apoyamos tus proyectos”

PERSPECTIVA - OBJETIVO



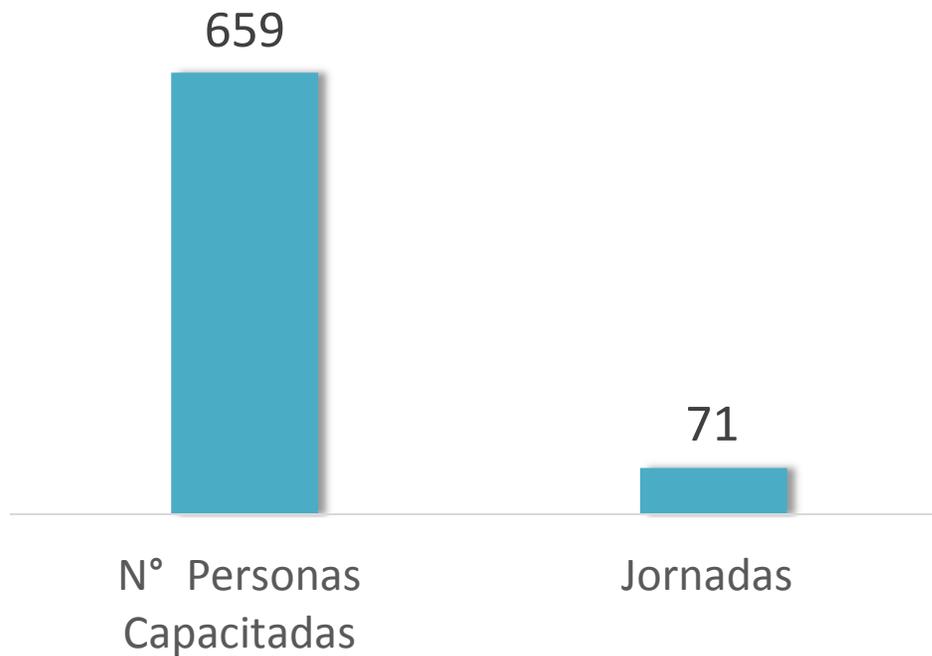
Cuadro estratégico

PERSPECTIVA	OBJETIVO ESTRATÉGICO	ESTRATEGIA
PROCESOS	Fortalecer el sistema de Control Interno institucional, e implementar el sistema integrado de gestión.	<i>Implementar el sistema integrado de gestión</i>
		<i>Modificar los sistemas de administración del instituto</i>
FINANCIERA	Consolidar la sostenibilidad financiera, mediante la reorganización del negocio crediticio, y generación de nuevas fuentes de ingresos.	<i>Desarrollar productos que permitan mejorar la liquidez y la sostenibilidad financiera.</i>
		<i>Diseñar productos para la gestión de proyectos que permitan acceder a recursos para generar nuevas fuentes de ingreso.</i>
		<i>Modificar la estructura de costos y gastos de la entidad, orientándolos al resultado y cumplimiento de metas de producto.</i>
		<i>Establecer un sistema de monitoreo financiero de la colocación de crédito y recuperación de cartera.</i>
CLIENTE	Satisfacer las necesidades de financiación, de los productores y empresarios del Departamento, con criterios de Cobertura, Calidad y Equidad.	<i>Aumentar el nivel de vinculación, fidelización y satisfacción de nuestros Clientes, constituyéndose en un aliado financiero para el productor casanareño.</i>
		<i>Reducir y Estandarizar los tiempos de respuesta en la prestación de servicios.</i>
		<i>Promover cultura empresarial en los clientes</i>
		<i>Optimizar los niveles de recuperación de cartera.</i>
		<i>Asegurar Retroalimentación Con el Cliente</i>
RECURSOS Y APRENDIZAJE	Disponer de recursos humanos, físicos y tecnológicos, que soporten las necesidades y el crecimiento del negocio.	<i>Contar con una plataforma tecnológica integrada, flexible, funcional y segura para atender las necesidades de los clientes internos y externos</i>
		<i>Mantener y mejorar la infraestructura física y tecnológica, acorde a las necesidades de crecimiento operacional.</i>
		<i>Mejorar el clima y cultura organizacional</i>
		<i>Contar con personal competente y comprometido.</i>
		<i>Disponer de recursos y servicios en oportunidad para la ejecución del producto</i>



ESCUELA DE NEGOCIOS

CAPACITACIÓN EDUCACIÓN FINANCIERA 2016



RECAUDO: \$16.475.000



ESCUELA DE NEGOCIOS

CONTRATO INTERADMINISTRATIVO N°1908 ENTRE LA GOBERNACIÓN DE CASANARE Y EL INSTITUTO FINANCIERO DE CASANARE



OBJETO: Contribuir al fortalecimiento Institucional a través de programas que coadyuven al mejoramiento de las competencias, y capacidades laborales de (353) funcionarios de la gobernación de Casanare.

Ciclo de cuatro capacitaciones:

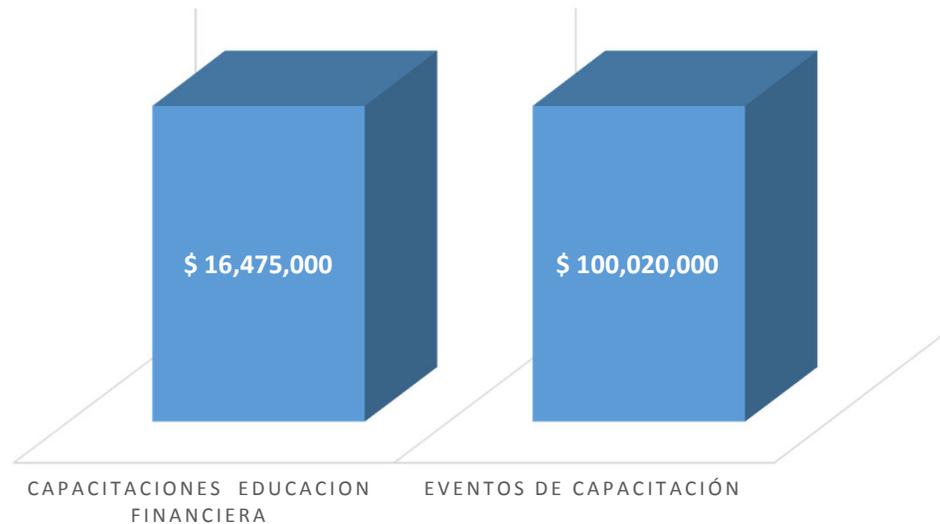
- Curso en clima organizacional y vocación de servicio.
- Curso en estilo de vida saludable.
- Diplomado en políticas públicas y MGA.
- Diplomado en gestión financiera pública.



