

INFORME

INFORME DE EVALUACION AUDIENCIA PÚBLICA DE LA RENDICION DE
CUENTAS

VIGENCIA 2019

	SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD	INFORME	CODIGO : RGD00-06
	PROCESO GESTIÓN DOCUMENTAL		FECHA DE APROBACIÓN:08/08/2013
			VERSIÓN:01

INSTITUTO FINANCIERO DE CASANARE

El presente informe tiene como fin evaluar los procedimientos que se llevaron a cabo durante la audiencia pública de rendición de cuentas vigencia 2019.

OFICINA DE CONTROL INTERNO DE GESTION

Audiencia virtual realizada el 29 de Mayo de 2020

Yopal, Junio 02 de 2020

Edwin Ricardo Jiménez Caicedo
Gerente


 <small>INSTITUTO FRANCÉS DE EVALUACIÓN</small>	SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD	INFORME	CODIGO : RGD00-06
	PROCESO GESTIÓN DOCUMENTAL		FECHA DE APROBACIÓN:08/08/2013
			VERSIÓN:01

TABLA DE CONTENIDO

1. Introducción
2. Objetivos
3. Alcance
4. Metodología de evaluación al proceso
5. Ejecución del proceso de rendición de cuentas
 - Encuesta del evento
 - Encuesta al grupo de valor
 - Análisis de la logística del evento
6. Resultados de la evaluación de la rendición de cuentas del IFC.
7. Conclusiones
8. Recomendaciones.

	SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD	INFORME	CODIGO : RGD00-06
	PROCESO GESTIÓN DOCUMENTAL		FECHA DE APROBACIÓN:08/08/2013
			VERSIÓN:01

1. Introducción

¿Por qué es importante rendir cuentas?

Este espacio nos permite fortalecer la democracia, incentivar la buena gestión, mejorar la gobernabilidad y la legitimidad, tener medidas de desempeño para generar debate sobre los resultados, identificar áreas de mejoramiento, crear compromiso ciudadano, identificar aspectos para el apoyo y la cooperación.

La función administrativa busca con el proceso público de rendición de cuentas dar a conocer y hacer partícipe a los ciudadanos y entes de control acerca de la gestión pública que se realizó para el año 2019. La oficina de control interno dentro de su rol de evaluación y seguimiento, realizó la evaluación de la audiencia pública de rendición de cuentas de la entidad, basado en los lineamientos y metodologías establecidos en la norma, con el fin de fortalecer y llevar la rendición pública de cuentas a la mejora continua de la entidad.

2. Objetivos

- **Objetivo General:**

Evaluar el proceso público de rendición de cuentas del Instituto Financiero de Casanare para llegar a un comparativo de los resultados de la gestión frente a los recursos empleados. Y al mismo tiempo generar unas recomendaciones que aporten a la mejora continua en el desarrollo y cumplimiento de la política pública de la rendición de cuentas, teniendo seis focos principales: logístico, participativo, metodológico, calidad de la información proporcionada, PQRS de los ciudadanos, perfil demográfico de los asistentes que participaron en la encuesta.

Objetivo Específico:

- Analizar la eficiencia y el impacto del proceso de la rendición de cuentas virtual.
- Constatar el respaldo que ha brindado el Instituto colocando créditos educativos y créditos a diferentes sectores económicos.
- Verificar el contenido y la claridad de la información y de los diferentes temas que se trataron en la rendición pública de cuentas.

	SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD	INFORME	CODIGO : RGD00-06
	PROCESO GESTIÓN DOCUMENTAL		FECHA DE APROBACIÓN:08/08/2013
			VERSIÓN:01

- Analizar la participación de la ciudadanía en la audiencia pública de la rendición de cuentas, de manera que se pueda atender las inquietudes y conocer los temas representativos perfil, la ubicación demográfica.

3. Alcance

Mediante el presente informe, se refleja la evaluación a la rendición de cuentas del Instituto Financiero de Casanare IFC, durante la vigencia 2019.


4. Metodología de evaluación del proceso

Dentro de la evaluación y seguimiento se aplican cuatro propósitos:

- Seguimiento al desarrollo del trabajo del equipo líder (oficina de planeación) y al desarrollo de la estrategia (se transmitió en vivo mediante la red social Facebook; se abrió el espacio para participación de los ciudadanos, encuesta de satisfacción).
- Evaluación de las acciones propuestas en la estrategia planteada para la rendición de cuentas.
- Seguimiento a los compromisos adquiridos en los espacios de rendición de cuentas con los grupos de valor y de interés.
- Evaluación de la contribución de la rendición de cuentas a la gestión de la entidad (resultados e impacto; se cumplió con el objetivo que era dar a conocer a los ciudadanos la gestión del instituto durante el año 2019). No se obtuvo la participación esperada a pesar de haber generado esos espacios de dialogo.

