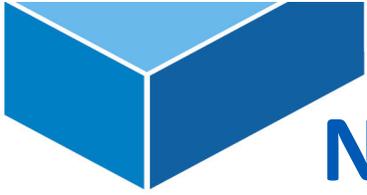


INFORME DE GESTION VIGENCIA 2018

William Jaimes Ávila
Gerente



NUESTRO PROPOSITO EMPRESARIAL

- **MISIÓN**

En el IFC fomentamos el desarrollo económico y social del Departamento de Casanare, a través de la prestación de servicios financieros, empresariales y gestión de proyectos; contribuyendo al mejoramiento de la calidad de vida y satisfacción de nuestros clientes, con responsabilidad social y ambiental.

- **VISIÓN**

En el 2023, seremos una entidad líder en financiación y gestión de proyectos productivos en la región, con sostenibilidad financiera, eficiencia, calidad en el servicio y un equipo humano competente y comprometido.

RESULTADOS ESTRATEGICOS

ESTRATEGICO

- CERTIFICACION DE LA ENTIDAD BAJO LA NORMA ISO 9001:2015 ICONTEC
- ADOPCION PARA LA IMPLEMENTACION DEL MIPG Y CREACION DEL CIGD

CREDITO

- Mediante Acuerdo 007 de 2018, se implementó la línea de crédito para clientes PREFERENCIALES del IFC, con requisitos mínimos y una tasa de interés del 1% mensual
- Se implementó la línea de crédito MUJER CON PASO FIRME, con la que se benefició a 30 mujeres con micro negocios, quienes recibieron beneficios especiales .

CASTIGO

Durante los meses de julio, agosto, septiembre, octubre y noviembre se realizó castigo de cartera según Acuerdo No. 004-2018 de Junta Directiva, para un total de \$2.631.060.641 de capital, créditos IFC

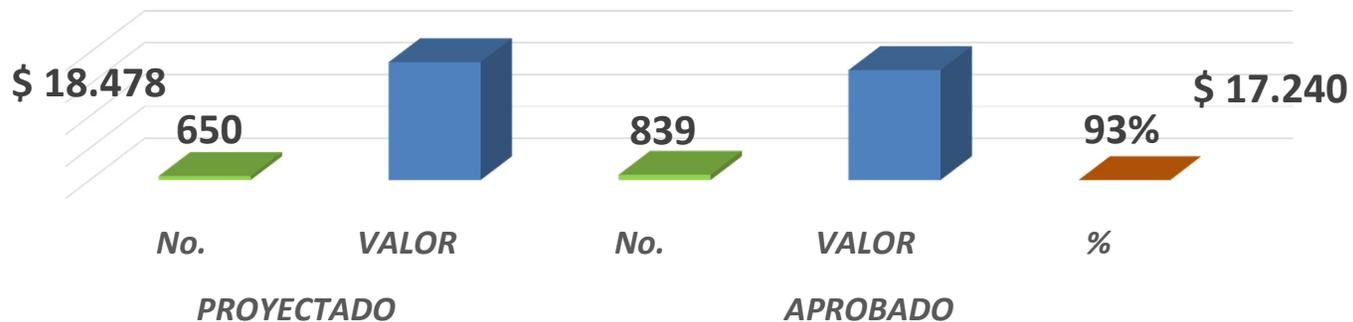
COLOCACION

- En 2018 se colocó créditos a un 44% de clientes FIDELIZADOS, lo que mejora el retorno del dinero.
- Con la colocación del crédito IFC en 2018, se generó más de 800 empleos indirectos.



RESULTADOS MISIONALES

APROBACION DE CREDITOS DE FOMENTO 2018



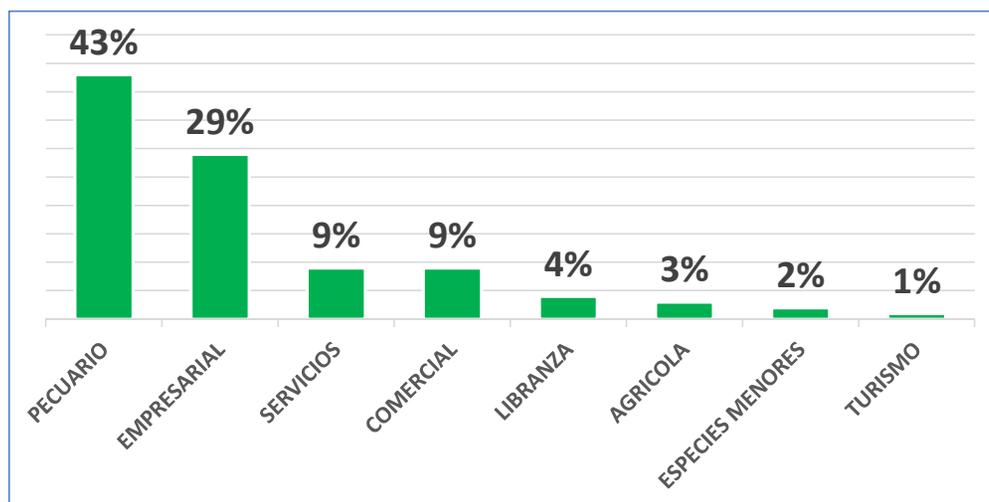
En 2018 existió disponibilidad para colocación de créditos de \$18.478 millones de pesos, se aprobó \$17.240 millones de pesos, quedando un saldo de \$1.238 millones de pesos fondos municipales, debido a la destinación específica por municipio.

APROBACION DE CREDITOS DE FOMENTO POR VIGENCIA



APROBACION DE CREDITOS 2018 POR SECTOR

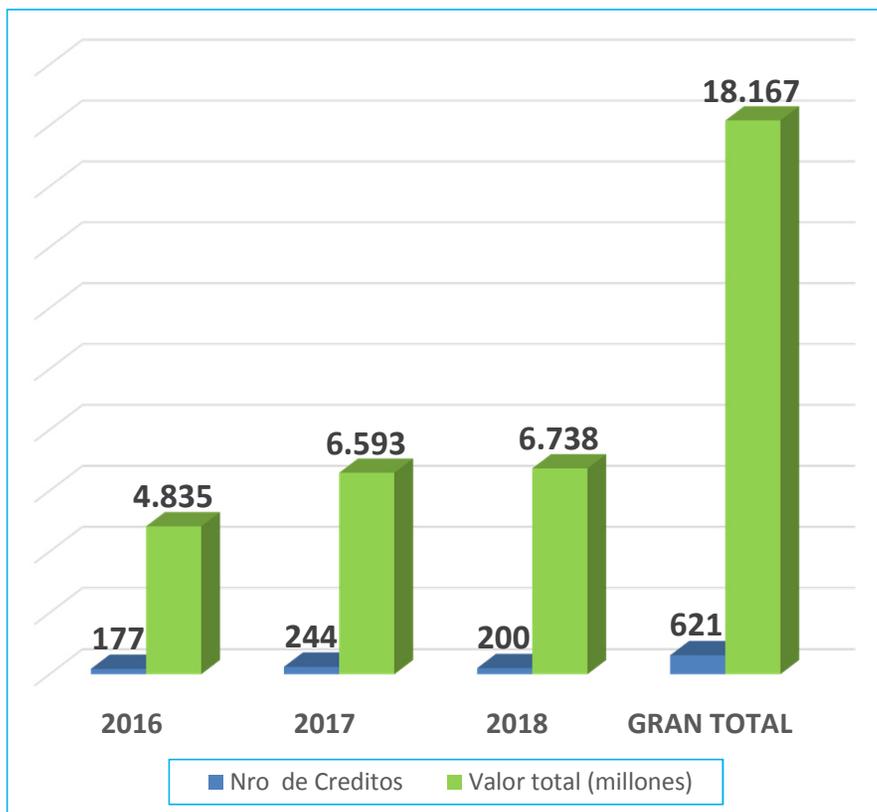
Sector a Financiar	No.	Valor (mill)	Participación
PECUARIO	242	\$ 7.468	43%
EMPRESARIAL	258	\$ 4.982	29%
SERVICIOS	93	\$ 1.541	9%
COMERCIAL	146	\$ 1.681	9%
LIBRANZA	11	\$ 483	4%
AGRICOLA	53	\$ 504	3%
ESPECIES MENORES	33	\$ 366	2%
TURISMO	3	\$ 215	1%
	839	\$ 17.240	