ESCUELA DE NEGOCIOS

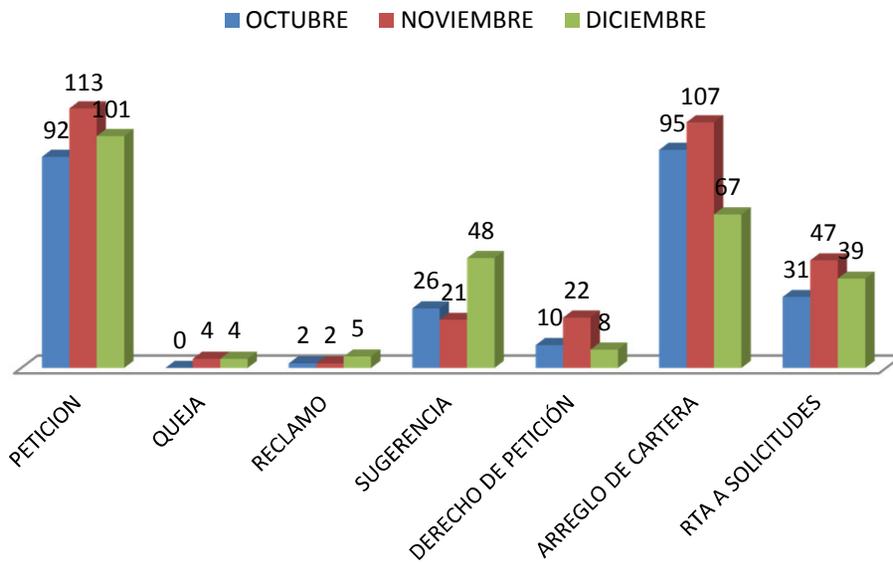
ESCUELA DE NEGOCIOS	CAPACITACIONES EDUCACIÓN FINANCIERA	EVENTOS DE CAPACITACIÓN	TOTAL RECAUDADO
RECAUDO 2016	\$ 16.475.000	\$ 100.020.000	\$ 116.495.000

RECAUDO 2016



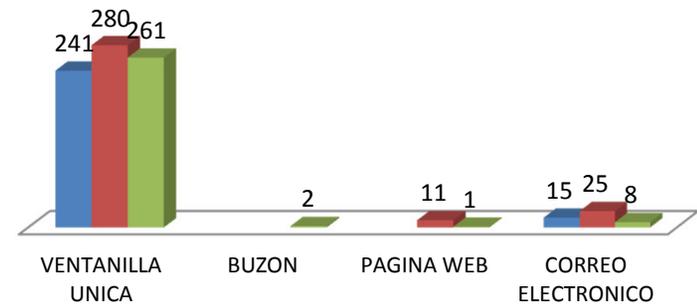
ATENCIÓN AL CLIENTE Y COMUNICACIONES

TIPOS DE PQRS

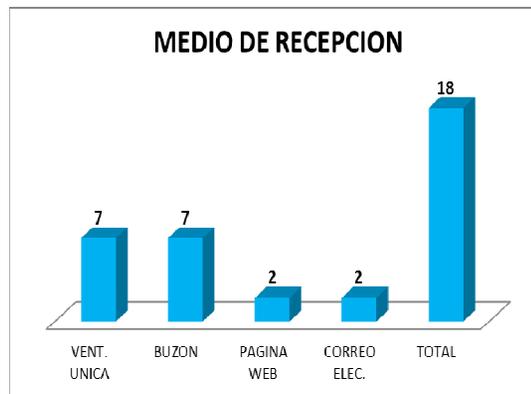


MECANISMOS DE RECEPCION DE PQRS

Legend: OCTUBRE 256 (Blue), NOVIEMBRE 316 (Red), DICIEMBRE 272 (Green)