5. Ejecución

Durante el día del evento de la rendición de cuentas, debido a las medidas adoptadas por el gobierno nacional para controlar la pandemia referente al COVID 19, donde se prohíbe la realización de eventos públicos se generaron espacios de dialogo mediante el uso de herramientas virtuales donde se divulgo los resultados de la gestión del año 2019 en cuanto a contratación, ejecución de recursos, entrega de créditos educativos y créditos para el desarrollo de la región.

	SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD	INFORME	CODIGO : RGD00-06
	PROCESO GESTIÓN DOCUMENTAL		FECHA DE APROBACIÓN:08/08/2013
			VERSIÓN:01

El equipo interdisciplinario de la oficina de planeación, fue el encargado de cumplir con el protocolo del evento, el cual se dio de la siguiente manera:

El ejercicio de participación ciudadana se llevó a cabo en tres etapas:

- Acciones previas a la rendición de cuentas: Se convocó a la ciudadanía 30 días antes para que participara en la audiencia pública de rendición de cuentas mediante las redes sociales y la página del IFC, y abriendo el espacio para que los ciudadanos radicaran sus preguntas e inquietudes.



	SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD	INFORME	CODIGO : RGD00-06
	PROCESO GESTIÓN DOCUMENTAL		FECHA DE APROBACIÓN:08/08/2013
			VERSIÓN:01



- Es importante resaltar que por primera vez , la audiencia se realizó de forma virtual debido a lo mencionado anteriormente de las medidas adoptadas para la prevención del COVID 19. La reunión se llevó a cabo en la sala de juntas de la gobernación de Casanare con ayuda de los equipos del área de medios y con un pequeño grupo de personas. Con presencia del Gerente, la junta directiva, Secretaria de Agricultura departamental, y otros funcionarios del instituto Durante la audiencia, se optó por el manejo de un registro de asistencia basado en el número de reproducciones o de visualizaciones , esto con el fin de conocer las personas directa o indirectamente interesadas en conocer la información y a la vez de hacer seguimiento y un análisis a los participantes.

	SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD	INFORME	CODIGO : RGD00-06
	PROCESO GESTIÓN DOCUMENTAL		FECHA DE APROBACIÓN:08/08/2013
			VERSIÓN:01

- Acción post a la audiencia pública de rendición de cuentas: Se realizó y publicó un boletín informativo con los datos expuestos durante el evento en la página web del instituto.



<http://ifc.gov.co/index.php?idcategoria=2842>

Elementos que conforman la rendición de cuentas:

- Información: Se brindó la información pertinente en cuanto a resultados estratégicos, misionales, programas y proyectos, IFC en cifras, gestión jurídica, avances MIPG, Gestión Administrativa, antes, durante y después de la audiencia pública de rendición de cuentas.
- Dialogo: Se permitió la participación de la ciudadanía por medio de chat virtual para quienes estuvieron revisando el evento. A medida que se iba exponiendo información, inmediatamente se resolvían inquietudes y preguntas que tuvieran las personas que estaban pendientes de la transmisión.
- Responsabilidad: Se ejecutó el evento acatando las diferentes medidas de bioseguridad emitidas por el gobierno nacional, en prevención al COVID 19. y


	SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD	INFORME	CODIGO : RGD00-06
	PROCESO GESTIÓN DOCUMENTAL		FECHA DE APROBACIÓN:08/08/2013
			VERSIÓN:01

de igual manera bajo las normas y guía de rendición de cuentas establecida por la función pública.



5. Resultados de la evaluación de la rendición de cuentas del IFC.

En esta ocasión se diseñó una encuesta, la cual se publicó en la página para cumplir el requisito. Sin embargo está no tuvo el alcance esperado por que el evento no se pudo desarrollar presencial y las encuestas anteriormente se ejecutaban al finalizar la audiencia con el fin de identificar las debilidades y

	SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD	INFORME	CODIGO : RGD00-06
	PROCESO GESTIÓN DOCUMENTAL		FECHA DE APROBACIÓN:08/08/2013
			VERSIÓN:01

fortalezas del evento. En este caso, la encuesta se estructuró bajo nueve (9) preguntas las cuales se enfocaron en la calidad de la información suministrada, el lenguaje aplicado, el sector al cual pertenecía, la efectividad de la rendición y también dos preguntas de participación para los ciudadanos. Había algunas preguntas que evaluaban y se aplicó un método de calificación de acuerdo a la pregunta.