APROBACION DE CREDITOS 2018 POR MUNICIPIO

MUNICIPIO	No	VALOR	Part.
YOPAL	344	7,366	43%
PAZ DE ARIPORO	54	1,628	9%
VILLANUEVA	107	1,460	8%
OROCUE	20	1,243	7%
TRINIDAD	82	1,191	7%
AGUAZUL	44	1,063	6%
SAN LUIS DE PALENQUE	65	822	5%
PORE	16	430	2%
TAMARA	12	367	2%
HATO COROZAL	9	335	2%
NUNCHIA	20	330	2%
MANI	24	267	2%
TAURAMENA	15	225	1%
MONTERREY	8	197	1%
CHAMEZA	10	182	1%
RECETOR	2	62	0%
SABANALARGA	5	60	0%
SACAMA	1	8	0%
LA SALINA	1	5	0%
TOTAL	839	17,240	100%

COLOCACION DE CREDITO EDUCATIVO COMPARATIVO POR VIGENCIA



AÑO	CREDITO NUEVO		RENOVACIONES DE CREDITO EDUCATIVO DESEMBOLSADOS		TOTAL Nro. CRED Y RENOV	VALOR TOTAL CRED Y RENOV
	Nro de Creditos	Valor total Convocatoria	Nro de Creditos	Valor total		
2016	177	4.835.066.641	1.946	4.238.295.951	2.123	9.073.362.592
2017	244	6.593.432.605	1.536	3.668.355.697	1.780	10.261.788.302
2018	200	6.738.442.613	959	4.699.615.838	1.159	11.425.602.319
GRAN TOTAL	621	11.428.499.246	4.441	12.606.267.486	5.062	30.760.753.213

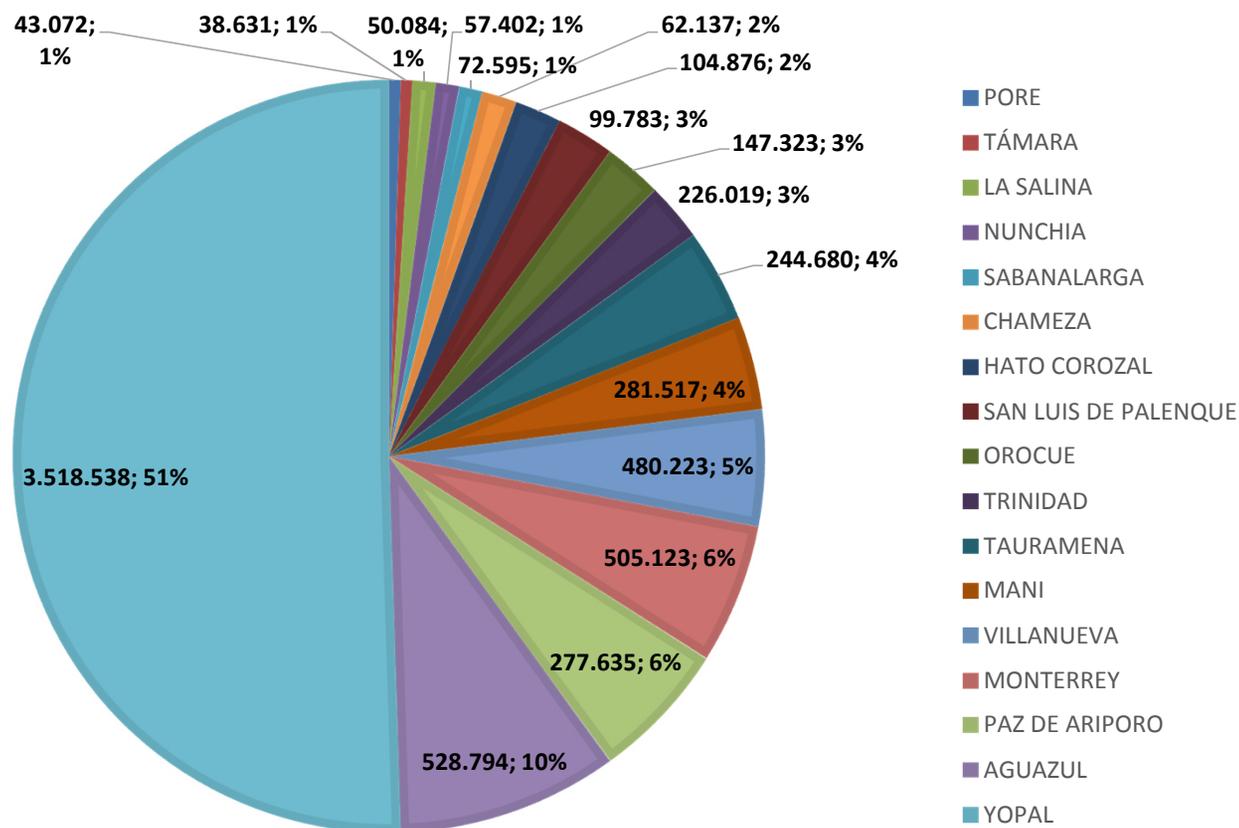
Durante el 2018 se realizó la colocación de 200 créditos los cuales se cubrió en un 85% y 100% del total de la matrícula de los estudiantes.

CREDITO EDUCATIVO NUEVO 2018 POR UNIVERSIDADES

UNIVERSIDAD	CANT.	VALOR APROBADO
UNISANGIL	39	\$ 1.158.211.194
UNITROPICO	41	\$ 966.102.665
UNIBOYACA	17	\$ 765.931.971
OTRAS UNIVERSIDADES	18	\$ 761.733.263
UNIV COOPERT DE COLOMBIA	9	\$ 434.438.146
UNIVERSIDAD DE PAMPLONA	18	\$ 382.017.927
FUNDACIÓN UNIVERSITARIA JUAN CORPAS	3	\$ 358.485.174
FUNDACION UNIVERSITARIA SANITAS	3	\$ 290.932.656
UNIVERSIDAD SANTO TOMAS	6	\$ 240.237.984
UNIVERSIDAD DE CIENCIAS APLICADAS Y AMBIENTALES	3	\$ 214.710.420
FUND UNIV JUAN DE CASTELLANOS	7	\$ 167.039.726
CORPORACION UNIVERSITARIA DEL META	5	\$ 146.572.159
CORP UNIV REMINGTON	7	\$ 121.829.463
PONTIFICIA UNIVERSIDAD JAVERIANA	2	\$ 112.180.434
INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA COLEGIOS DE COLOMBIA	3	\$ 104.170.120
UNIVERSIDAD DE LA SALLE	2	\$ 100.498.392
CORPORACION UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS	3	\$ 86.529.948
UNIV NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA UNAD	4	\$ 72.776.289
CORPORACION UNIVERSITARIA ADVENTISTA	2	\$ 64.054.592
UNIVERSIDAD ANTONIO NARIÑO	2	\$ 54.089.496
UNIVERSIDAD DE LOS LLANOS	2	\$ 49.927.749
UNIVERSIDAD NACIONAL DE COLOMBIA	2	\$ 44.066.097
UNIV. PEDAG Y TFCN COLOMBIA UPTC	2	\$ 41.906.748

Durante la vigencia 2018 las universidades con mayor número de estudiantes fueron UNISANGIL- UNITROPICO – UNIBOYACA Y UNIPAMPLONA, evidenciando que de los 200 estudiantes que solicitaron crédito educativo 80 estudiantes decidieron quedarse en el Departamento.