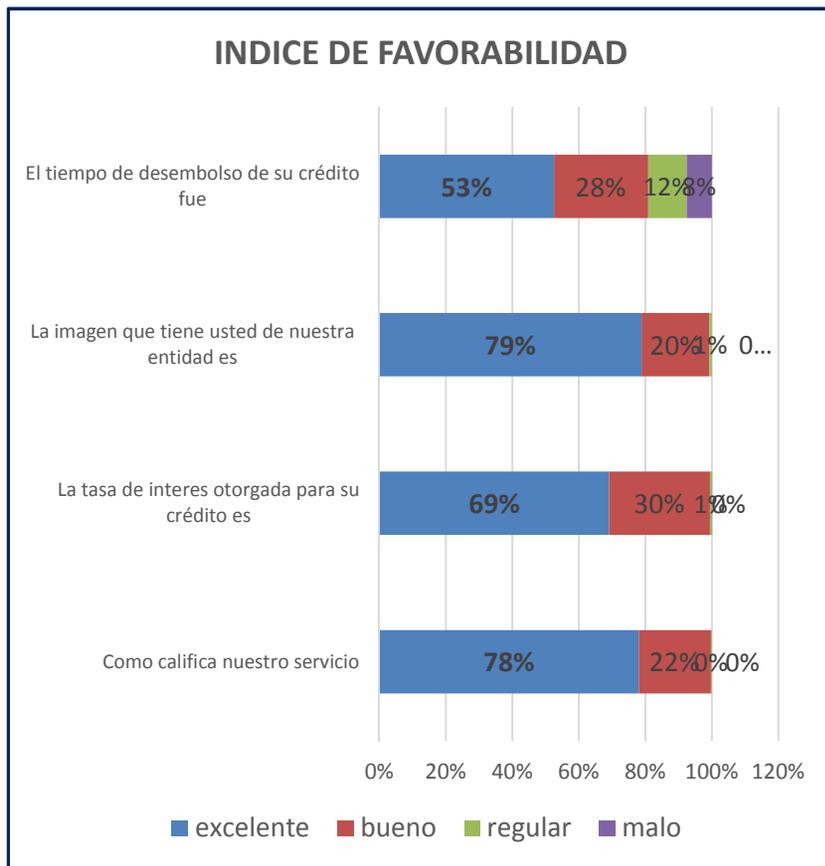
INFORME DE ATENCION AL CIUDADANO IV TRIMESTRE 2016



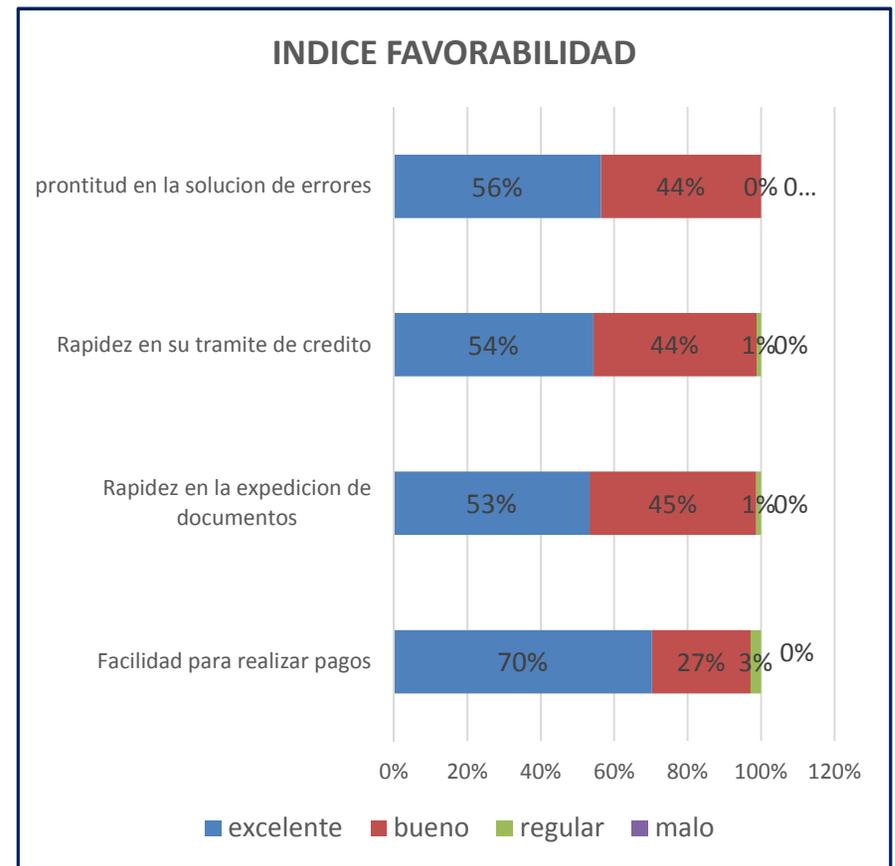


MEDICION DE LA SATISFACCION DEL CLIENTE

ENCUESTA DE CREDITO



ENCUESTA DE SERVICIO





GESTION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA

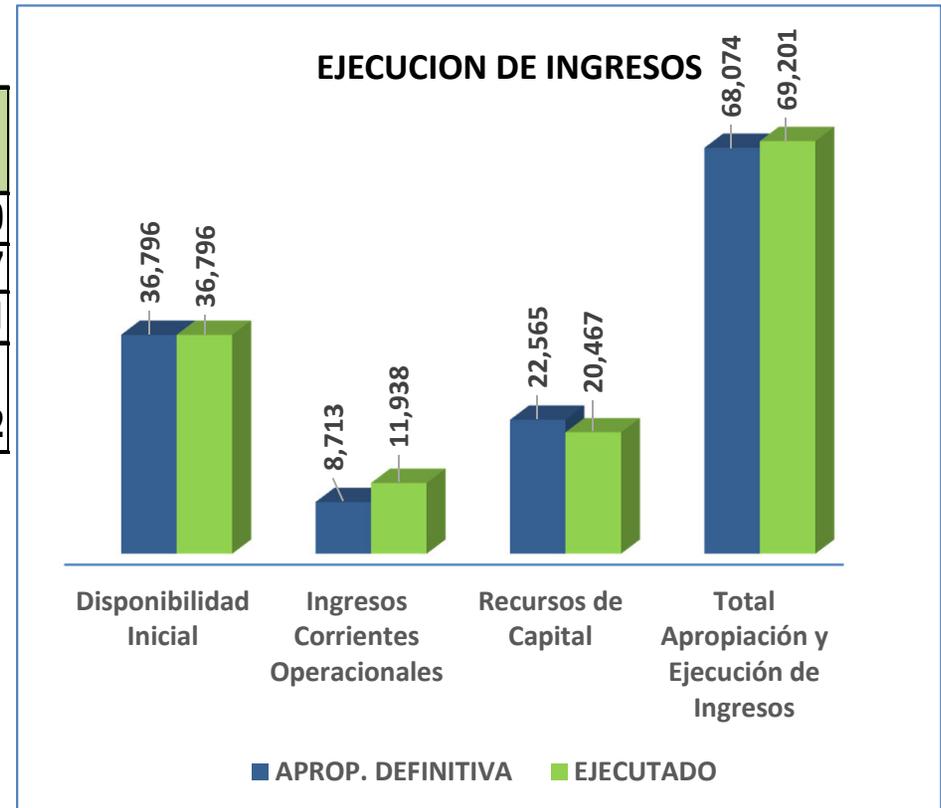
EJECUCION PRESUPUESTAL DE INGRESOS vigencia 2016 (en millones de pesos)

APROPIADO 2016
\$68.074

RECAUDADO 2016
\$69.201

DESCRIPCION	APROP. DEFINITIVA	EJECUTADO	% de Partici..	% Ejecución
Disponibilidad Inicial	36,796	36,796	53	100
Ingresos Corrientes Operacionales	8,713	11,938	17	137
Recursos de Capital	22,565	20,467	30	91
Total Apropriación y Ejecución de Ingresos	68,074	69,201	100	102

PORCENTAJE DE RECAUDO 2016
102%

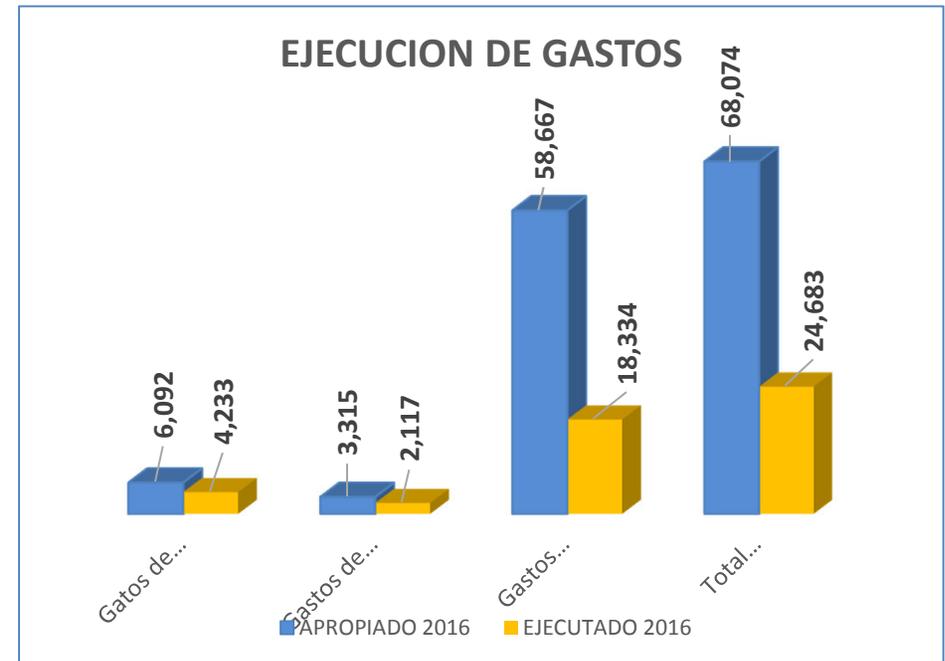


EJECUCION PRESUPUESTAL DE GASTOS VIGENCIA 2016 (en millones de pesos)