Encuesta Satisfacción Rendición de Cuentas Instituto Financiero de Casanare - IFC Vigencia 2019

El IFC en desarrollo de su Jornada de Rendición de Cuentas, busca a través de la siguiente encuesta conocer su opinión acerca de esta jornada, con el propósito de evaluar y realizar los correctivos necesarios

***Obligatorio**

1. ¿Participó en la Rendición de Cuentas realizada por IFC? *

SI

NO

2. ¿La información presentada en la Jornada de Rendición de Cuentas del IFC fue de su interés? *

SI

NO

3. ¿Considera usted que la información presentada en la Rendición de Cuentas, permite a la ciudadanía ejercer un control efectivo sobre la gestión del Instituto? *

Totalmente Efectivo

Efectivo

Poco Efectivo

Nada Efectivo

4. ¿En la Jornada de Rendición de Cuentas del IFC se dio a conocer los resultados de la gestión de la entidad? *

SI

NO



	SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD	INFORME	CODIGO : RGD00-06
	PROCESO GESTIÓN DOCUMENTAL		FECHA DE APROBACIÓN:08/08/2013
			VERSIÓN:01

https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSc7Dj87-_pu-jSG_dHob3XmohCYNo0xsjSdiWIBceNJxrLqkQ/viewform

6. Conclusiones

Durante este espacio se pudo dar a conocer con cifras exactas el resultado de la gestión del Instituto Financiero de Casanare vigencia 2019. Se evidencia el apoyo brindado por el Instituto financiero en el fortalecimiento de microempresas (comerciales, agropecuarias) promoviendo la generación de empleo, mediante el otorgamiento de créditos para el desarrollo de la región. Por otra parte se muestra el compromiso de parte del Instituto con respecto a la educación superior de los casanareños donde se hizo colocación de créditos educativos para los jóvenes casanareños que quieren mejorar su calidad de vida.

En general el proceso que se ejecutó de manera correcta durante la audiencia, la información se transmitió clara y en un lenguaje adecuado según lo percibido.

7. Recomendaciones.

- Incentivar la participación de los ciudadanos, ya que se brindó el espacio y se dio conocimiento mediante redes sociales. Aunque hubo personas pendientes de la transmisión en vivo o que posteriormente vieron la rendición de cuentas probablemente no tuvo un alcance óptimo que debía tener. La participación es muy importante pues la rendición de cuentas es integral, porque es la garantía para que el ciudadano juegue un papel activo en el análisis y la evaluación de la gestión.
- En este caso particular al iniciar la audiencia podría implementarse el envío de formatos a personas interesadas en visualizar la rendición de cuentas que a medida que se lleve a cabo el desarrollo de la rendición de cuentas, la persona diligencie la misma para así poder sistematizar la información esto con el fin de agrupar por temas y
- Implementar y fortalecer canales de comunicación digitales (redes sociales, pagina web y emisoras radiales) para mantener un vínculo más cercano con la

	SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD	INFORME	CODIGO : RGD00-06
	PROCESO GESTIÓN DOCUMENTAL		FECHA DE APROBACIÓN:08/08/2013
			VERSIÓN:01

ciudadanía. Esto permite una mayor audiencia en caso en una próxima ocasión la rendición de cuentas se tenga que llevar de manera virtual.

- Promover la participación de los mismos clientes potenciales y grupos de interés con el Instituto Financiero de Casanare, permitiendo a su vez el mejoramiento de las estrategias, planes, proyectos y programas.

1º Preparación:

- Caracterización de los grupos de valor.
- Identifique las necesidades de información de los grupos de valor.
- Debilidades y fortalezas de la rendición de cuentas del año anterior.

2º Encuesta al grupo de Valor:

- Persona Natural (Segmento 1) Persona Jurídica (Segmento 2)
- Proveedores (Segmento 3)

3º Implementación de actividades de dialogo:

- Reuniones, foros, mesas de trabajo.
- La participación efectiva de los ciudadanos y grupos de valor, en los escenarios de diálogo de rendición de cuentas, debe estar garantizada. Para ello, se sugiere promover ejercicios colaborativos que garanticen la evaluación ciudadana de la gestión pública y el desarrollo de propuestas de mejora.

4º definir actividades de responsabilidad

- Actividades que fortalezcan las capacidades institucionales y así lograr una mejor ejecución en la audiencia pública de rendición de cuentas, contando con una mayor participación ciudadana.