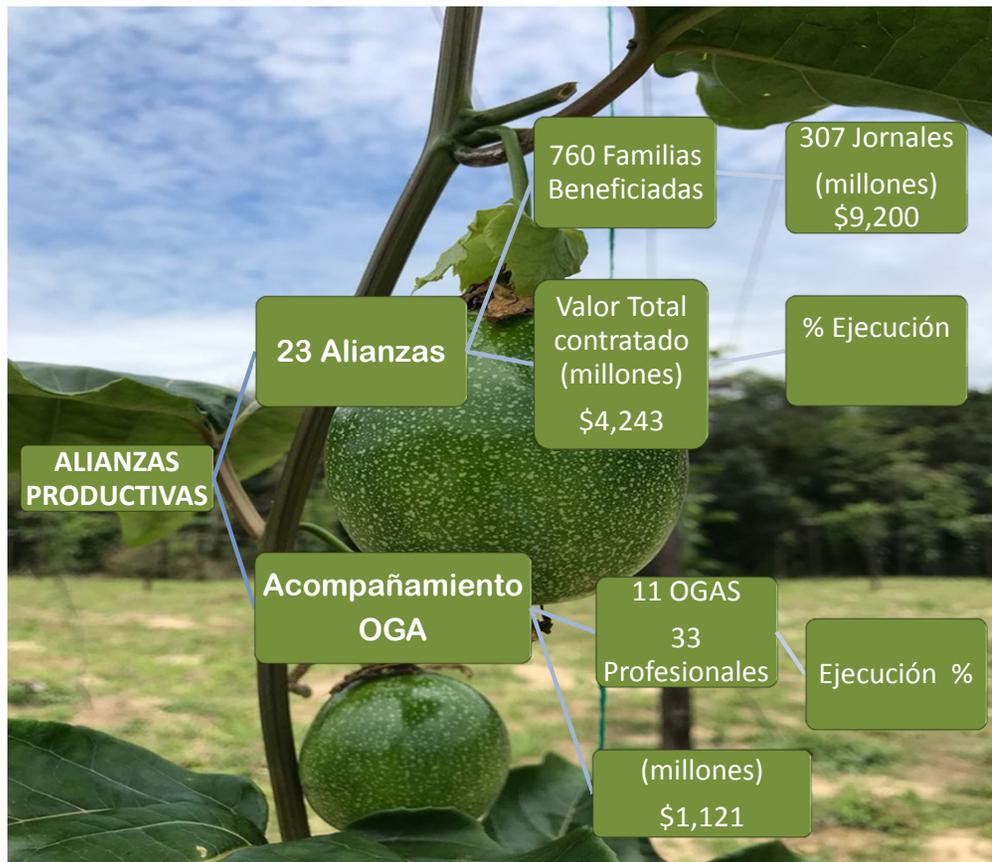
CREDITO EDUCATIVO NUEVO 2018 POR MUNICIPIO



En el último año los municipios con mayor colocación de créditos han sido Yopal, Aguazul, Paz de Ariporo, Monterrey y Además a la fecha se cuentan con 2 convenios vigentes con los municipios de Maní y San Luis de Palenque.

PROGRAMAS Y PROYECTOS

ALIANZAS PRODUCTIVAS



REFORESTACIÓN COMERCIAL



PALMA DE ACEITE EN CUENTAS EN PARTICIPACION

INFORMACION GENERAL DEL PROYECTO

AÑO DEL PROYECTO	2006
No. DE USUARIOS ACTUALES	44
MUNICIPIOS INTERVENIDOS	Tauramena, Aguazul, Yopal, Mani, Villanueva
VALOR INVERSION PROYECTO	\$ 12.753.157



2018

VISITAS DE A.T. Y SEGUIMIENTO	300
No. DE PRODUCTORES ATENDIDOS	29
GENERACION DE EMPLEO (Por cada 5 has 1 empleo directo y 4 indirectos)	100
GENERACION DE JORNALES (90 jornales/Ha/año)	91.593
RECAUDO PALMA DE ACEITE	\$ 231.611.041



REPOBLAMIENTO BOVINO

INFORMACION GENERAL DEL PROYECTO

AÑO INICIACION	2007
TOTAL CONTRATOS SUSCRITOS	349
SEMOVIENTES ENTREGADOS	3624
VALOR INVERSION	\$ 4.637.168.078
SALDO DE INVERSION	\$ 940.803.226

2018

ACUERDOS DE PAGO SUSCRITOS:	21
VALOR ACUERDOS DE PAGO:	\$ 113.280.370
LIQUIDACION VIA JURIDICA	16
INVITACIONES A LIQUIDAR CONTRATOS DE GANADO DE MUTUO ACUERDO	Permanente

DESARROLLO PROYECTO REPOBLAMIENTO BOVINO

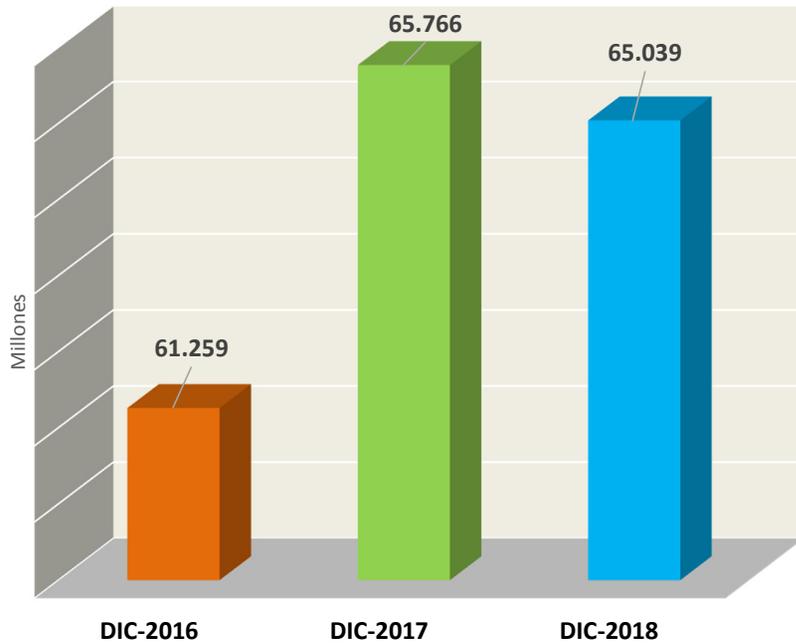




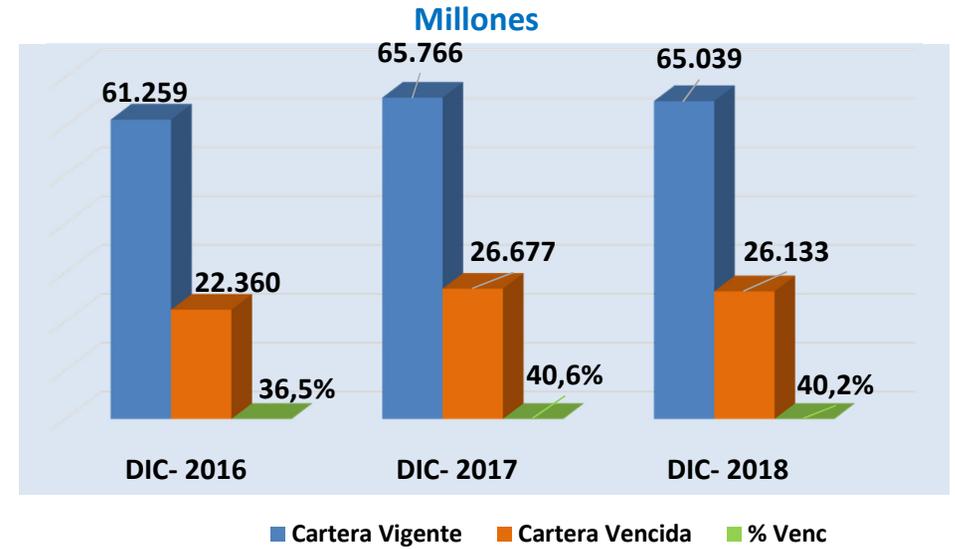
EL IFC EN CIFRAS

CARTERA TOTAL VIGENTE IFC

SALDO DE CARTERA TOTAL VIGENTE HISTORICO 2016- 2017- 2018



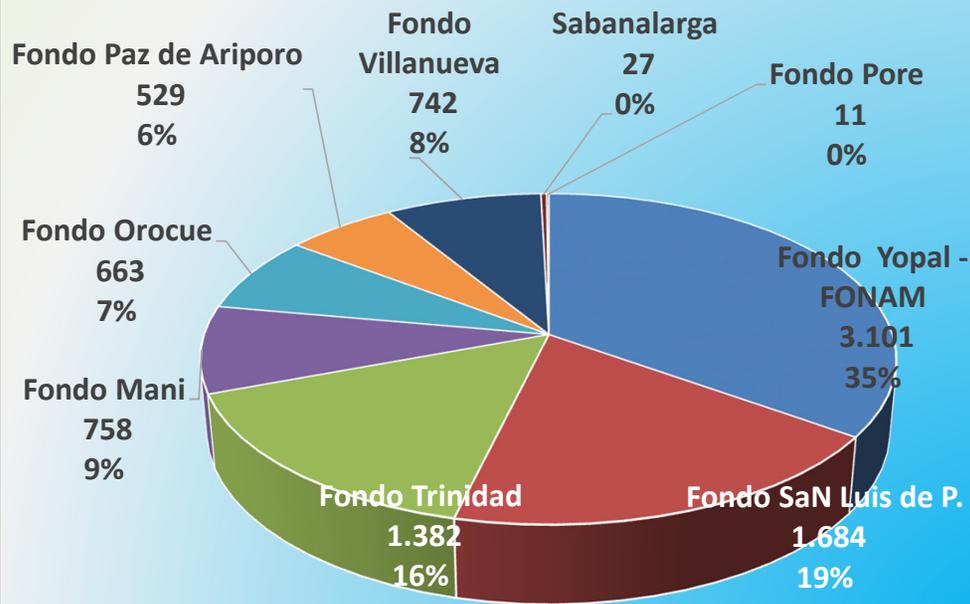
Saldo de Cartera total vigente y vencida Vigencias 2017 - 2018



La cartera vigente se incremento de 2016 a 2018 en \$3,780 millones es decir un 6%, la cartera en mora paso de 22,360 a 26,133.