APROPIADO 2016
\$68.074

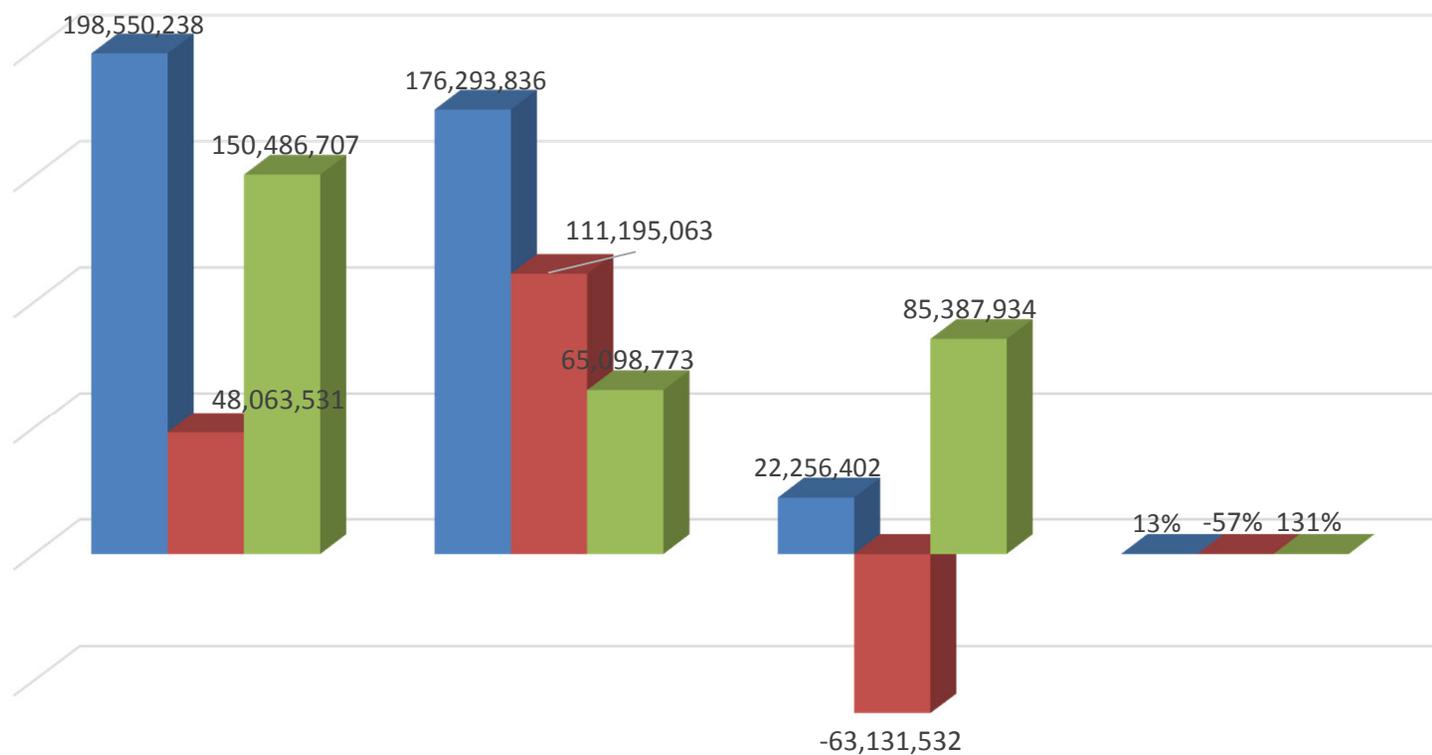
EJECUTADO 2016
\$24.683

DESCRIPCION	APROPIADO 2016	EJECUTADO 2016	% de Partici..	% Eje.
Gatos de Funcionamiento	6,092	4,233	17	69
Gastos de Operación	3,315	2,117	9	64
Gastos Inversión	58,667	18,334	74	31
Total Apropriación y Ejecución de Gastos	68,074	24,683	100	36



PORCENTAJE DE EJECUCIÓN 2016
36%

BALANCE GENERAL CONSOLIDADO 2016-2015

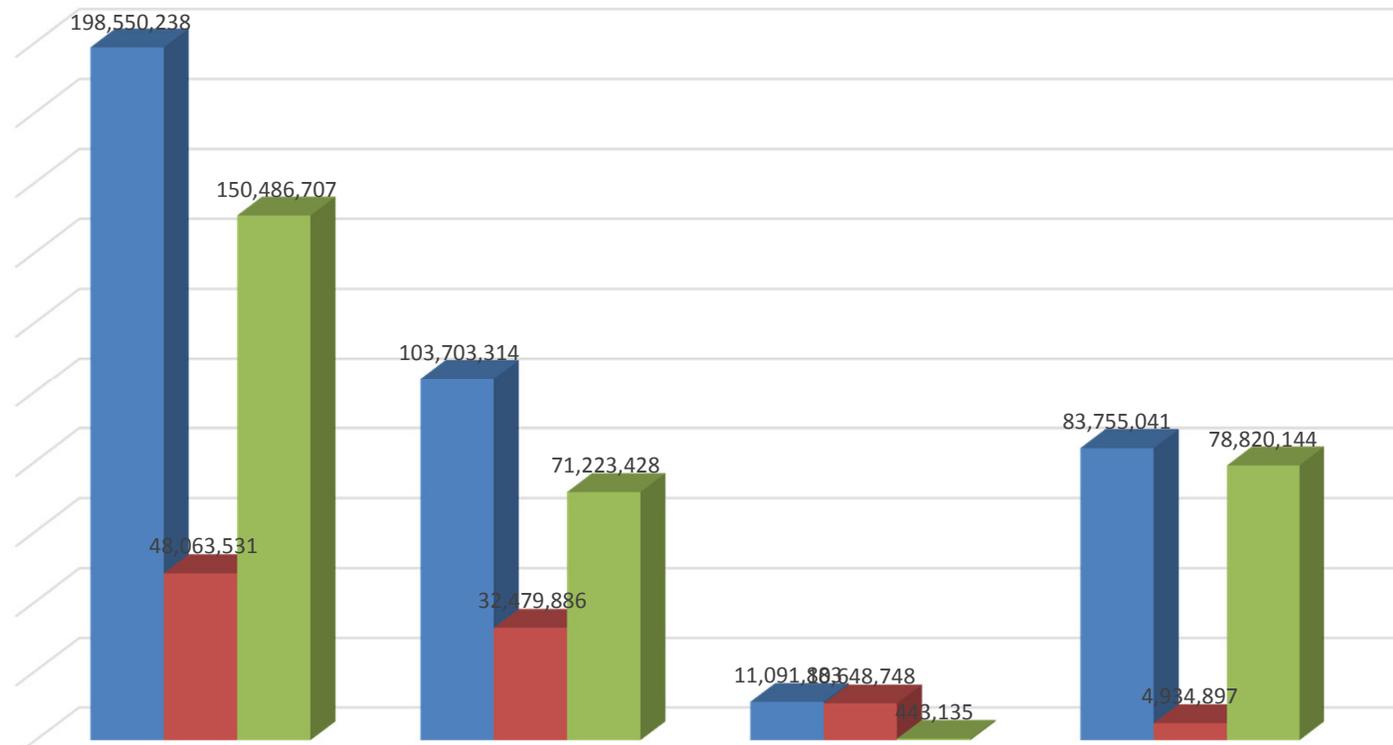


	2016	2015	ABSOLUTA	RELATIVA
■ ACTIVO	198,550,238	176,293,836	22,256,402	13%
■ PASIVO	48,063,531	111,195,063	-63,131,532	-57%
■ PATRIMONIO	150,486,707	65,098,773	85,387,934	131%

■ ACTIVO ■ PASIVO ■ PATRIMONIO

BALANCE CONSOLIDADO 2016

(Miles de pesos)



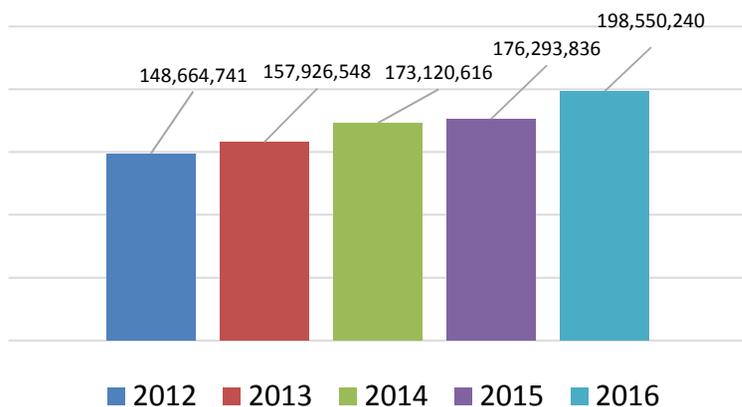
	CONSOLIDADO	IFC	FONDOS M	FESCA
■ ACTIVO	198,550,238	103,703,314	11,091,883	83,755,041
■ PASIVO	48,063,531	32,479,886	10,648,748	4,934,897
■ PATRIMONIO	150,486,707	71,223,428	443,135	78,820,144

■ ACTIVO ■ PASIVO ■ PATRIMONIO

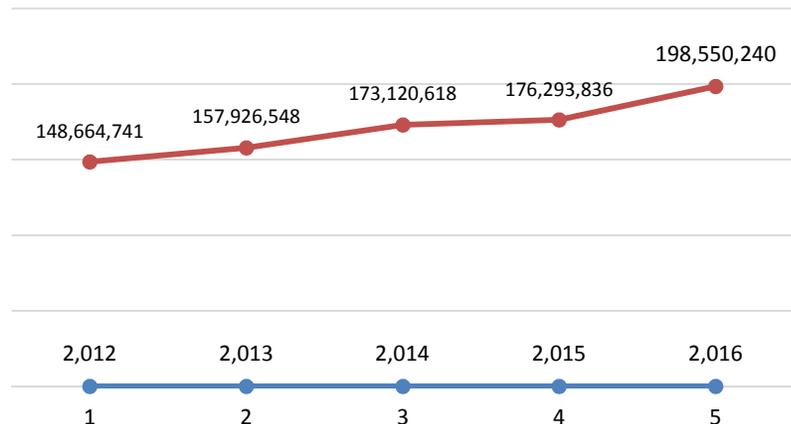
ACTIVOS Y UTILIDAD ANUAL 2012-2016 (dic)

