

### INDICADORES POR PROCESO

	PROCESO	NUEVO NOMBRE
1	GESTIÓN FINANCIACIÓN	CONTROL DE INVERSION
2	GESTIÓN FINANCIACIÓN	TIEMPO COLOCACIÓN DE CRÉDITOS
3	GESTIÓN FINANCIACIÓN	APROBACION DE CRÉDITO FONDOS IFC
4	GESTIÓN FINANCIACIÓN	PRODUCTO NO CONFORME
5	GESTIÓN FINANCIACIÓN	CARTERA VENCIDA
6	GESTIÓN FINANCIACIÓN	CARTERA VENCIDA POR COSECHA 1 AÑO
7	GESTIÓN FINANCIACIÓN	CARTERA VENCIDA POR COSECHA 2 AÑOS
8	GESTIÓN FINANCIACIÓN	CARTERA CATEGORIA E
9	GESTIÓN FINANCIACIÓN	CARTERA VENCIDA REESTRUCTURADA
10	GESTIÓN FINANCIACIÓN	APROBACION DE CREDITOS FONDOS MUNICIPALES
11	DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO	CUMPLIMIENTO NORMA ISO 9001
12	DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO	CUMPLIMIENTO DEL PLAN ESTRATÉGICO
13	DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO	CUMPLIMIENTO PLANES DE ACCIÓN
14	ATENCIÓN AL CLIENTE	RESPUESTA A QR
15	ATENCIÓN AL CLIENTE	SATISFACCIÓN DEL CLIENTE
16	ATENCIÓN AL CLIENTE	TRÁMITE PQRS
17	GESTIÓN FINANCIERA	RECAUDO RECURSOS PROPIOS
18	GESTIÓN FINANCIERA	NIVEL DE ENDEUDAMIENTO
19	GESTIÓN FINANCIERA	RENTABILIDAD SOBRE EL ACTIVO
20	GESTIÓN FINANCIERA	SOSTENIBILIDAD FINANCIERA
21	GESTIÓN FINANCIERA	CAPACIDAD PARA LA FINANCIACIÓN
22	GESTIÓN FINANCIERA	RECAUDO DE INTERESES
23	GESTIÓN FINANCIERA	EJECUCIÓN DE GASTOS DE OPERACIÓN
24	GESTIÓN FINANCIERA	EJECUCIÓN DE GASTOS DE INVERSIÓN
25	GESTIÓN TECNOLÓGICA	CUMPLIMIENTO AL PLAN ANUAL DE MANTENIMIENTO
26	GESTIÓN TECNOLÓGICA	CAPACIDAD DE ALMACENAMIENTO
27	GESTIÓN DE RECURSOS FÍSICOS	MANTENIMIENTO RECURSOS FÍSICOS
28	GESTIÓN DE RECURSOS FÍSICOS	PLAN ANUAL DE ADQUISICIONES
29	SEGUIMIENTO Y CONTROL	MEJORA CONTINUA
30	SEGUIMIENTO Y CONTROL	CUMPLIMIENTO AL PROGRAMA DE AUDITORIAS
31	SEGUIMIENTO Y CONTROL	CUMPLIMIENTO A INFORMES Y REPORTES
32	SEGUIMIENTO Y CONTROL	EFFECTIVIDAD DE LOS CONTROLES
33	TALENTO HUMANO	EFICACIA DE LA CAPACITACIÓN

34	TALENTO HUMANO	CUMPLIMIENTO PLAN DE CAPACITACIONES
35	TALENTO HUMANO	CUMPLIMIENTO PLAN DE BIENESTAR
36	GESTION JURIDICA	COBRO JURIDICO DE OBLIGACIONES
37	GESTION JURIDICA	RESPUESTA A PETICIONES OFICINA JURÍDICA
38	GESTION JURIDICA	RECAUDO CARTERA VENCIDA PARA COBRO JURÍDICO VIGENCIAS ANTERIORES
39	GESTION JURIDICA	RECAUDO CARTERA VENCIDA PARA COBRO JURÍDICO TRIMESTRE ANTERIOR
40	CONTRATACIÓN	SUSCRIPCIÓN DE CONTRATOS
41	GESTION DOCUMENTAL	DOCUMENTACIÓN DIGITALIZADA
42	GESTION DOCUMENTAL	ARCHIVO GENERAL
43	GESTION DOCUMENTAL	CORRESPONDENCIA
44	GESTION CREDITO EDUCATIVO	TIEMPO COLOCACIÓN RENOVACIONES CREDITO EDUCATIVO
45	GESTION CREDITO EDUCATIVO	TIEMPO COLOCACIÓN CREDITO EDUCATIVO
46	GESTION CREDITO EDUCATIVO	CARTERA VENCIDA CREDITO EDUCATIVO
47	GESTION CREDITO EDUCATIVO	CARTERA VENCIDA ULTIMA VIGENCIA
48	GESTION PROGRAMAS Y PROYECTOS	CONTRATOS LIQUIDADOS DE PROGRAMAS Y PROYECTOS
49	GESTION PROGRAMAS Y PROYECTOS	GESTION DE CONTRATOS