DISTRIBUCIÓN DE LA CARTERA VIGENTE EN CONVENIOS CON FONDOS MUNICIPALES

Cartera Vigente de Convenios con Fondos Municipales Millones

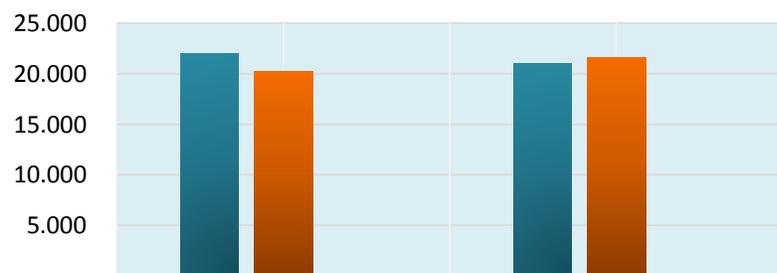


CARTERA TOTAL VIGENTE POR MUNICIPIO A DICIEMBRE DE 2018

Municipio	Créditos No.	Valor Millones	Participación de cada Municipio respecto a la Cartera Total
YOPAL	1.684	28.615	44,0%
OROCUE	192	5.910	9,1%
PAZ DE ARIPORO	333	5.567	8,6%
AGUAZUL	235	4.375	6,7%
TRINIDAD	302	4.106	6,3%
VILLANUEVA	262	3.586	5,5%
SAN LUIS DE PALENQUE	197	3.096	4,8%
TAURAMENA	75	1.582	2,4%
NUNCHIA	88	1.515	2,3%
PORE	114	1.412	2,2%
MANI	161	1.375	2,1%
HATO COROZAL	58	952	1,5%
MONTERREY	57	842	1,3%
TAMARA	44	658	1,0%
RECETOR	26	509	0,8%
CHAMEZA	34	351	0,5%
SABANALARGA	24	283	0,4%
SACAMA	24	240	0,4%
LA SALINA	5	64	0,1%
TOTAL	3.915	65.039	100%

RECAUDO TOTAL 2017 VS 2018

RECAUDO TOTAL DE CAPITAL MAS INTERESES VEGENCIAS 2017 - 2018



■ PROYECTADO
Millones

■ RECAUDADO
Millones

■ PORCENTAJE
RECAUDADO
%

AÑO 2017

AÑO 2018

21.987

21.080

20.226

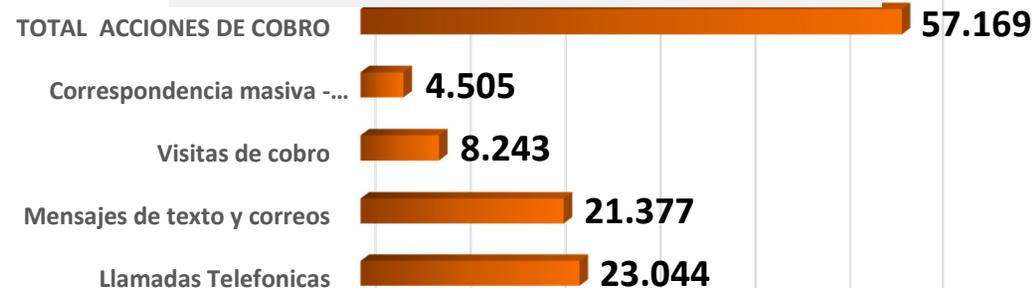
21.608

92%

103%

Para el año 2018 se proyectó recaudar en cartera total (capital + intereses), un valor de 21.080 millones de pesos y se recaudó 21.608 millones de pesos, es decir que se logró recaudar un 103%. Recaudo que fue mayor respecto al logrado en valor y porcentaje en el año 2017.

GESTION DE COBRO REALIZADA AÑO 2018

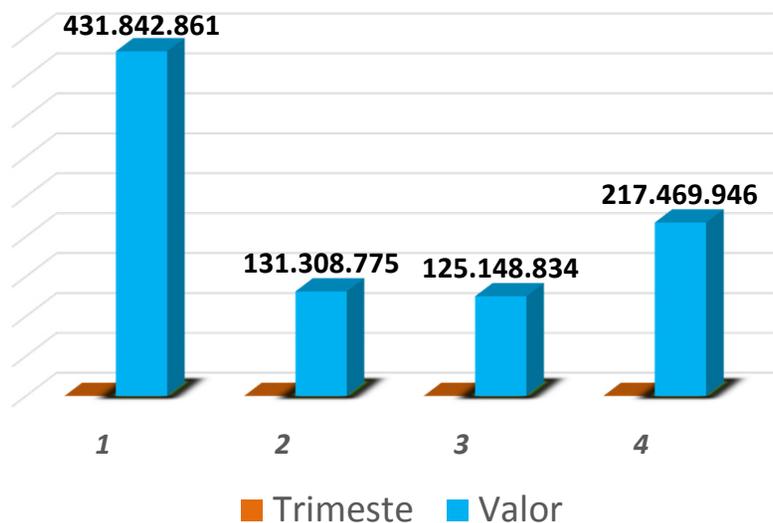


SOLICITUDES DE ARREGLOS DE CARTERA ATENDIDAS 2018

AÑO	2018
TIPO DE ARREGLO	
PRORROGAS	99
REFINANCIACION	26
REESTRUCTURACION	7
ACUERDO DE PAGO	199
OTROS ARREGLO	89
TOTAL	420

RECAUDO COBRO PRE Y JURIDICO CREDITO IFC

Recuperación Cartera cobro pre y jurídico obligaciones en mora en 2018.



Recuperación Cartera cobro pre y jurídico obligaciones en mora anteriores a 2018



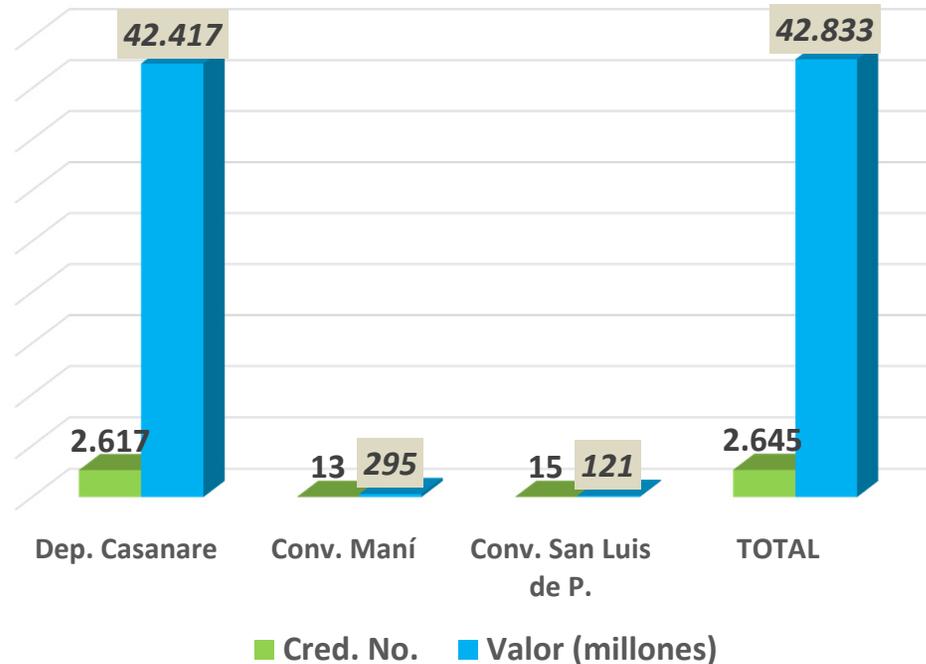
RECAUDO TOTAL: \$5,749,109,076

CLASIFICACIÓN DE LA CARTERA EDUCATIVA

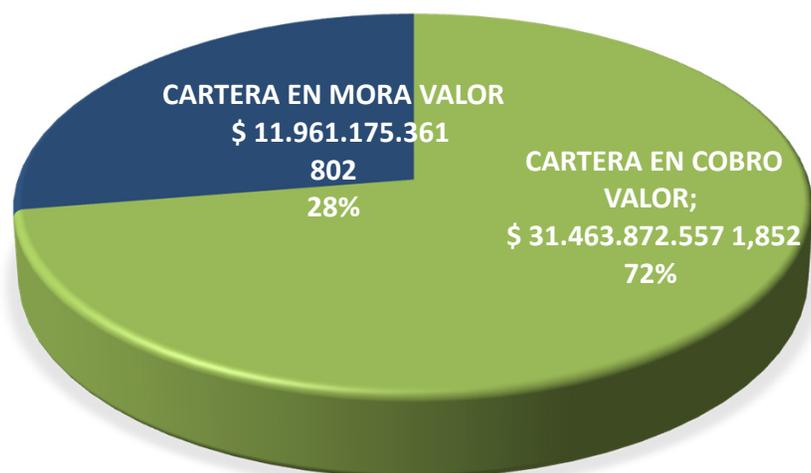
CLASIFICACIÓN	CRÉDITOS No.	SALDO CARTERA	% PARTIC.
CARTERA EN EPOCA DE ESTUDIO	782	\$ 11.178.286	26,36%
CARTERA EN COBRO	1.831	\$ 31.224.555	73,64%
TOTAL	2.613	\$ 42.402.841	100,00%

