



### ¡Feria de la calidad en el Instituto Financiero de Casanare!



En el año 2018 el Instituto Financiero de Casanare fue certificado por el ICONTEC bajo los lineamientos de la norma ISO 9001:2015;

El día 6 de Abril de 2019 se realizó la feria de la calidad. El evento contó con la participación de cada una de las dependencias y servicios que presta la institución.

Con este evento se busca mantener el certificado, logrando que cada uno de los funcionarios de la entidad se capacitara en temas de direccionamiento estratégico, misionales, de apoyo y procedimientos.

Permitiendo mejorar la prestación de nuestros servicios, el desempeño de los cargos y a optimizar los procesos.



### EL INSTITUTO FINANCIERO DE CASANARE SE CAPACITA PARA MEJORAR SU GESTIÓN



El Instituto Financiero de Casanare se capacita en ley de transparencia, rendición de cuentas, Suit, MIPG y sus generalidades, permitiendo que sus funcionarios desarrollen habilidades y nuevas competencias para actualizarse y adaptarse a los requerimientos exigidos por las entidades de orden nacional.

## SE CONMEMORA EL DÍA INTERNACIONAL DE LA MUJER Y DEL HOMBRE



El Instituto celebra el día internacional de la mujer, el 8 de marzo y el día del hombre, 19 de marzo, realizando actos conmemorativos para sus funcionarios.

En el marco de la celebración del día de la mujer, se disfrutó de un delicioso almuerzo, al igual que se deleitaron con música y palabras de reconocimiento de parte de sus compañeros de trabajo.

En el marco de la conmemoración del día hombre, se disfrutó de un plato típico de la región, posteriormente se destacó y resalto el gran laborar de los hombres en el instituto.



## “Inducción y capacitación para los funcionarios del IFC”

El día 25 de febrero de 2019 se realizó la jornada de inducción y reinducción orientado a temas como la presentación general de la institución, los objetivo de cada proceso, normas de calidad, normatividad legal, alcance, procedimientos y actividades que realiza cada área.

Para la institución es importante que sus funcionarios reciban capacitación, formación y desarrollen el sentido de pertenencia, el propósito de esta capacitación es la retroalimentación y mejora continua para lograr los objetivos institucionales.

Está demostrado que un buen proceso de inducción tiene impacto directo en la satisfacción y el compromiso de los trabajadores y por ende se ve reflejado en la satisfacción de nuestros clientes.

