



AHORA MÁS CERCA DE LOS USUARIOS

El Instituto Financiero de Casanare - IFC, aprobó 543 créditos por valor de Once mil cuatrocientos ochenta y un millones noventa y seis mil ciento veintisiete pesos \$11.481.096.127 durante la vigencia a corte 30 de septiembre de 2018, para proyectos de desarrollo en la región, de tal forma que permita apoyar el fortalecimiento de microempresas y promover la generación de empleo.

Durante los meses de septiembre y octubre se aprobaron 186 créditos por un valor

de cinco mil doscientos cincuenta y cuatro millones novecientos cincuenta mil pesos \$5.254.950.000.

El IFC, ha logrado una cobertura total en el Departamento de Casanare, permitiendo así que toda la comunidad casanareña se beneficie. Para mejorar el servicio prestado a nuestros usuarios, desde el año 2016 el IFC logro una alianza estratégica con la empresa GANE, de esta manera los usuarios han realizado sus pagos en los 19 municipios de Casanare.



Simulacro Nacional 2018 ...

El Instituto Financiero de Casanare participó en el simulacro nacional de respuesta a emergencia el 24 de octubre de 2018, con el objetivo de mejorar la planeación, coordinación y comunicación entre los funcionarios, usuarios y comunidad, para la respuesta efectiva frente a eventos generados por diferentes fenómenos amenazantes.

El instituto cuenta con 11 funcionarios capacitados por el cuerpo de bomberos voluntarios de Yopal como brigadista contraincendios "Brigadista Clase I".



EL INSTITUTO FINANCIERO DE CASANARE HACE BRIGADAS DE ASESORÍA EN LOS 19 MUNICIPIOS

Con el propósito de fortalecer la cobertura en todo el territorio departamental y llevar nuestro portafolio de servicios a más casanareños, el Instituto Financiero de Casanare realiza brigadas de asesoría.



A través de alianzas estratégicas entre el instituto financiero de Casanare y las alcaldías, se busca generar

espacios de acercamiento hacia los empresarios y comerciantes del departamento, para que logren acceder a créditos favorables para el crecimiento de sus negocios.



La entidad cuenta con un equipo humano competente, efectivo y con gran conocimiento sobre los productos y servicios del instituto, fortaleciendo el desarrollo rural y la productividad agropecuaria.

El instituto capacita a sus funcionarios en servicio al cliente

Los funcionarios del instituto participan en la capacitación en servicio al cliente la cual fue dictada por el SENA.

En este curso, los participantes aprendieron técnicas de diálogo cordial para atender las inquietudes de los usuarios y desarrollar habilidades de comunicación para lograr la satisfacción del cliente. Así también los participantes realizaron actividades en las cuales simulaban una



Serie de situaciones que pueden acontecer durante el desarrollo de sus labores diarias permitiendo desarrollar herramientas para ofrecer una atención segura, cómoda y eficiente.

Tras haber cumplido las cuarenta horas de capacitación, los funcionarios coincidieron en que los usuarios constituyen la razón de ser de la institución, son quienes requieren los servicios y por ende merecen un trato humano y un servicio de calidad.