La cartera está dividida en **época de estudio** que son los desembolsos a los estudiantes que se encuentran cursando programas académicos y la **cartera en pago** que son los dineros que adeudan los estudiantes que culminaron su carrera y están notificados de su plan de pagos.

CARTERA VIGENTE FESCA POR FUENTE DE RECURSOS



CARTERA EDUCATIVA DE COBRO EN MORA



Del total de la cartera en cobro equivalente a \$31.463 Millones, 802 créditos por valor de \$11.961 Millones se encuentra en mora generando así un 28% de mora sobre el total de cartera en cobro.

Obligaciones en Cobranza Pre-jurídico y Jurídico

Gestión de Cobro	No. De obligaciones	Valor
Pre jurídico	263	3.668.541.547
Jurídico	490	7.740.454.243
Total	753	11.408.995.790

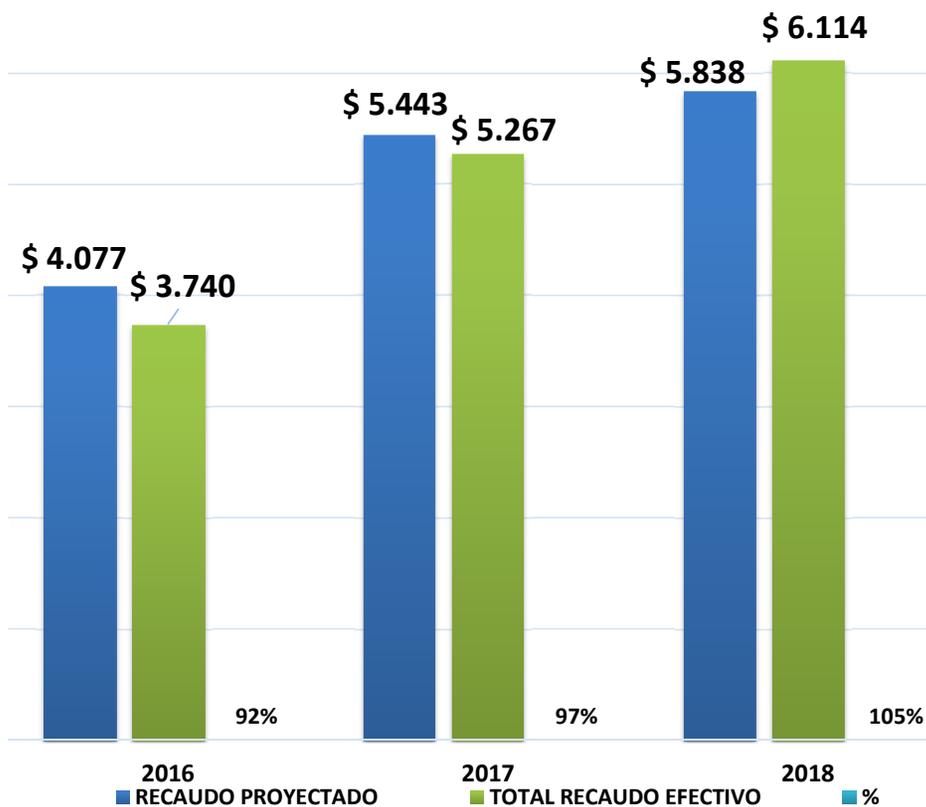
Del valor total de la cartera en cobro (\$ 27.683.141.838) de Fesca el 28% esta en cobro jurídico

RECAUDO EFECTIVO FESCA

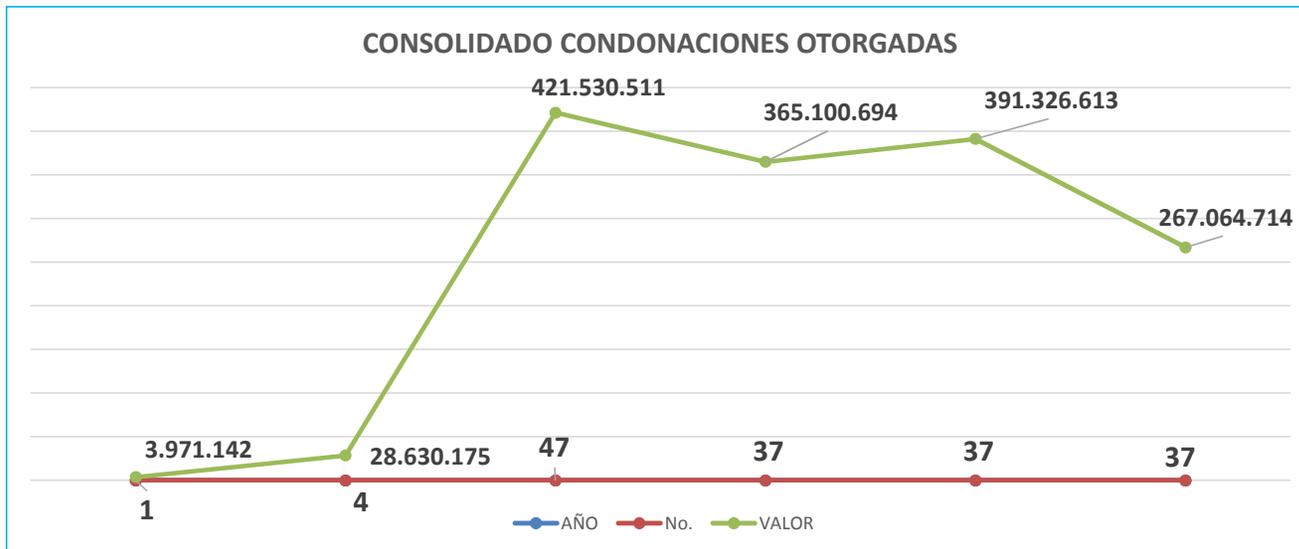
CONCEPTO	RECAUDO PROYECTADO	RECAUDADO 2018	% CUMPLIMIENTO
CAPITAL	3.838.594.577	4.071.614.086	106%
INTERESES	1.967.134.916	1.970.731.947	100%
TOTAL	5.805.729.493	6.042.346.033	104%

El total de recaudo a 31 de Diciembre de 2018 de Fesca asciende a \$6.042 Millones superando con un 104% del total de recaudo proyectado para la vigencia.