Miles de pesos

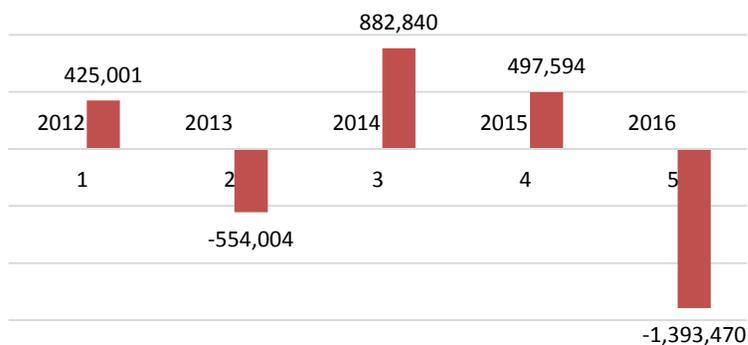
Crecimiento del Activo (Miles de pesos)



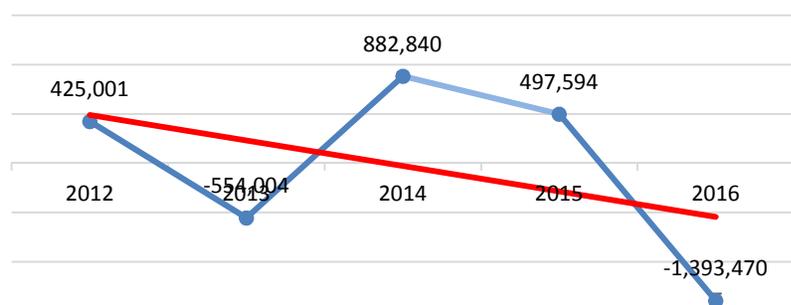
Comportamiento del activo 2012-2016



Comportamiento utilidad 2012-2016



Comportamiento utilidad 2012-2016



MODERNIZACION ADMINISTRATIVA

Virtualización de servidores mediante Vmware: Este logro permite que el IFC preste de manera segura, oportuna la información a los ciudadanos: Se tiene montadas 13 máquinas virtuales, distribuidas según las diferentes áreas.

Virtualización asesores Municipios

Montaje de equipos Nuevos : la administración logro colocar en funcionamiento 35 terminales nuevas



Modernización en servidores

Montaje de dos servidores de almacenamiento y un storage, también se realizó la reconfiguración de los rack de comunicaciones



Montaje de un sistema CCTV:

20 cámaras domos digitales, con tecnología IP, alta resolución permiten tener asegurado el edificio mediante la grabación 24 horas por 7 días



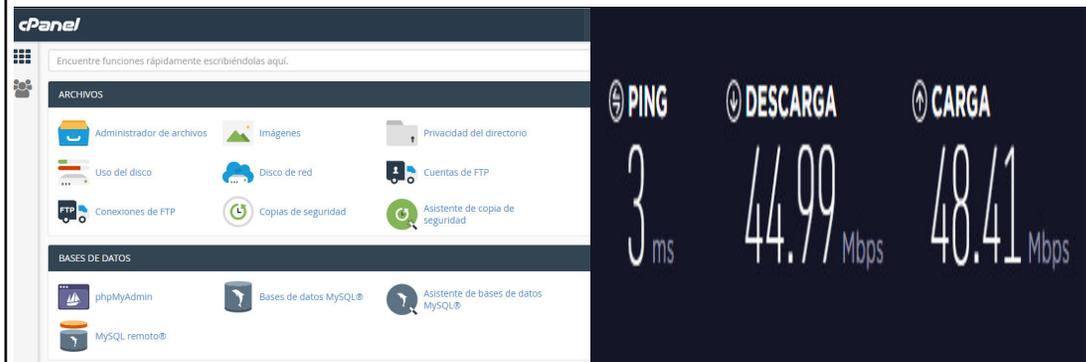
Soporte Sistemas de Información:

Se contrato el soporte técnico de Document, IAS, Pag. Web, lo cual garantiza que los sistemas puedan estar actualizados y apoyados cuando se presenten problemas de operación.



Servicio de Internet, alojamiento y administración de UTM:

Los servicios esenciales para el funcionamiento de las operaciones del IFC. 45Mbps.



Zona Wifi: El instituto para mayor comodidad de la conectividad adquirió la red WI-FI. Con 5AP pro, Microcontroladora



Trámites y Servicios en Línea: Se contrato los servicios de 4 tramites en línea, para mayor comodidades de los clientes del IFC y FESCA.

Tramite 1: ESTADO DE CUENTA DE CREDITO.

Tramite 2: Certificado de Paz y salvo de créditos

Tramite 3: Certificación de la deuda al día

Tramite 4: Certificado de deuda para la declaración de rentas

	SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD	ESTADO DE CUENTA DEL CREDITO	CODIGO : RGN02-04
	PROCESO GESTIÓN FINANCIACIÓN		FECHA DE APROBACIÓN: 09-07-2015
			VERSIÓN:01

Elabora: IAG Pagare No. 4117157

Fecha sistema	19-04-2017	Fecha pagare	03-11-2015	Valor credito	400,000,000	Saldo credito	425,508,037	Plazo	120 M
Cliente	1032361691	LUIS OCTAVIO HERRERA ARIZA		Saldo Capital	400,000,000				
Direccion	CARRERA 13 N 102-06 BOGOTÁ D.E / BOGOTÁ D.C.								
Linea de credito	COMPRA DE TIERRAS			Estado	ACTIVO	Estado juridico	NO ABOGADO		
Fecha desembolso	28-12-2015	Fecha vencimiento	28-12-2025	Calificacion credito	A	Fecha proyeccion	19-04-2017		
Tipo de interes	TASA FIJA	Tasa %		Telefonos	3182529652 / 3182529652 / 3182529652				
Alusgado		Tipo credito	CREDITO DE FOMENTO	Fecha ultima instancia juridica					
Valor cuota		Plazo	120 - Meses						

Cadeudores

DETALLE DE SALDOS					
No. CUOTA	FECHA VENGE	DIAS VENCIDA	CONCEPTO	VALOR CUOTA	SALDO
3	28-06-2017		CAPITAL		377,777,778
3	28-06-2017		SEGURO DE VIDA		1,573,790
3	28-06-2017		CAPITAL	22,222,222	22,222,222
3	28-06-2017		INTERES CORRIENTE	25,834,247	147,28,784
				TOTAL	416,302,574

SALDOS CONSOLIDADOS		
1	CAPITAL	400,000,000
2	INTERES CORRIENTE	147,28,784
95	SEGURO DE VIDA	1,573,790
TOTAL		416,302,574

ULTIMOS ABOGOS REALIZADOS		
FECHA ABOG	VALOR	
20-01-2017	800,000	
20-01-2017	800,000	
17-12-2016	5,000,000	
18-12-2016	6,128,000	
09-12-2016	13,000,000	



