

TABLERO DE INDICADORES DE GESTIÓN AÑO 2020

N/A	NO APLICA	S/D	SIN DATOS	X,X%	RENDIMIENTO EXCELENTE	X,X%	RENDIMIENTO ACEPTABLE	X,X%	RENDIMIENTO DEFICIENTE
-----	-----------	-----	-----------	------	-----------------------	------	-----------------------	------	------------------------

ID	INDICADOR Y PROCESO	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPT	OCT	NOV	DIC	
I1	TIEMPO DE COLOCACIÓN DE CRÉDITO	6,6%	6,0%	1,9%	1,2%	10,4%	11,6%	42,2%	14,3%	33,7%	78,9%	0,0%	0,0%	↑
	PROCESO: GESTIÓN FINANCIACIÓN	>95%	>95%	>95%	>95%	>95%	>95%	>95%	>95%	>95%	>95%	>95%	>95%	
I2	APROBACIÓN DE CRÉDITOS	19,3%			35,5%			44,6%			0,0%			↑
	PROCESO: GESTIÓN FINANCIACIÓN	>95%			>95%			>95%			>95%			
I3	CARTERA VENCIDA	41,1%	42,6%	44,4%	49,5%	61,2%	61,5%	58,6%						↑
	PROCESO: GESTIÓN FINANCIACIÓN	<10%	<10%	<10%	<10%	<10%	<10%	<10%	<10%	<10%	<10%	<10%	<10%	
I4	CARTERA VENCIDA COSEÑA 1 AÑO	1,8%	2,5%	3,6%	11,8%	36,8%	37,7%	28,4%						↑
	PROCESO: GESTIÓN FINANCIACIÓN	<5%	<5%	<5%	<5%	<5%	<5%	<5%	<5%	<5%	<5%	<5%	<5%	
I5	RESPUESTA A QUEJAS Y RECLAMOS	70,4%			88,3%			85,0%			0,0%			↓
	PROCESO: ATENCIÓN AL CLIENTE	>95%			>95%			>95%			>95%			
I6	SATISFACCIÓN DEL CLIENTE	0,0%	89,7%	89,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	↑
	PROCESO: ATENCIÓN AL CLIENTE	>90%	>90%	>90%	>90%	>90%	>90%	>90%	>90%	>90%	>90%	>90%	>90%	
I7	RECAUDO DE CARTERA (INTERESES + CAPITAL)	84,8%	84,7%	30,0%	5,2%	24,8%	57,6%	94,9%						↑
	PROCESO: GESTIÓN FINANCIERA	>95%	>95%	>95%	>95%	>95%	>95%	>95%	>95%	>95%	>95%	>95%	>95%	
I8	CAPACIDAD PARA LA FINANCIACIÓN	0,0%	1041,9%	440,0%	481,6%	165,8%	144,2%	205,0%	197,8%	161,9%	0,0%	0,0%	0,0%	↑
	PROCESO: GESTIÓN FINANCIERA	>95%	>95%	>95%	>95%	>95%	>95%	>95%	>95%	>95%	>95%	>95%	>95%	
I9	MEJORA CONTINUA	0,00%			0,00%			0,00%			0,00%			↓
	PROCESO: SEGUIMIENTO Y CONTROL	>90%			>90%			>90%			>90%			
I10	EFICACIA DE LA CAPACITACIÓN	NO APLICA												↓
	PROCESO: ADM. TALENTO HUMANO	>80%			>80%			>80%			>80%			
I11	REC. CARTERA VENCIDA PARA COBRO JUR. VIG. ANTERIOR	0,00%			0,00%			0,00%			0,00%			↓
	PROCESO: GESTIÓN JURÍDICA	>95%			>95%			>95%			>95%			
I12	REC. CARTERA VENCIDA PARA COBRO JUR. TRIM. ANTERIOR	0,00%			0,00%			0,00%			0,00%			↓
	PROCESO: GESTIÓN JURÍDICA	>90%			>90%			>90%			>90%			

113	SUSCRIPCIÓN DE CONTRATOS	100,0%					100,0%			0,0%		0,0%	
	PROCESO: CONTRATACIÓN	>95%					>95%			>95%		>95%	
114	TIEMPO DE COLOCACION CREDITO EDUCATIVO	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	50,0%	75,0%	115,4%	0,0%	0,0%	0,0%
	PROCESO: GESTIÓN CREDITO EDUCATIVO	>=85%	>=85%	>=85%	>=85%	>=85%	>=85%	>=85%	>=85%	>=85%	>=85%	>=85%	>=85%
115	TIEMPO DE RENOVACION DE CREDITO	0,0%	31,7%	32,2%	0,0%	76,5%	91,1%	0,0%	75,6%	103,4%	0,0%	0,0%	0,0%
	PROCESO: GESTIÓN CREDITO EDUCATIVO	>=85%	>=85%	>=85%	>=85%	>=85%	>=85%	>=85%	>=85%	>=85%	>=85%	>=85%	>=85%
116	CARTERA VENCIDA CREDITO EDUCATIVO	45,2%	46,5%	48,7%	53,7%	69,0%	63,8%	57,6%	56,9%	59,0%	0,0%	0,0%	0,0%
	PROCESO: GESTIÓN CREDITO EDUCATIVO	<=30%	<=30%	<=30%	<=30%	<=30%	<=30%	<=30%	<=30%	<=30%	<=30%	<=30%	<=30%
117	CARTERA VENCIDA COSECHA UN AÑO	6,4%	7,4%	28,7%	29,9%	62,0%	59,1%	47,7%	51,0%	47,9%	0,0%	0,0%	0,0%
	PROCESO: GESTIÓN CREDITO EDUCATIVO	<=10%	<=10%	<=10%	<=10%	<=10%	<=10%	<=10%	<=10%	<=10%	<=10%	<=10%	<=10%