COMPARATIVO RECAUDO PROYECTADO - RECAUDO EFECTIVO (Miles de Pesos)



CONDONACIONES DE CRÉDITO EDUCATIVO

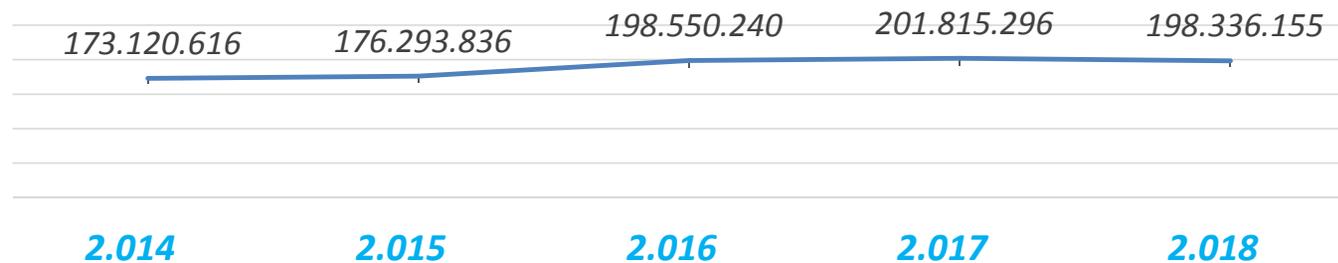


AÑO	No.	VALOR
2013	1	3.971.142
2014	4	28.630.175
2015	47	421.530.511
2016	37	365.100.694
2017	37	391.326.613
2018	37	267.064.714
TOTAL	163	1.477.623.849

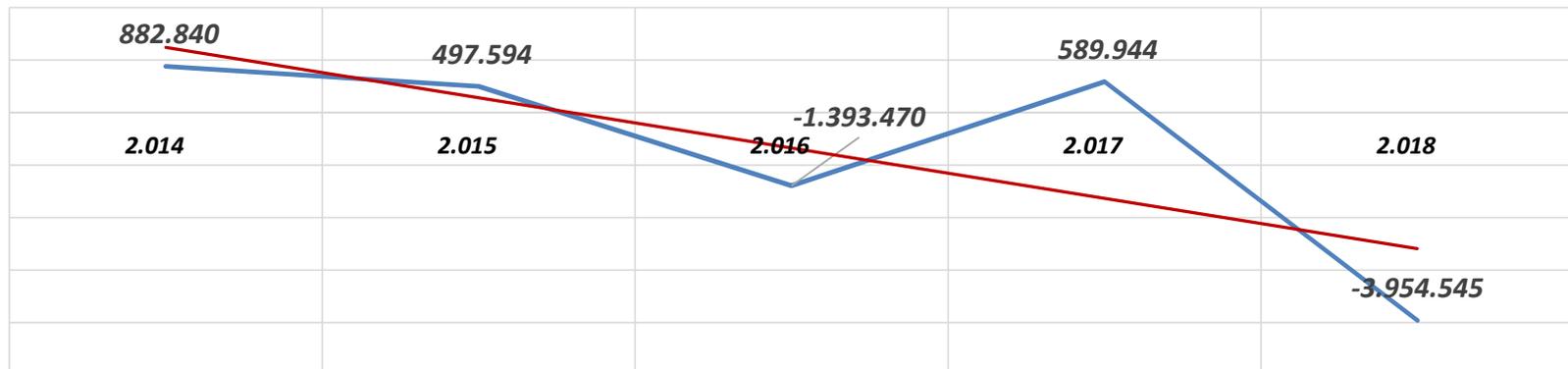
Las condonaciones se vienen aprobando por la junta administradora, según lo establecido en el acuerdo 004 del 22 de mayo de 2014. se realizaron en el año 2018, 37 condonaciones de crédito por un valor de 267 Millones

GESTION FINANCIERA

COMPORTAMIENTO DEL ACTIVO 2014-2018



COMPORTAMIENTO DEL RESULTADO DE EJERCICIOS



EJECUCION PRESUPUESTAL DE GASTOS VIGENCIA 2018 – (en miles de pesos)

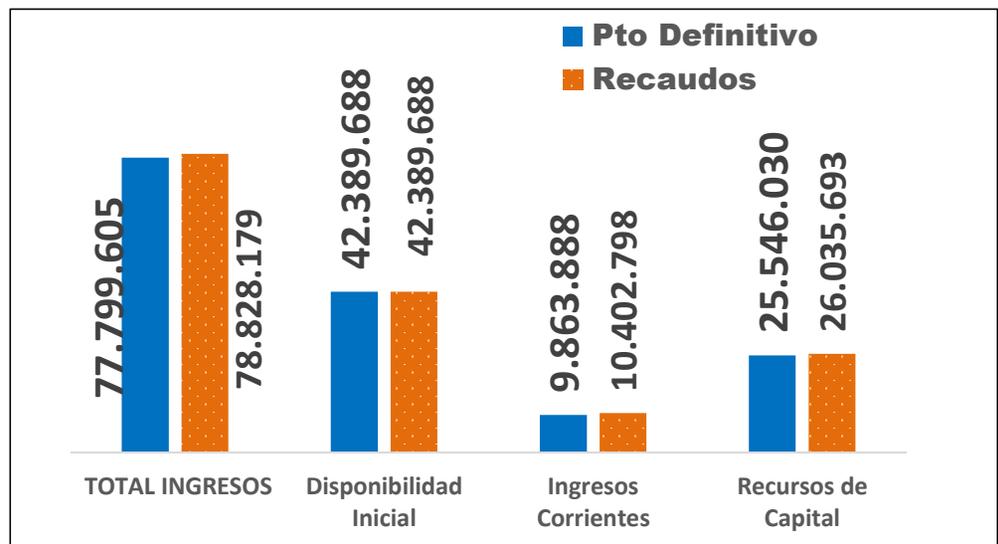


PTO DEFINITIVO 2018
\$77.184.590

% DE EJECUCIÓN 2018
46%

EJECUTADO 2018
\$35.106.922

EJECUCION PRESUPUESTAL DE INGRESOS VIGENCIA 2018 – (en miles de pesos)

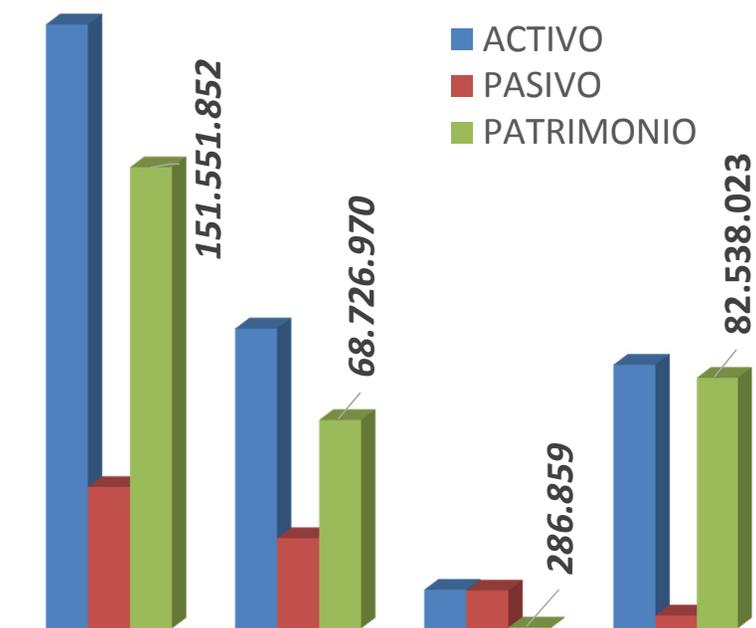


PTO DEFINITIVO 2018
\$77.799.605

% DE EJECUCIÓN 2018
101%

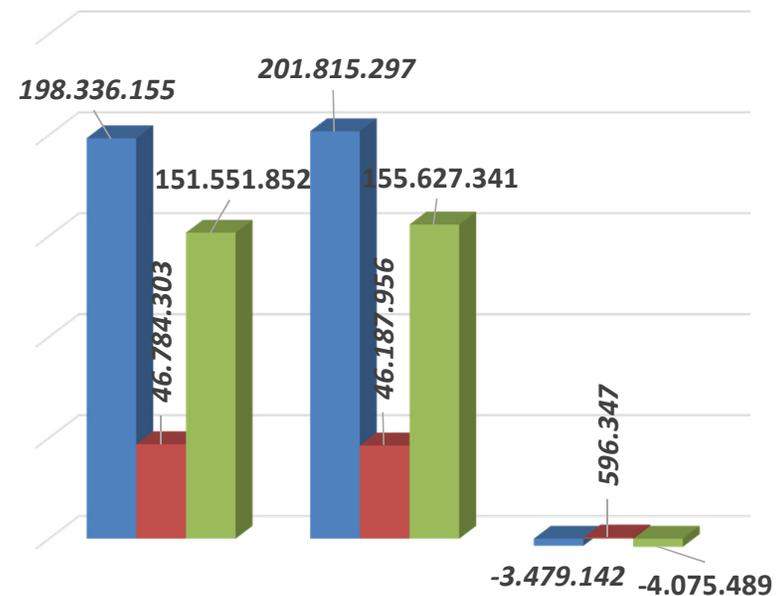
RECAUDOS 2018
\$78.828.179

ESTADO DE SITUACION FINANCIERA-CONSOLIDADO 2018



	CONSOLIDADO	IFC	F.MUNICIPALES	EDUCACION
■ ACTIVO	198.336.155	98.676.567	12.823.319	86.836.268
■ PASIVO	46.784.303	29.949.597	12.536.460	4.298.245
■ PATRIMONIO	151.551.852	68.726.970	286.859	82.538.023