**FONDO DE EDUCACION
SUPERIOR DEL
DEPARTAMENTO FESCA**



FONDO DE EDUCACION SUPERIOR DEL DEPARTAMENTO DE CASANARE - FESCA

GESTION DE OPERACIÓN A CORTE DE 31 DE DICIEMBRE 2016	
RECURSOS OPERADOS	\$ 45.557.129.630
CREDITOS COLOCADOS	2790
GESTION DE OPERACIÓN 2016	
RECURSOS OPERADOS	\$ 4.815.491.753
CREDITOS COLOCADOS	168
TOTAL	\$ 50.372.621.383
CREDITOS COLOCADOS	2958

CONVENIOS VIGENTES	ESTUDIANTES	CARTERA COLOCADA
UNITROPICO	785	12.519.153.640
UNISANGIL	534	7.876.273.846
ALCALDIA MANI	16	242.803.621
ALCALDIA SAN LUIS DE PALENQUE	15	116.251.524
TOTAL	1350	20.754.482.631

RENOVACIONES DE CREDITO 2016

Convocatoria de Credito	Solicitudes Viables Periodo 2016									VALOR TOTAL
	Creditos solo con valor de matricula	Monto Girado	Créditos con matricula y sostenimiento	Monto Girado	Creditos con solo sostenimiento	Monto Girado	Creditos con solo seguro	Monto Girado	CANT. TOTAL	
2016 - 1	403	\$1.537.661.856	109	\$23.003.731	11	\$441.072.020	187	\$10.867.787	710	\$ 2.012.605.394
2016 - 2	524	\$1.971.767.935	136	\$21.118.322	10	\$505.473.445	207	\$ 13.160.374	877	\$ 2.511.520.076
TOTAL	927	\$3.509.429.791	245	\$44.122.053	21	\$ 946.545.465	394	\$ 24.028.161	1.587	\$ 4.524.125.470
Porcentaje	58%		15%		1%		25%		100%	100%

SUSPENSIONES DE CREDITO 2016

Convocatoria de Credito	SOLICITUDES CON SUSPENSION TEMPORAL				
	Suspensión Temporal Con Sanción	Suspensión Temporal Sin Sanción	Suspensión Definitiva con Sanción	Suspension Definitiva por Solicitud Voluntaria	Suspensión Definitiva por Solicitud Voluntaria
2016 - 1	226	27	120	152	5
2016 - 2	188	17	60	90	5
TOTAL	414	44	180	242	10
Porcentaje	47%	5%	20%	27%	1%



**FONDO DE EDUCACION SUPERIOR DE CASANARE - FESCA
COMPORTAMIENTO DE DESEMBOLSOS POR AÑO DE
CONVOCATORIA**

AÑO	CREDITOS NUEVOS				VALOR RENOVACIONE S	TOTAL DESEMBOLSOS	SALDO ACTUAL DE CARTERA
	No. Est	Vr. Aprobados	No. Est desembolsado	VALOR NUEVOS CONVOCATORIA			
2008	520	1.290.510.682	520	1.290.510.682	8.185.478.556	9.475.989.238	6.200.322.054
2009	340	984.019.208	340	984.019.208	5.836.020.803	6.820.040.011	4.910.877.804
2010	633	1.817.189.076	632	1.817.189.076	10.091.142.000	11.908.331.076	9.563.099.165
2011	415	1.153.181.703	401	1.153.181.703	7.019.597.929	8.172.779.632	7.104.250.434
2012	355	791.411.323	305	810.079.817	4.052.610.648	4.862.690.465	4.526.592.741
2013	283	927.924.418	275	909.542.715	3.779.406.821	4.688.949.536	4.384.254.598
2014	356	1.121.647.235	317	1.037.676.149	2.828.969.474	3.866.645.623	3.660.722.695
2016	177	632.664.266	168	577.195.802	0	577.195.802	577.195.802
TOTALES	3.079	8.718.547.911	2.958	8.579.395.152	41.793.226.231	50.372.621.383	40.927.315.293

Convenios	Créditos No.	Total desembolsos Valor	Saldo actual Cartera Valor
Maní y San Luis de Palenque (año 2011- 2014)	2.506	45.390.990.373	41.286.370.438



1.3. RESUMEN DE APROBACION DE CREDITOS CONVOCATORIA 2013,2014 Y 2016

TIPO	2013		2014		2016		NUMERO TOTAL	VALOR TOTAL
	NUMERO	VALOR	NUMERO	VALOR	NUMERO	VALOR		
Pregrado	276	\$ 7.279.908.000	345	\$ 8.426.253.295	173	\$ 4.674.813.527	794	\$ 20.380.974.822
Postgrado	5	\$ 126.543.995	9	\$ 142.145.093	4	\$ 134.980.894	18	\$ 403.669.982
Docentes	2	\$ 30.971.616	2	\$ 6.994.776	0	\$ 0	4	\$ 37.966.392
TOTAL	283	\$ 7.437.423.611	356	\$ 8.575.393.164	177	\$ 4.809.794.421	816	\$ 20.822.611.196

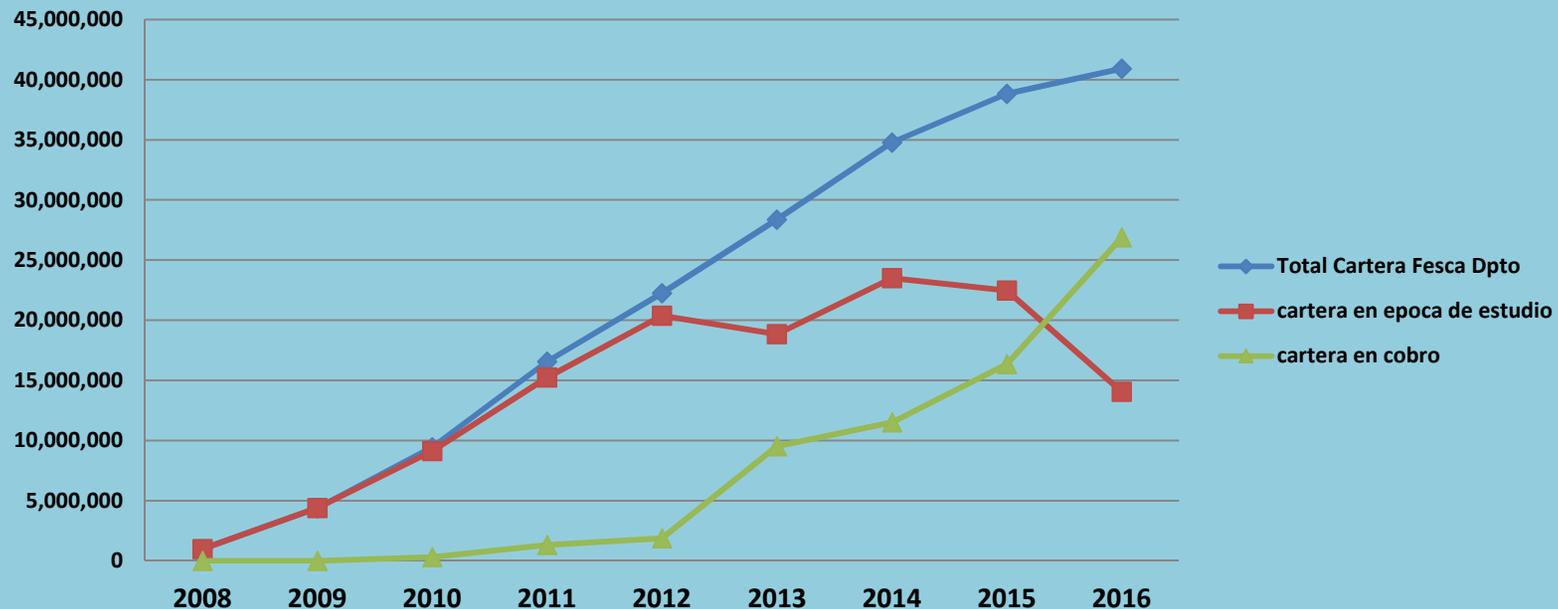


DESEMBOLSOS POR PROGRAMA ACADEMICO

31 DE DICIEMBRE /16

Pregrado y posgrado	No. ESTUD	TOTAL APROBADO	% SOBRE EL No. DE EST
Ing. Civil	399	6.399.519.672	13,49%
Derecho	380	7.129.764.494	12,85%
Ing. Ambiental	291	4.978.182.941	9,84%
Contaduría Publica	171	2.439.261.745	5,78%
Medicina	158	5.226.838.540	5,34%
Ing. Industrial	124	2.061.995.341	4,19%
Enfermería	116	1.841.880.769	3,92%
Arquitectura	107	1.916.103.888	3,62%
Administración de Empresas	76	959.825.149	2,57%
Medicina Veterinaria	68	1.248.358.246	2,30%
Otros 217 programas	1068	16.170.890.598	36,11%
Total postulantes	2958	50.372.621.383	100,00%
total programas	227		