CONSOLIDADO COMPARATIVO 2018-2017



	2018	2017	VARIACION
■ ACTIVO	198.336.155	201.815.297	-3.479.142
■ PASIVO	46.784.303	46.187.956	596.347
■ PATRIMONIO	151.551.852	155.627.341	-4.075.489

GESTION JURIDICA

GESTION DE COBRO JURÍDICO

ACTIVIDADES REALIZADAS	TRIMESTRE				TOTAL
	I	II	III	IV	
Procesos Revisados	1672	180 0	25	108 0	4577
Procesos Inactivos	52	56	0	31	139
Títulos Judiciales Solicitados y Cobrados	19	0	31	6	50
Reparto abogados a	113	110	123	36	382

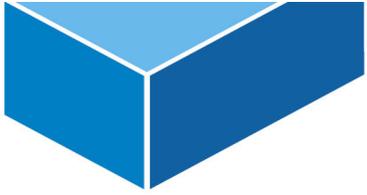
Se identificaron 932 títulos judiciales pendientes de pago a favor del IFC. Depósitos que se ejecutaron durante el transcurso del año 2018

CONSTITUCION Y CANCELACIÓN DE HIPOTECAS

DEFENSA JUDICIAL

AÑO	NO. DE PROCESO	CLASE DE PROCESO	DESPACHO
2018	2	EJECUTIVO	JUZGADO PRIMERO CIVIL MUNICIPAL DE YOPAL
2018	1	TUTELA	TUTELA J1 PENAL MUNICIPAL CESPA (2 INST. J1PC)
2018	2	EJECUTIVO SINGULAR DE MÍNIMA CUANTÍA	JUZGADO PRIMERO PROMISCOU MUNICIPAL DE PAZ DE ARIPORO
2018	1	ACCIÓN DE CUMPLIMIENTO	JUZGADO PRIMERO ADMINISTRATIVO DEL CIRCUITO DE YOPAL
2018	1	ORDINARIO LABORAL	JUZGADO PRIMERO LABORAL DEL CIRCUITO DE YOPAL
2018	3	ARBITRAL	CAMARA DE COMERCIO
2018	1	EJECUTIVO	JUZGADO 2 CIVIL MUNICIPAL
2018	1	ORDINARIO LABORAL	JUZGADO 1 LABORAL DEL CIRCUITO DE YOPAL

CANCELACIONES HIPOTECAS	57
CONSTITUCIONES HIPOTECA	34
CONCEPTO DE NO AMPLIACION (GARANTIAS YA CONSTITUIDAS)	14



AVANCES MIPG

- Adopción del modelo y creación del comité institucional de gestión y desempeño.
- Elaboración de autodiagnósticos de las políticas.
- Elaboración de planes de acción por políticas de MIPG.
- Elaboración de metodología de inducción y reinducción.
- Elaborar diagnóstico, política y estrategia de participación ciudadana de la entidad
- Inscripción de dos tramites de la entidad en el SUIT
- Actualización de la política y matrices de riesgo
- Actualización del comité institucional de control interno

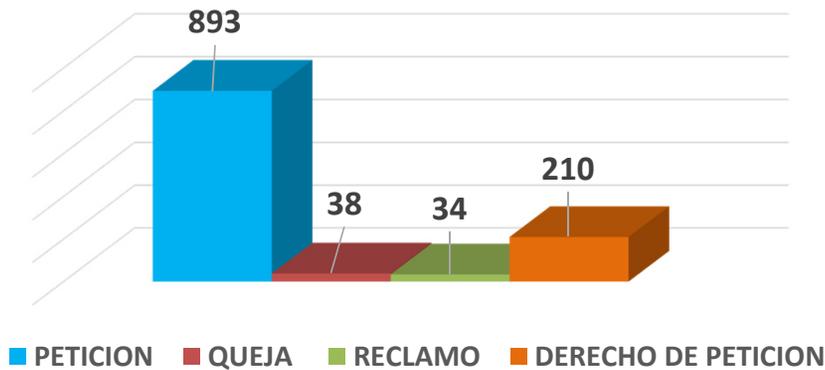


METAS RELEVANTES EN CORTO Y MEDIANO PLAZO

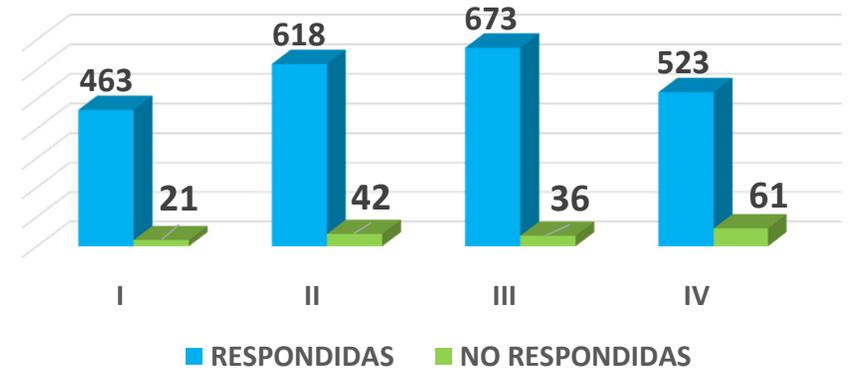
- Implementar nueva alternativa de ingresos para el IFC.
- Implementar mecanismos para la normalización de cartera en mora
- Aprobación de ajustes operativos en el fondo de crédito educativo.
- Implementar recomendaciones del profesional de riesgos para la mejora de los indicadores de gestión en crédito y cartera.
- Establecer metas de gestión de cobro por áreas y tipo de gestión .
- Realizar revisión trimestral de producto no conforme.
- Realizar la caracterización de los grupos de valor identificados por parte de la entidad.
- Continuar con la implementación de los planes de acción resultado de los autodiagnósticos de MIPG.

ATENCIÓN AL CIUDADANO 2018

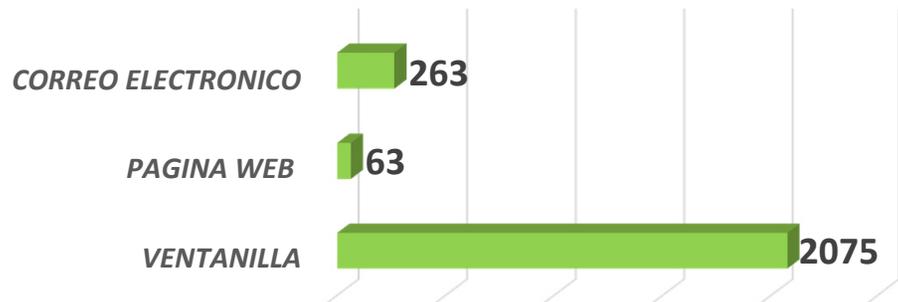
PRESENTACION DE PQR VIGENCIA 2018



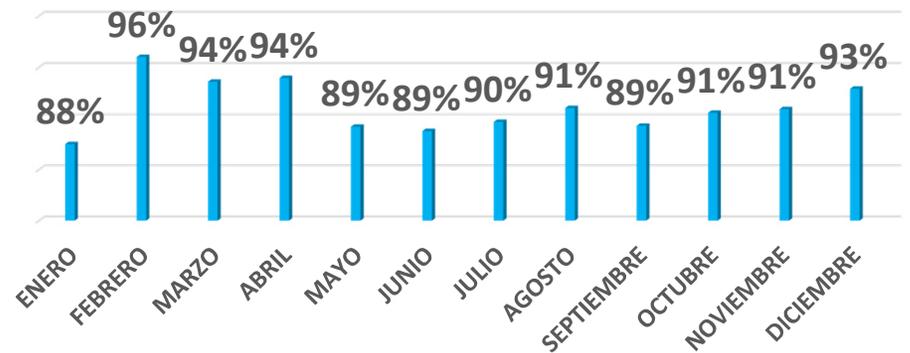
PQRS TRAMITADAS Y NO TRAMITADAS 2018



RECEPCION DE PQRS POR CANALES DE ATENCION 2018



SATISFACCION DEL CLIENTE EN 2018



EDUCACIÓN FINANCIERA



Escuela de
Negocios
Instituto Financiero de Casanare

CAPACITACIÓN EDUCACIÓN FINANCIERA 2018

598

RECAUDO:
\$14.9500.000

57

**N° Personas
Capacitadas**

Jornadas

CONTRATO INTERADMINISTRATIVO N°2031 GOBERNACIÓN DE CASANARE Y EI IFC

OBJETO: “apoyar el fortalecimiento institucional a través de la implementación del plan institucional de capacitación que mejore las competencias y capacidades laborales de (355) funcionarios de la gobernación”