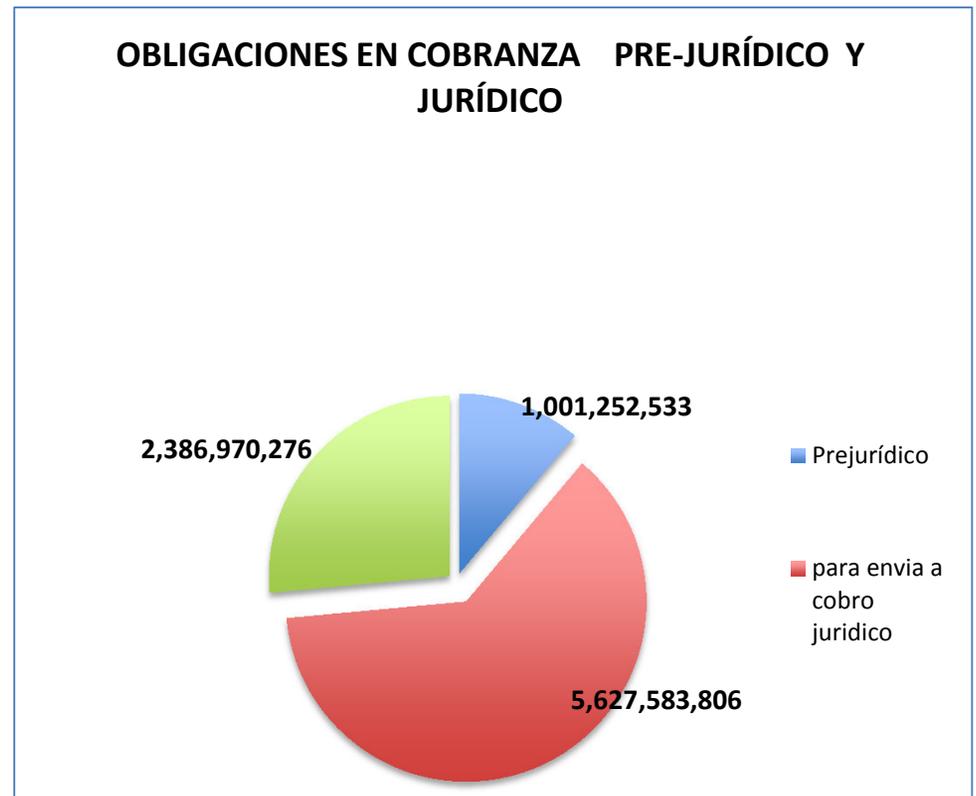
EVOLUCION DE LA CARTERA DEL FESCA



CARTERA SALDO	AÑO 2013		AÑO 2014		AÑO 2015		2016	
	No	Valor MILES DE \$	No	Valor MILES DE \$	No	Valor MILES DE \$	No	Valor MILES DE \$
Total Cartera Fesca Dpto	2.475	28.369.413	2.525	34.774.657	2.438	38.815.770	2.475	40.927.315
Cartera en epoca estudio	1.365	18.841.010	1.658	23.492.865	1.309	22.463.989	861	14.047.796
Cartera en cobro	799	9.528.403	867	11.498.802	1.129	16.351.780	1.614	26.879.518
% vencimiento sobre total cartera		4,86%		12,79%		15,15%		23,03%
% vencimiento sobre cartera en cobro		47,60%		38,92%		36,10%		35,25%

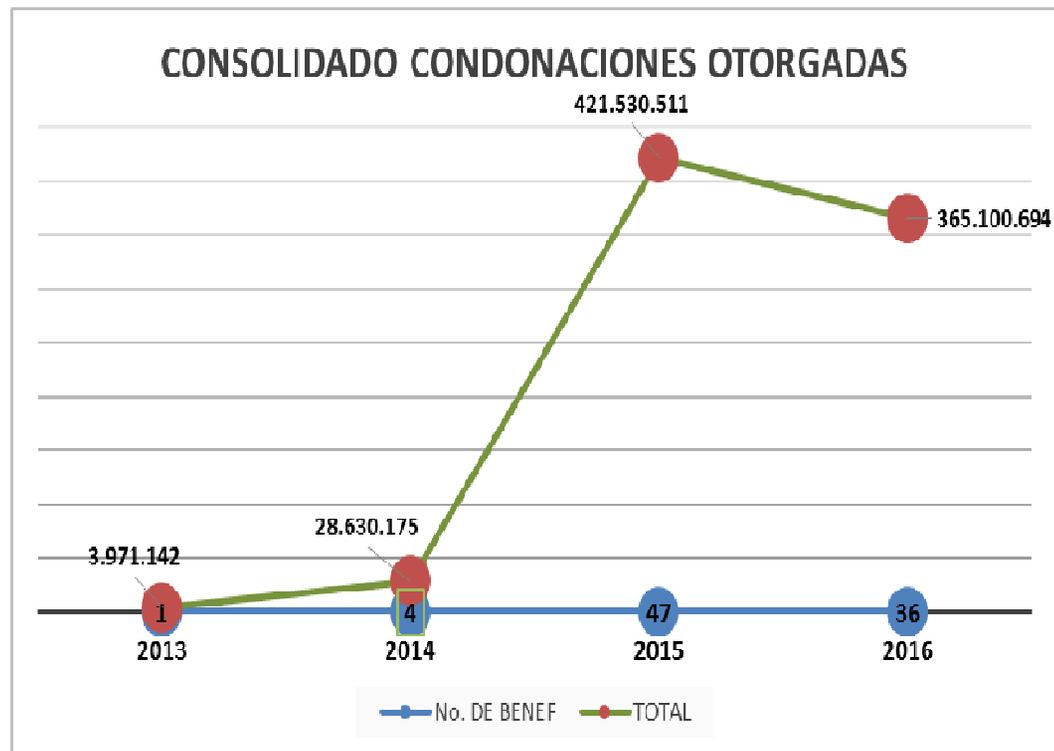
CARTERA VENCIDA EN COBRANZA PRE-JURÍDICA Y JURÍDICA 31 DE DICIEMBRE DE 2016

OBLIGACIONES EN COBRANZA PRE-JURÍDICO Y JURÍDICO		
Gestión de Cobro	No. De obligaciones	Valor
Prejurídico	70	1.001.252.533
para envia a cobro juridico	366	5.627.583.806
Creditos en abogado	202	2.386.970.276
Total	436	6.628.836.339



**•CONDONACIONES DE CRÉDITO EDUCATIVO
APROBADAS A 31 DE DICIEMBRE DE 2016**

HISTORICO DE CONDONACIONES OTORGADAS		
AÑO	No. DE BENEF	TOTAL
2013	1	3.971.142
2014	4	28.630.175
2015	47	421.530.511
2016	36	365.100.694
GRAN TOTAL	88	819.232.522