Valor: \$ 188.000.000

Beneficiados: 355 funcionarios de la Gobernación de Casanare

CONTRATO INTERADMINISTRATIVO N°2456 GOBERNACIÓN DE CASANARE Y EI IFC

OBJETO: “fomentar la cultura del emprendimiento y asociatividad empresarial en el departamento de Casanare a través del desarrollo de tres (3) diplomados dirigido a 90 emprendedores, empresarios y/o grupos asociativos”

Valor: \$ 240.000.000

Beneficiados: 90 Emprendedores, Empresarios y/o Grupos asociativas del Departamento de Casanare



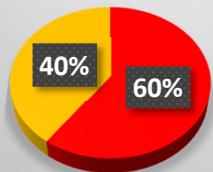
SISTEMA DE ADMINISTRACION DEL RIESGO IFC

Socializó:

Capacitó:

Revisión:

15 Matrices de riesgos de procesos, institucional y de riesgos de corrupción



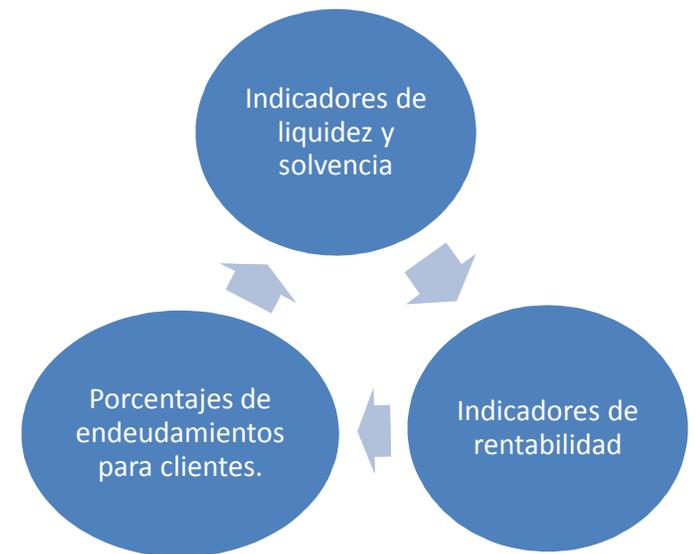
■ Riesgo Extremo
■ Riesgo Alto



*SARLAFT
*Gestión de cobros



Manual de Crédito



GESTION ADMINISTRATIVA

- ARCHIVO:

En el tercer trimestre se instalaron rejas de protección que impide el acceso al área de títulos valores y al área restringida de Archivo de Gestión y Archivo Central; ala vez se instalo un sistema de control biométrico.



- Servicio de custodia:

Se ha logrado satisfacer la necesidad de custodia de la documentación producida por CAPRESOCA , mediante contrato con el Instituto Financiero de Casanare; el cual alquilo en el segundo piso del archivo de gestión 03 módulos rodantes, para el almacenamiento y custodia de la documentación del archivo de Central de Capresoca.



- **GESTIÓN Y TRÁMITE** : Durante el año 2018 se recibió de las diferentes dependencias del I.F.C. Este proceso se lleva a cabo bajo los preceptos del procedimiento del Sistema de Gestión de la Calidad Recepción de documentos. A continuación se describen las estadísticas de documentos recibidos en la vigencia del mes de Enero a Diciembre 2018.

TIPOLOGIA DOCUMENTAL	TOTAL RECIBIDOS	FOLIOS
Créditos Vigentes.	933	69855
Contratos Estatales.	193	31.485
Controles de Inversión	602	6836
Visitas y Actualización de Datos	4114	4114
Notificaciones de Fesca.	2806	22.236
Correspondencia Icetex	744	2.894
Castigos Cartera	362	4.201
Total Folios	16.709	153.141

Archivo Gestión.



Archivo Central.



Gestión del Talento Humano

Logros Alcanzados

- Elaboración Plan Institucional de formación y capacitación
- Elaboración de la Guía de Inducción y Reinducción
- Capacitación y acciones para implementación SECOP II
- Actualización Manual de Guías de cargos
- Actualización Reglamento Interno de trabajo
- Estructuración e implementación del SGSST
- Constitución e instalación del Comité de Convivencia Laboral
- Evaluación del riesgo psicosocial
- Autodiagnóstico según MIPG de la dimensión de Talento Humano
- Exámenes médicos ocupacionales
- Programa de reciclaje



Planta de Personal

NIVEL	No. Cargos
Directivo	3
Asesor	3
Profesional	14
Técnico	4
Asistencial	9

CONTRATACIÓN

ALIANZAS PRODUCTIVAS CONV. GOBERNACIÓN DE CASANARE

Modalidad	No.	Monto
Directa	141	\$2.091.827,022
Menor Cuantía	6	\$211.674.457
Mínima	5	\$229.975.773
Pasante SENA	1	\$9.374.904
Compraventa de Madera	12	\$313.979.250
TOTAL		\$4.384.323.806

Se suscribieron 23 Convenios de Asociación y Cofinanciación por el valor total de: CUATRO MIL CUATROCIENTOS TREINTA Y SIETE MILLONES OCHOCIENTOS TREINTA Y NUEVE MIL DOSCIENTOS OCHENTA Y CINCO PESOS (\$4.437.839.285). Y 14 contratos de acompañamientos de OGA, por valor de \$1,527,492,400

VALOR TOTAL

\$8,822,163,091

GESTION OPERATIVA Y TECNOLOGICA

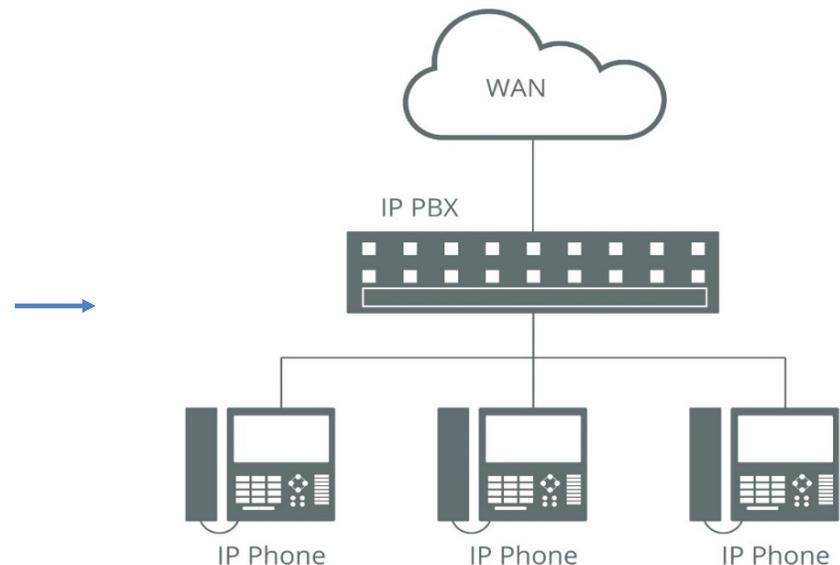
INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA

Para el año 2018 el instituto financiero de Casanare, en busca de la mejora continua en sus procesos, adquirió los siguientes elementos como parte de su infraestructura tecnológica

- 1. Compra de 18 monitores LG – 21 pulgadas**
- 2. Compra e implementación de la troncal SIP**

Los troncales SIP son líneas telefónicas que funcionan sobre IP utilizando el protocolo SIP. Utilizando este protocolo estándar, los proveedores de servicios de telecomunicaciones (VoIP) conectan uno o más canales a la PBX del cliente. Los números telefónicos y DIDs son enlazados al troncal SIP. En muchos casos los números pueden ser portados a troncal SIP.

- Sistemas de información Como mejora en la seguridad los S.I. de la entidad, se realizaron el plan de tratamiento de Riesgos de la Privacidad y Seguridad de la información y el manual PETIC



GESTION OPERATIVA Y TECNOLOGICA

• TRAMITES EN LÍNEA

- Se implementaron 2 tramites en línea en la página web de la entidad (www.ifc.gov.co)
 1. Certificación de deuda al día
 2. Paz y salvo de créditos



CUMPLIMIENTO DE NORMAS DE PROPIEDAD INTELECTUAL Y DERECHOS DE AUTOR:

El IFC cuenta actualmente al 100% con todas sus licencias de ley en cada uno de sus aplicativos y demás. El número de activos en la entidad es de:

Equipos de cómputo activos	Total	Escritorio	Portátiles	Impresoras	Escáner
Gerencia	10	10	1	2	1
Subgerencia Adm y Financiera	27	27	0	5	3
Subgerencia Comercial	25	25	0	5	2
TOTAL	62	61	1	12	6