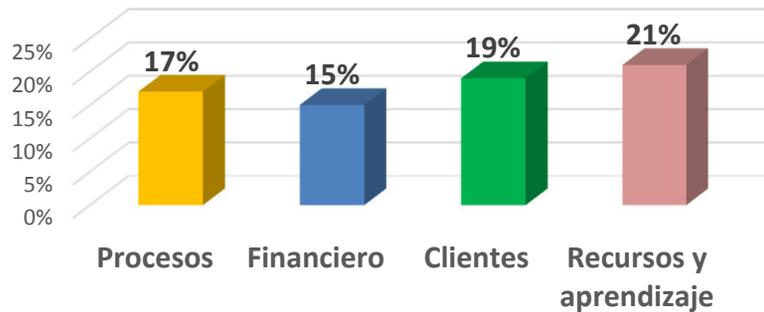


OFICINA DE CONTROL INTERNO

Informe de Gestión 2016 – Oficina Control Interno

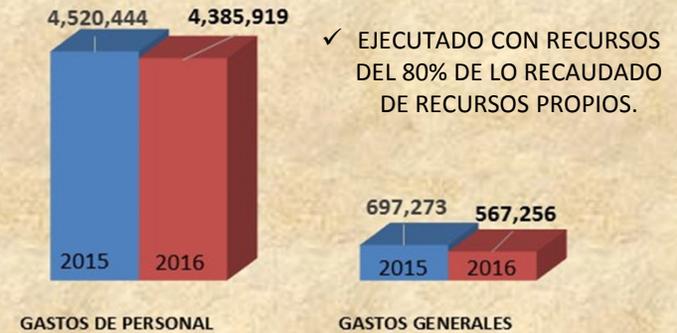
EVALUACION A LA GESTION POR DEPENDENCIAS 2016

CUMPLIMIENTO OBJETIVOS INSTITUCIONALES - AÑO 1 (25%) - 4 perspectivas



INFORMES AUSTERIDAD Y EFICIENCIA DEL GASTO y MANEJO PPTAL. (2015-2016)

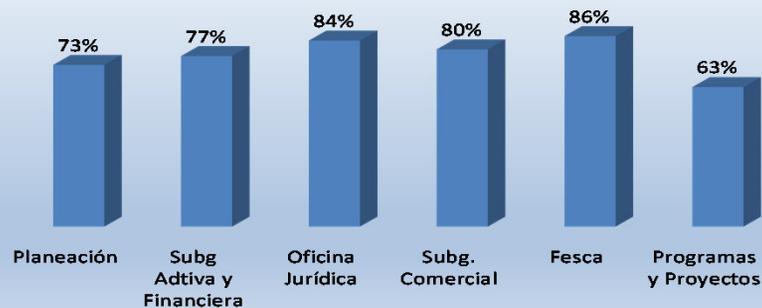
COMPORTAMIENTO DEL GASTO EN PERSONAL Y GENERALES comparativamente (en miles de pesos)



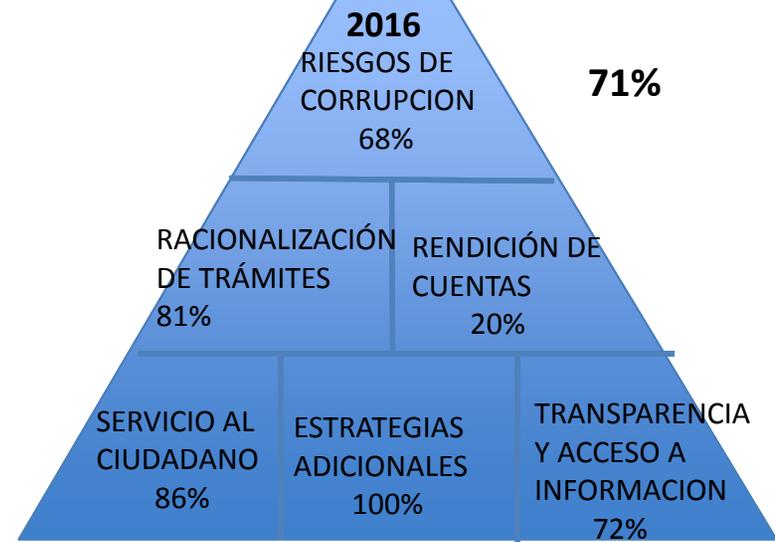
OBJETIVOS INSTITUCIONALES

- Fortalecer el sistema de Control Interno institucional e implementar el sistema integrado de gestión.
- Consolidar la sostenibilidad financiera, mediante la reorganización del negocio crediticio y generación de nuevas fuentes de ingresos
- Satisfacer las necesidades de financiación de los productores y empresarios del Departamento, con criterios de Cobertura, Calidad y Equidad.
- Disponer de recursos humanos, físicos y tecnológicos, que soporten las necesidades y el crecimiento del negocio

CUMPLIMIENTO PLANES DE ACCION - RESULTADO DE LA EVALUACION A LA GESTION



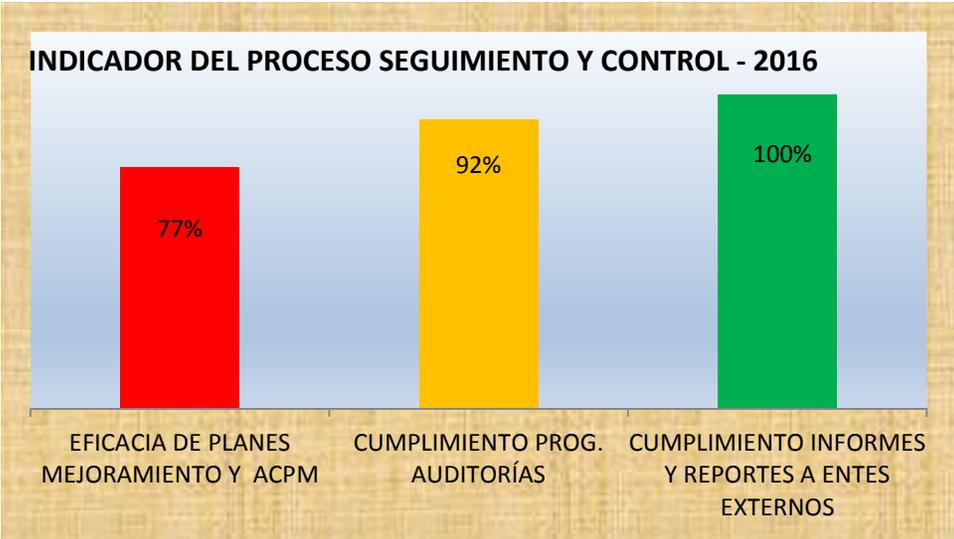
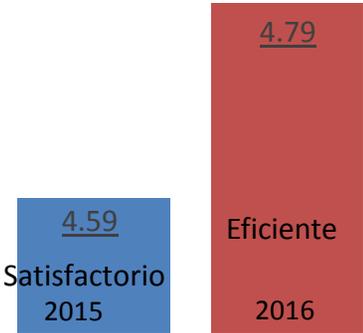
SEGUIMIENTO AL CUMPLIMIENTO DEL PLAN ANTICORRUPCION Y ATENCION AL CIUDADANO



EVALUACION AL SCI Y CALIDAD



EVALUACION SISTEMA CONTROL INTERNO CONTABLE calificación de 1 -5



Los informes realizados por la oficina de control interno son publicados en [www.ifc.gov.co/gestión_y_control/reportes control interno](http://www.ifc.gov.co/gestión_y_control/reportes_control_interno).